



## ДОКЛАД

### О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ В 2020 ГОДУ



<http://www.kremlin.ru/events/president/news/63635>

«...Общенациональное единение россиян позволило достойно ответить на вызов эпидемии, несмотря на определённые сбои. Во время пандемии главными приоритетами для властей, которые принимали решения, стала забота о людях. ... Именно здесь мы концентрировали усилия и федеральных, и региональных властей, медицинских, научных центров, делового сообщества и некоммерческих волонтерских организаций...»

**В.В. Путин,**  
Президент Российской Федерации

(заседание Совета по стратегическому развитию и национальным проектам, 13.07.2020)

«С точки зрения прав человека, на мой взгляд, важны два главных аспекта. Во-первых, неукоснительная реализация дополнительных прав и гарантий, которые граждане и бизнес получили на основании указов Президента Российской Федерации и федеральных законов, принятых в апреле этого года. Во-вторых, соблюдение соразмерности ограничительных мер реальной угрозе в период эпидемии.»

**Т.Н. Москалькова,**  
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации



«Президент России Владимир Путин сказал, что нужно подготовить план поэтапного выхода экономики из этой ситуации, но сначала необходимо научиться жить и работать в этих условиях. ... Сейчас наша задача – не подвергать опасности себя и людей рядом, обеспечить все необходимые санитарно-противоэпидемические меры. Благополучие нашего края зависит от каждого человека, только ответственность и самоконтроль позволят быстрее пройти этот непростой период...»

**О.Н. Кожемяко,**  
Губернатор Приморского края

«Прямой разговор»  
«Общественное телевидение Приморья»,  
30.04.2020



Фото – Игорь Новиков  
(Правительство Приморского края)

«Поправки в Конституцию – это ответ Президента на запрос жителей о переменных в стране. При этом сделан основной акцент на социальную защиту людей, стабильную и единую государственную власть, территориальную целостность, защиту русского языка, культуры и исторической памяти народов страны...»

**А.И. Ролик,**  
председатель Законодательного Собрания Приморского края



Не позднее трёх месяцев после окончания календарного года Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Приморского края, в Законодательное Собрание Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края. Ежегодный доклад Уполномоченного представляется на заседании Законодательного Собрания Приморского края Уполномоченным лично.

Статья 13 Закона Приморского края  
«Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» (извлечение)

Где право, там средство его защиты.  
(Латинское изречение)

#### Вступительное слово

Прошедший год стал серьёзным испытанием для нашей страны. Органы власти принимали неотложные меры для прекращения распространения коронавирусной инфекции, спасения людей, снижения напряжённости в обществе и сохранения социально-экономической стабильности. Проведение этих мероприятий сопровождалось введением санитарно-эпидемиологических ограничений в сочетании с мерами государственной социальной поддержки наиболее нуждающихся категорий граждан.

В то же время, в 2020 году в стране произошли исторические события. Граждане Российской Федерации одобрили на общероссийском голосовании конституционные поправки, определяющие в Основном законе новый уровень социальных и трудовых гарантий, получения доступной и качественной медицинской помощи, защиты базовых семейных ценностей и др. Следующий шаг в реализации конституционных новелл за государственными органами власти субъектов Российской Федерации, в том числе Приморского края, которым надлежит провести большую законодательную работу по принятию региональных правовых актов в развитие новых положений Конституции России.

2020 год стал знаковым для дальнейшего совершенствования государственного правозащитного института региональных уполномоченных. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. в начале года был принят специальный Федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», которым установлены единые стандарты деятельности региональных уполномоченных и дополнена их компетенция.

Федеральным законом введён дополнительный инструмент региональных уполномоченных для защиты и восстановления прав граждан. Принятие в истекшем году поправки в Уголовно-процессуальный кодекс РФ и Гражданский процессуальный кодекс РФ о распространении свидетельского иммунитета на региональных уполномоченных в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей стали дополнительной гарантией обеспечения независимости их деятельности. Кроме того, впервые на федеральном уровне законодателем введён институт общественных помощников уполномоченных по правам человека – неравнодушных людей, искренне готовых отстаивать права граждан на местах.

Представляется, что соблюдение прав человека и качество жизни – это взаимосвязанные и неразрывные составляющие развития современного общества. В свою очередь, обращения о реализации прав жителей Приморья, поступающие к Уполномоченному, могут служить определённым индикатором происходящих событий в социально-экономической жизни края.

В истекшем году отмечается некоторое снижение обращений к Уполномоченному в жилищной сфере (по вопросам долевого строительства жилья, предоставления жилья детям-сиротам, переселения из ветхого и аварийного жилья) и по ряду других направлений. Такая динамика обращений обусловлена в том числе и целенаправленной политикой государственных органов власти Приморского края по реализации в регионе национальных проектов и совершенствованию краевого законодательства с целью усиления социальных гарантий приморцев.

Вместе с тем, наблюдалось некоторое увеличение обращений по вопросам охраны окружающей природной среды, благоустройства территорий, на действия (бездействие) правоохранительных органов. В течение 2020 года приморцы чаще просили оказать содействие в реализации и защите трудовых прав (увольнение, выплата заработной платы, трудоустройство). По-прежнему граждане серьёзно озабочены вопросами качества медицинских и жилищно-коммунальных услуг.

Уполномоченным была продолжена деятельность по совершенствованию законодательства о правах человека, по правовому просвещению и международному сотрудничеству, взаимодействию в целях защиты прав граждан с органами государственной власти. Отдельные примеры этой работы и опыт омбудсмена по отстаиванию интересов приморцев представлены в периодических изданиях, в том числе, в третьем номере «Вестника Уполномоченного», вышедшего в канун Дня прав человека 10 декабря 2020 года.

Отдельное внимание Уполномоченным было уделено повышению квалификации сотрудников аппарата. В течение года ими пройдено обучение в Московском государственном юридическом университете имени О.Е. Кутафина (МГЮА) по программам «Международные механизмы защиты прав человека» и «Организация и деятельность аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Лекции проведены в Научно-образовательном Центре по правам человека МГЮА, созданном по инициативе Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина.

Представляемый семнадцатый ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (далее - доклад) направлен на привлечение внимания органов власти Приморья, органов местного самоуправления, правоохранительных органов, должностных лиц и общественности края к проблемам соблюдения и реализации конституционных прав и свобод граждан. Традиционно в докладе содержатся рекомендации Уполномоченного органам власти, местного самоуправления и должностным лицам по устранению и профилактике нарушений прав граждан.

В основу изучения ситуации с реализацией прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае положен анализ поступивших индивидуальных и коллективных обращений граждан, в том числе полученных в ходе личного приёма Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, а также при проведении выездных приемов в муниципальных образованиях; материалов, собранных в ходе посещений мест принудительного содержания и других учреждений; публикаций в средствах массовой информации; обращений, переданных Уполномоченному его общественными помощниками в муниципальных районах, городских и муниципальных округах Приморского края.

Положительный эффект от правозащитных мероприятий по обращениям заявителей достигнут в отношении 8458 граждан

В результате проведённой работы, осуществления совместных правозащитных мероприятий с органами государственной власти и местного самоуправления, должностными лицами, общественными организациями оказано содействие в реализации прав почти 8,5 тыс. граждан Приморского края.

Уполномоченный благодарит Губернатора Приморского края, Правительство и Законодательное Собрание Приморского края, прокуратуру Приморского края, государственные организации, органы местного самоуправления, все юридическое сообщество за оперативную реакцию на запросы и предложения Уполномоченного.

#### 1. Общая характеристика обращений и организации приёма граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

##### 1.1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

Основной целью настоящего статистического анализа является выявление системных проблем в реализации прав и свобод граждан в Приморском крае.

К сожалению, количество нарушений в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина в регионе остаётся значительным. Так, по данным прокуратуры края в истекшем году их было выявлено свыше 50 тысяч; по инициативе прокуроров возбуждено 163 уголовных дела, к дисциплинарной ответственности привлечено свыше 7,5 тыс. должностных лиц, к административной - свыше 3,8 тыс. лиц.

Исследование обращений жителей Приморья позволяет выявить «узкие места» в деятельности государственных и муниципальных органов, причины и условия, влияющие на ненадлежащую реализацию прав граждан.

Нашим ориентиром в работе с обращениями граждан является социокультурная аксиома – «государство для человека, а не человек для государства». Поэтому, анализируя обращения граждан, стараемся выделить приоритетные вопросы и акцентировать внимание органов власти и местного самоуправления на решении реальных проблем населения края.

В 2020 году за содействием к Уполномоченному обратилось более пяти тысяч (5092) жителей.

Уполномоченным рассмотрено 4130 обращений граждан. Непосредственно в аппарат Уполномоченного поступило 3313 обращений, жалоб и заявлений, 817 человек приняли общественные помощники Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях края.

Письменных обращений от граждан поступило 1443, что составило 36% от общего количества жалоб и заявлений. Посредством письменных обращений за помощью и содействием обратилось 2294 человека. Устно (на личных и выездных приёмах Уполномоченного и сотрудников его аппарата, а также по телефону) обратилось почти 2000 человек, зарегистрировано 1854 устных обращения (46,4%), 817 устных и письменных обращений граждан (17,6%) приняли общественные помощники Уполномоченного.

Рассмотрено Уполномоченным 16 обращений в интересах граждан от депутатов и общественных организаций.

Коэффициент интенсивности обращений (число обращений в пересчёте на 10 тыс. человек населения субъекта) по Приморскому краю в 2020 году несколько снизился и составил 17,73 (в 2019 – 19,199). Уменьшение данного показателя объясняется введением ограничительных мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции и соответствующим снижением активности населения.

Таблица 1. Число граждан, обратившихся устно и письменно к Уполномоченному и его помощникам в 2020 году, по категориям

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	Способ обращения		всего
	устно	письменно	
Иностранные граждане	19	17	36
Руководители, работники бюджетной сферы	37	34	71
Представители жильцов многоквартирного дома	32	30	62
Ветераны войны, участники боевых действий, военно-служащие	21	29	50
Сельские жители	34	220	254
Лица из числа детей-сирот, студенты	111	38	149
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны	66	41	107
Потерпевшие	52	69	121
Участники гр. судопроизводства (истцы, ответчики)	131	52	183
Адвокаты и представители интересов гражданина	31	149	180
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	468	164	632
Представители интересов неопределённого круга лиц (показатель введен с 2020 года)	36	455	491
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	96	352	448
Другие категории, статус не определен	847	644	1491
ИТОГО	1981	2294	4275
Обратившиеся к помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях края			817
ВСЕГО граждан			5092

В аппарат Уполномоченного в истекшем году поступило 51 коллективное обращение от 886 человек. Граждане объединялись в стремлении добиться решения вопросов, значимых для определённых территорий или для конкретных коллективов (жителей микрорайонов, трудовых коллективов и т.п.). Так, 139 человек, жителей Хасанского района, обратилось в защиту своего земляка, на которого было совершено вооружённое нападение; 97 жителей Первомайского района г. Владивостока подписали обращение о сохранении лесного массива в районе ул. Тихвинской; 74 жителя п. Славянка просили оказать содействие в сохранении возможности торговать на рынке в период ограничительных мер в связи с эпидемией коронавируса; против строительства ТЭЦ на сельскохозяйственных землях обратились 59 жителей с. Суражевка и 57 человек из п. Заводской; о нарушениях трудового законодательства сообщили 36 работников ООО «Звезда»; 35 пайщиков Хорольского районного потребительского кооператива обратились с жалобой на мошенничество руководителей Крайпотребсоюза и другие.

Ограничительные меры в связи с распространением COVID-19 повлияли на соотношение способов поступления письменных обращений (форм) граждан к Уполномоченному (отражено в диаграммах 1 и 2 «Форма письменных обращений»):

- основная форма – письменное обращение, направленное по почте, как и прежде, составила большую часть обращений – 42,3 % (в 2019 – 37 %);
- объективно снизилось количество письменных обращений, полученных на личных приёмах Уполномоченного (с 82 в 2019 году до 22 в 2020 году) и сотрудников аппарата (с 462 до 181), что в общей сумме составило лишь 14 % (в 2019 – 35,8 %);
- при этом существенно увеличилась доля обращений, поступивших по электронной почте и через Интернет-приёмную до 31,7 % (в 2019 – 23,1 %);
- увеличилось количество полученных письменных обращений на выездных и совместных приёмах граждан (в том числе в местах принудительного содержания) (56, в 2019 – 44).

Кроме этого, к Уполномоченному стали поступать обращения граждан и через социальную сеть Instagram. В связи с этим, в базе регистрации письменных обращений в 2020 год была введена новая форма – «социальные сети».

Диаграмма 1. Форма письменных обращений, 2020 г.



Диаграмма 2. Форма письменных обращений



В аппарате Уполномоченного на систематической основе проводится мониторинг публикаций в СМИ о нарушениях прав граждан. В необходимых случаях по данным публикациям проводились проверки (по вопросам ведения строительства методом «точной застройки», организации медицинского обслуживания жителей сельских поселений, по социальным вопросам жителей с. Попова, экологическим проблемам в муниципалитетах края и др.).

Анализ поступающих обращений граждан позволил выделить в отдельную категорию заявления, в которых граждане просят защитить права неопределённого круга лиц. Таких обращений в 2020 году поступило 178 или 12% от общего числа письменных обращений. Основная масса их касалась нарушений прав граждан на благоприятную окружающую среду и комфортные условия проживания (благоустройство территории, оборудование дорог, тротуаров и т.п.). Другие обращения касались нарушений в связи с введением эпидемиологических ограничительных мер. Таким образом, наблюдается положительная тенденция повышения заинтересованности жителей края в решении общественных проблем.

Таблица 2. Мероприятия, проведённые Уполномоченным по правам человека в Приморском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного

Мероприятия	Количество, единиц					
	2020 г.	2019 г.	2018 г.	2017 г.	2016 г.	2015 г.
Личный приём Уполномоченного (г. Владивосток)	22	31	42	27	22	27
Выездные мероприятия, в том числе с участием сотрудников аппарата, в городах и районах края (выездные приёмы, выезды по обращениям, общественные слушания, посещение учреждений, участие в судебных заседаниях)	46	33	26	30	28	14
Совместные приёмы Уполномоченного с руководителями государственных органов	12	8	4	7	5	6
Горячие линии Уполномоченного (в связи с осенним и весенним призывами на военную службу, с февраля по август – в связи с пандемией; июль-июль – в период общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституции РФ; 13 сентября – в период Единого дня голосования; 21-22 ноября – в связи с ЧС)	6	3	5	3	3	1
ИТОГО	86	72	77	67	58	48

Количественное распределение письменных обращений по категориям граждан представлено в сравнении с 2019 годом (таблица 3).

Таблица 3. Число письменных обращений по категориям граждан в 2020 году (в сравнении с 2019 годом)

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	2020	2019 г.	+/- (2020/2019)
Иностранные граждане	10	21	-11
Руководители, работники бюджетной сферы	20	13	+7
Представители жильцов многоквартирного дома	25	44	-19
Ветераны войны, участники боевых действий, военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов	26	47	-11
Сельские жители	38	40	-2
Лица из числа детей-сирот	33	47	-14
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	41	48	-7
Пострадавшие в результате административных деяний (показатель введен с 2020 года)	15		
Участники уг. и гражд. судопроизводства	121	97	+24
Адвокаты, представители интересов гражданина	124	49	+75
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	127	315	-188
Представители интересов неопределённого круга лиц (показатель введен с 2020 года)	178		
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	351	335	+16
Другие категории, статус не определен	334	462	-132
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	1443	1518	

Как и в 2019 году стабильно много обращений (24,3 %) от граждан, находящихся в местах лишения свободы или под стражей (осуждённые, подследственные и подсудимые), и от членов их семей.

Несмотря на то, что число обратившихся к Уполномоченному пенсионеров, ветеранов труда, инвалидов составляет основное большинство (632 или 14,7%), количество письменных обращений от них в 2020 году снизилось более чем в два раза. Это объясняется серьёзной и кропотливой работой исполнительных и законодательных органов края по принятию дополнительных мер социальной поддержки граждан этой категории.

Сельское население составляет менее 25% от общего количества жителей Приморского края. Но вопросы, на необходимость решения которых они указывают, зачастую затрагивают интересы всех приморцев, например, проблема сохранения земель сельскохозяйственного назначения. В 2020 году количество обращений к Уполномоченному от сельских жителей осталось на уровне прошлого года, 16% из них - коллективные (посредством 38 письменных обращений за содействием обратилось 220 человек). Как и в 2019 году эту категорию граждан больше всего беспокоили проблемы условий проживания (нарушение прав на благоприятную окружающую среду, вопросы охраны природы) и благоустройства поселений (47,4% в 2020 году, 47,5 % в 2019); столь же актуальными были вопросы, связанные с жильём (ремонт и расселение аварийного жилья, качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг) (36,8% в 2020 году, 32,5 % в 2019).

Снизилось число обращений от граждан, относящихся к категории дети-сироты (с 47 в 2019 до 33 в 2020). Вместе с тем, от общего количества поступивших от них обращений основную массу составляют заявления по вопросам, связанным с обеспечением жильём помещением (28 из 33, что составило 84,8 %; в 2019 году 32 из 47 – 71,4 %).

Количество поступивших обращений граждан в разрезе муниципальных образований принципиально не изменилось. «Лидером», в силу численности населения, по-прежнему является город Владивосток (43% письменных обращений и 59% устных).

Число обращений владивостокцев в сравнении с прошлым годом не изменилось (622 в 2020 году и 619 в 2019), но сместились акценты в тематике. Так, наиболее актуальным для жителей столицы края остался жилищный вопрос (постановка на учёт, предоставление жилья, выселение, некачественные услуги ЖКХ и др.) - 107 обращений или 17%, в 2019 году – 154 или 24,7%. При этом, возросло количество жалоб граждан на нарушение прав на благоприятную окружающую среду и комфортные условия проживания. Только о проблемах при строительстве нового микрорайона в районе улицы Нейбута (отсутствие дорожной инфраструктуры, тротуаров, маршрутов общественного транспорта) было зарегистрировано 77 обращений.

Больше, чем в 2019 году (25), в г. Владивостоке волновали заявителей трудовые вопросы (35), нарушение прав потребителей (13 в 2020 году, в 2019 – 5). На одном уровне с 2019 годом остались проблемы пенсионного обеспечения и предоставления льгот (31), деятельности медицинских учреждений и лекарственного обеспечения (33), жалобы на правоохранительные органы (46).

Практически каждое третье обращение владивостокцев касалось несогласия с действиями (бездействиями) должностных лиц администрации городского округа.

Почти в два раза увеличилось количество обращений от жителей ЗАТО г. Фокино за счёт жалоб граждан, проживающих на о. Путятин (5 из 11). Вопросы, которые заявители просили решить, касались электрообеспечения посёлка и паромного сообщения. Для их решения потребовалось личное участие Губернатора Приморского края Кожемяко О.Н.

По-прежнему жители г. Спасска-Дальнего, сёл Вишнёвка и Красный Кут Спасского района крайне озабочены нарушением их права на благоприятную окружающую среду в связи с деятельностью свинокомплексов и расширением занимаемой этими предприятиями территории для увеличения поголовья.

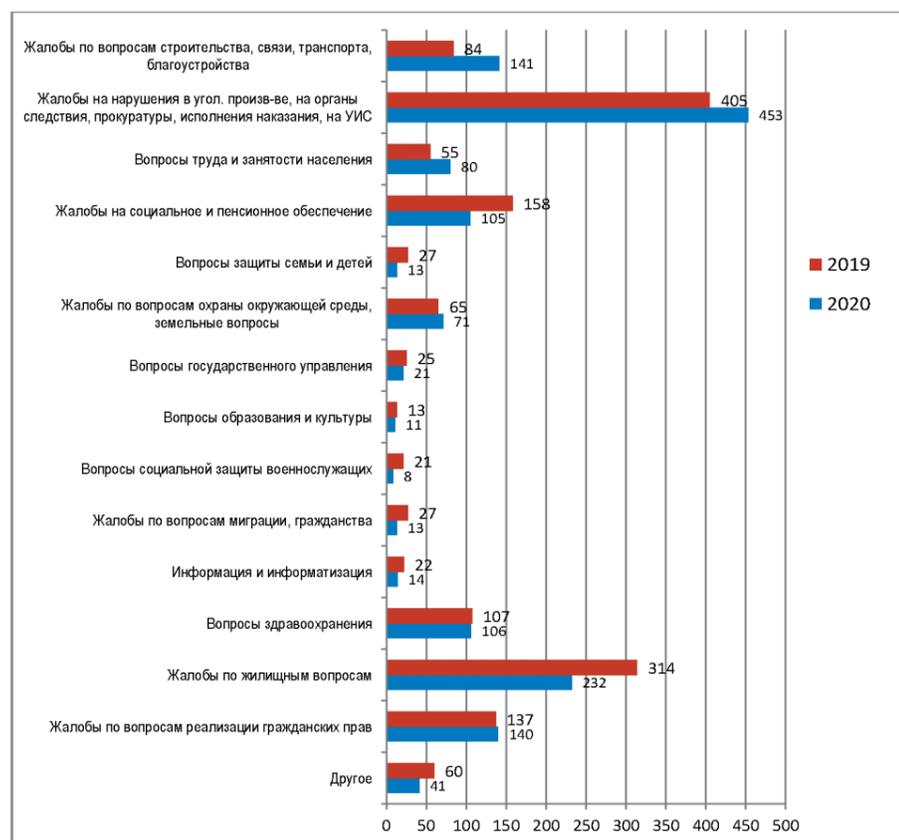
Таблица 4. Количество письменных / устных обращений по муниципальным образованиям, единиц

№	Наименование административных центров	Количество заявлений (письм./устн.)	№	Наименование административных центров, иные субъекты	Количество заявлений
Города			Муниципальные округа и районы		
1	Арсеньев	9/18	22.	Ольгинский	2/4
2	Артем	65/74	23.	Партизанский	14/20
3	Большой Камень	7/14	24.	Пограничный	4/3
4	Владивосток	621/1099	25.	Пожарский	10/17
5	Дальнегорск	8/8	26.	Спасский	11/6
6	Дальнереченск	7/5	27.	Тернейский	4/6
7	Лесозаводск	11/13	28.	Ханкайский	6/10
8	Находка	58/71	29.	Хасанский	24/22
9	Партизанск	18/27	30.	Хорольский	10/10
10	Спасск - Дальний	19/45	31.	Черниговский	11/20
11	Уссурийск	72/111	32.	Чугуевский	5/6
12	Фокино	11/11	33.	Шкотовский	12/24
Муниципальные округа и районы			34.	Яковлевский	1/11
13	Анучинский	7/22	Иные субъекты		
14	Дальнереченский	4/6			
15	Кавалеровский	10/13			
16	Кировский	2/5	1.	Места лишения свободы и принудительного содержания Приморского края	293
17	Красноармейский	9/15			
18	Лазовский	5/7			
19	Михайловский	11/33	2.	Другие регионы РФ и неопределенные	51/57
20	Надеждинский	15/29			
21	Октябрьский	16/32	ИТОГО		
					1443/1874

Почти на 50% сократилось число обращений от жителей г. Уссурийска (с 127 в 2019 году до 72 в 2020 году). Это объясняется тем, что в 2019 году поступало значительное количество обращений от пострадавших в связи с чрезвычайной ситуацией (в августе 2018 года жители Уссурийска пострадали из-за проливных дождей, вызванных тайфуном «Соулик»).

Распределение письменных обращений по тематическим категориям в 2020 году в сравнении с 2019 годом представлены в диаграмме, в которой отражены их динамика и структура.

Диаграмма 3. Количество письменных обращений по категориям тематики



В 2020 году возросло число обращений по вопросам привлечения граждан к уголовной ответственности и содержания в местах лишения свободы. Они составили 31,3 % (всего 453) всех письменных заявлений и жалоб (в 2019 году – 26,7 %). Рост обращений составили жалобы на действия сотрудников органов полиции, следственного комитета, прокуратуры (164 в 2020 году, 124 - в 2019 году).

По-прежнему является актуальным вопрос медицинского обслуживания граждан, содержащихся в учреждениях ГУФСИН по Приморскому краю и в ИВС. Половину поступивших жалоб осуждённых на действия администрации исправительных учреждений составляют обращения о некачественном медицинском обслуживании.

В то же время, следует отметить, что осуждённые стали обращаться к Уполномоченному и с вопросами будущего трудоустройства, с просьбами о содействии в решении жилищных проблем после освобождения из мест отбывания наказания (за год поступило 7 таких обращений). Для анализа и выработки предложений по решению названных проблем в аппарате Уполномоченного была введена новая тематика обращений - «ресоциализация». Представляется, что заинтересованность такой категории граждан в возвращении к нормальной жизни должна получать поддержку и реальное воплощение.

Жалобы граждан по жилищным вопросам составляют второй количественный блок обращений – 232 (16%, в 2019 – 20,7%). Этой теме касалось каждое шестое заявление в 2020 году (в 2019 – каждое пятое). Остаются острыми вопросы непредоставления жилых помещений, расселения из аварийного жилья, предоставления некачественных жилищно-коммунальных услуг и их оплаты. Для мониторинга ситуации с вывозом твёрдых бытовых отходов на территории края (ТБО) в аппарате Уполномоченного ведётся отдельный анализ по данному вопросу (за год поступило 7 жалоб на качество работы КГУП «Приморский экологический оператор» и о несогласии со стоимостью услуг).

За отчётный год поступило 140 обращений по вопросам реализации гражданских прав (гражданство, право собственности и другие), что составило 9,7 % от общего количества (в 2019 – 137 – 9 %). К этой тематике относятся и жалобы граждан на нарушение их прав в связи с введением ограничительных мер из-за эпидемии коронавируса (82 обращения от 193 человек).

Четвёртое место от общего количества жалоб составляют обращения на нарушение социальных прав (социальное и пенсионное обеспечение - 105 и вопросы здравоохранения - 106 (в 2019 году соответственно 158 и 107)). Произошло снижение обращений граждан по социальному и пенсионному обеспечению (на 57% и 60,9% соответственно). Вместе с тем, настораживает, что инвалиды чаще стали обращаться за содействием в решении вопросов предоставления льгот по ЖКУ, компенсации расходов на билеты к месту лечения, получения необходимых лекарственных препаратов и средств реабилитации, с просьбами о содействии в обустройстве жилых помещений для нужд лиц с ограниченными возможностями (в 2020 по этим вопросам поступило 30 обращений, в 2019 - 19).

К сожалению, не уменьшилось количество обращений по реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Несмотря на снижение на 38% жалоб на обеспечение лекарственными препаратами (с 24 в 2019 году до 15 в 2020 году), по вопросам надлежащего функционирования медицинских учреждений и оказания медицинской помощи число обращений увеличилось на 18,4% (с 49 до 60).

Возросло количество обращений по таким тематическим категориям, как «Труд и занятость населения», «Природные ресурсы. Охрана окружающей среды» и «Хозяйственная деятельность».

Почти в два раза больше (с 44 в 2019 году до 79 в 2020 году или на 44,3 %) поступило жалоб по трудовым вопросам, что не может не беспокоить. Основной рост этой категории обращений составили жалобы о невыплате заработной платы, о нарушениях трудового законодательства при увольнении. Характерно, что каждое десятое обращение о нарушении трудовых прав было коллективным. Например, обращение коллектива ООО «Акватико» (г. Дальнереченск) о длительной задержке выплаты в полном объёме заработной платы. Два обращения были в интересах экипажей морских судов, которые пострадали из-за бездействия собственников и руководителей компаний. Поступали коллективные обращения об обязанности работать в удалённом режиме в период эпидемии.

Увеличение числа обращений граждан по вопросам, входящим в категорию «Хозяйственная деятельность» (благоустройство территорий, защита прав потребителей, связь и транспорт, строительство), произошло за счёт поступления Уполномоченному многочисленных жалоб от жителей новостроек по ул. Нейбута, 137, 139, 141 в г. Владивостоке на ненадлежащее состояние дорог и на благоустройство территории.

За отчётный период поступило 71 обращение по категории «Природные ресурсы. Охрана окружающей среды», что на 8,4 % больше, чем в прошлом году. Причём половина из них связана с нарушением права на благоприятную окружающую среду. Именно по этим вопросам поступали коллективные обращения, затрагивающие интересы сотен граждан (36 обращений от 324 человек).

Учитывая, что реализацию конституционного права на благоприятную окружающую среду люди напрямую связывают с качеством жизни, даже незначительное увеличение жалоб этой категории вызывает тревогу. Больше всего жителей края беспокоит ухудшение экологической обстановки в местах проживания из-за деятельности промышленных предприятий (обращения жителей городов Владивостока, Уссурийска, Находки, Спасска-Дальнего и Спасского района) и вырубки лесов и зелёных насаждений для строительства (обращения жителей Владивостока).

При рассмотрении поступивших обращений граждан Уполномоченным проблемы заявителей рассматриваются индивидуально и решения о мерах реагирования принимаются в каждом конкретном случае. При необходимости, по его поручению специалисты аппарата дополнительно общаются с заявителем, консультируют его, запрашивают в государственных органах соответствующие документы.

#### Подведение предварительных итогов

На момент подготовки доклада завершена работа по 1035 письменным обращениям (71,7% от их общего числа) (далее – рассмотренные по существу обращения). По остальным - работа продолжается, запрашиваются дополнительные документы, анализируется нормативная база по рассматриваемому вопросу и т.п. Ниже приведён некоторый анализ результатов работы по рассмотренным по существу обращениям.

По 35,8 % жалоб удалось решить проблему полностью либо частично

По каждому третьему обращению, рассмотренному по существу, проблема заявителя была решена полностью либо частично (371 жалоба - 35,8 % от числа рассмотренных по существу). Гражданам была оказана помощь и содействие в проведении процессуальных проверок, в предоставлении льгот и компенсаций, перерасчёте пенсий и

других социальных выплат, в оказании медицинского обеспечения, в восстановлении на жилищном учёте, в надлежащем предоставлении жилищно-коммунальных услуг, в реализации права на свободу передвижения, в реализации прав инвалидов, в предоставлении земельных участков, в решении трудовых вопросов и др.

В более чем половине случаев граждан получал разъяснение, правовую поддержку (в виде подготовки для него нужных юридических документов, участия в судебном заседании, выезда на место и др.), либо письменную консультацию о необходимых действиях с его стороны (598 обращений - 57,8% от рассмотренных по существу).

При этом, иногда от решения проблемы гражданина зависело благополучие его самого и членов его семьи. Например, по ходатайству Уполномоченного в министерство труда и социального развития Приморского края многодетная семья получила выплату на приобретение транспортного средства. В другом случае, инвалид, госпитализированный с заболеванием с COVID-19, в медицинском учреждении получил индивидуальное особое спальное место. Лицам, относящимся к категории детей-сирот, которые уже имели своих детей, разъяснялся порядок действий для решения жилищной проблемы. И таких примеров достаточно.

Для поиска решения системных проблем в аппарате Уполномоченного проводится анализ обращений по нескольким направлениям: по тематике поступивших вопросов; по категории заявителей для анализа трудностей, возникающих у определённых групп граждан; по территориальности; а также по ведомствам, действия которых обжалуются (государственные, муниципальные органы власти и учреждения, организации, осуществляющие публично-значимые функции).

Так, анализ обращений по ведомствам свидетельствует, что жалобы на деятельность администраций муниципальных образований края составили 21,7%; на работу Правительства ПК – 10 %. Причём, каждое второе среди рассмотренных по существу жалоб на исполнительные органы власти края касаются вопросов министерства здравоохранения и министерства труда и социального развития.

Важной составляющей работы по обращениям является проведение анализа полученных результатов и принятых мер по устранению нарушений прав граждан.

Следует положительно отметить, что по каждому третьему обращению, направленному Уполномоченным для рассмотрения ответственным органам власти, по его ходатайству проблема заявителя была решена.

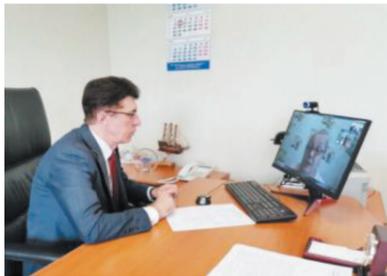
Практически по каждому третьему обращению граждан Уполномоченный для их защиты обращался с просьбой о содействии и проведении соответствующих проверок в органы прокуратуры Приморского края (направлено за год 405 запросов). По его ходатайству проводили проверки, и в более чем половине случаев (в 127 из 198, что составило 64,1%) для устранения нарушений прав заявителей прокуроры применяли соответствующие меры реагирования (представления, требования, иски в суд), а в пяти случаях по их инициативе возбуждались уголовные дела.

Оценивая работу Уполномоченного и сами заявители. Приятно отметить, что по 57 обращениям, работа по которым завершена, в адрес Уполномоченного поступили слова благодарности.

«Главное... - слышать людей...»  
В.В. Путин,  
Президент Российской Федерации

## 1.2. Организация приёма и рассмотрения обращений граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

В 2020 году правовое устное консультирование получил 1981 гражданин



дистанции, по возможности, осуществляли предварительную запись. Информация о времени и месте приёма, в том числе помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях края, всегда оперативно доводилась до сведения населения через официальный сайт Уполномоченного.

Поскольку в сложившихся после начала пандемии условиях значительная часть граждан была ограничена в возможности передвижения, в т.ч. в силу возрастного ценза и состояния здоровья, Уполномоченным был дополнительно сделан акцент на такую форму работы, как выезд на место при рассмотрении доводов граждан по обращениям. Десять таких выездов проведено Уполномоченным в 2020 году.

Так, в мае Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов домов №№ 98-104 по проспекту Красного Знамени в г. Владивостоке о вырубке зелёных насаждений и планируемом строительстве торгового центра в непосредственной близости от их домов. Уполномоченный посетил место будущего строительства, осмотрел его, встретился с инициаторами обращения, убедился в обоснованности их требований. В результате, по ходатайству Уполномоченного в интересах жителей микрорайона прокуратурой г. Владивостока внесено представление главе города об устранении нарушений требований законодательства, которое удовлетворено, разрешение на строительство отменено.

В феврале Уполномоченным совместно с Амурским бассейновым природоохранным прокурором и Владивостокским межрайонным природоохранным прокурором проведён выездной приём граждан в г. Находке.



Уполномоченный посетил место будущего строительства

В августе 2020 года Уполномоченный принял участие в выездном совещании в г. Находке, которое состоялось под руководством Губернатора Приморского края с привлечением активистов общественных экологических организаций и представителей общественности. На совещании рассматривались вопросы будущего строительства «Находкинского завода минеральных удобрений». В процессе обсуждения проблемы было отмечено, что в публичном пространстве отсутствует какая-либо информация о строительстве данного завода.

Это закономерно вызвало опасения граждан о нарушении природоохранного законодательства и безопасности нового предприятия. По итогам данного совещания было принято решение о создании общественного экологического совета, в который должны войти представители различных групп населения. Руководителем проекта по строительству завода рекомендовано создать общественную приёмную для оперативного и достоверного информирования граждан о реализации строительства и мер соблюдения экологической безопасности.



23 октября Уполномоченным совместно с Находкинским транспортным прокурором проведён личный приём граждан по вопросам соблюдения норм экологической безопасности при хранении и перевалке опасных грузов на портовых территориях в г. Находке.



В истекшем году впервые в практике Уполномоченного проведён выездной приём граждан в Надеждинском районе совместно с руководителем следственного управления Следственного комитета РФ по Приморскому краю Фоминым В.В. На приеме обратилась многодетная мама из поселка Раздольное, сообщившая о халатном отношении специалистов администрации Надеждинского района к рассмотрению вопроса о предоставлении ей жилья. По результатам приёма следственным управлением была организована и проведена доследственная проверка.

В 2020 году Уполномоченный продолжил работу, направленную на обеспечение соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Например, 10 марта Уполномоченный и прокурор Приморского края посетили ФКУ «Следственный изолятор № 1» Главного управления ФСИН России по Приморскому краю, где провели проверку условий содержания и личный приём граждан.

В ходе проверки выявлены нарушения при обеспечении режима содержания под стражей, привлечении подозреваемых, обвиняемых и осужденных к дисциплинарной ответственности и др. По результатам проверки в связи с выявленными нарушениями приняты комплекс мер реагирования, направленных на их устранение.

10 августа Уполномоченный и Усурийский городской прокурор проверили соблюдение прав граждан, находящихся в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. По результатам проверки в адрес начальника ОМВД по г. Усурийску прокуратурой города внесено представление об устранении нарушений закона.

Руководитель аппарата Уполномоченного 17 и 30 сентября принял участие в совместных с заместителем прокурора Приморского края и Приморским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях края проверках ФКУ ИК-10 и ФКУ ИК-29. По результатам проверок в адрес руководителей исправительных колоний внесены представления об устранении нарушений закона, которые рассмотрены и удовлетворены.

Для решения проблем граждан, проживающих на отдаленных от краевого центра территориях, Уполно-

моченным используется такая форма работы, как проведение выездного приёма граждан именно на этих территориях. При изложенных обстоятельствах, в таких городах и районах края вопросы оказания содействия гражданам в защите их прав решаются системно, как с помощью института помощников Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах, так и посредством личного посещения Уполномоченным этих муниципалитетов, в том числе с руководством органов государственной власти и местного самоуправления.

Так, 8 октября состоялся совместный выездной приём Уполномоченного, прокурора города Владивостока, главы города Владивостока и начальника УМВД России по г. Владивостоку жителей о. Попова. В связи с отдалённостью этой территории от материковой части города годами накапливались проблемы, которые граждане самостоятельно решить не смогли.

В ходе приёма были озвучены вопросы организации транспортного сообщения и ремонта дорог, необходимости организации постоянного опорного пункта полиции и обеспечения жильём участкового уполномоченного, обеспечения бесперебойного вывоза мусора, отбора управляющих компаний для обслуживания многоквартирных домов и другие. Все обращения взяты на контроль и по ним организована работа. Более того, некоторые организационные меры по разрешению жалоб граждан были приняты главой города и начальником УМВД России по г. Владивостоку непосредственно в ходе этого выездного приёма.

В ходе проведения комплексных выездов Уполномоченного с представителями государственных и муниципальных органов некоторые насущные вопросы граждан решаются «с колёс». На наш взгляд, это очень важно, поэтому практика совместных выездных приемов будет продолжена.



Встречи с заявителями свидетельствуют о том, что граждане, в первую очередь малоимущие и преклонного возраста, испытывают недостаток в информации о способах реализации и защиты своих прав. Поэтому в течение 2020 года дополнительный акцент в деятельности Уполномоченного и его аппарата был сделан на правовое просвещение и защиту прав малоимущих граждан и жителей края старшего поколения.

В октябре 2020 года в рамках ставшего традиционным федерального проекта «Правовой марафон для пенсионеров», организованного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., был проведён личный приём граждан, проживающих в КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Личный приём проводился совместно с прокуратурой Советского района г. Владивостока в формате видеоконференцсвязи. Граждане обращались с просьбами о содействии в вопросах льготного обеспечения лекарственными препаратами, жилищного обеспечения, поднимали вопрос работы муниципального транспорта.

В ходе реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» 3 ноября состоялся приём граждан Уполномоченным совместно с управляющим ГУ Отделения Пенсионного фонда России по Приморскому краю. Отличительная черта данного личного приёма состояла в том, что посредством видеоконференцсвязи были задействованы территориальные отделы Пенсионного фонда Приморского края в лице их руководителей. Граждане имели возможность, не выезжая за пределы своего муниципального образования, обратиться к Уполномоченному за содействием в решении своих проблем. Поступили вопросы от жителей Владивостока, Спасска-Дальнего, Артема, Черниговского района. Заявители интересовались вопросами перерасчета размера получаемой пенсии по различным основаниям, возможности получения двух пенсий - военной и страховой, зачета при установлении пенсии не страховых периодов, в частности, отпуска по уходу за детьми.

Всем обратившимся на приёме были даны разъяснения, приняты письменные обращения для дальнейшей работы.



Представляется, что сотрудничество руководителей двух ведомств в таком формате способствует оперативному решению возникающих у граждан вопросов в области пенсионного обеспечения.

12 ноября Уполномоченный совместно с Военным прокурором ТОФ провели личный приём для пенсионеров военной службы, военнослужащих и членов их семей. На личном приёме поднимались вопросы, связанные с денежным довольствием и пенсионным обеспечением, правомочностью привлечения к дисциплинарной ответственности, прохождением службы и социальными гарантиями при увольнении военнослужащего.

20 ноября в ходе проведения Всероссийского единого дня оказания юридической помощи в дистанционном формате по телефону и электронной почте Уполномоченным, представителями краевой прокуратуры, юристами частных компаний - членами Приморского отделения «Ассоциации юристов России», Адвокатской палаты Приморского края, Приморской краевой нотариальной палаты, Управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю предоставлены юридические консультации для социально-уязвимых групп населения края и, в частности, людей пенсионного возраста. В результате совместной работы всем обратившимся гражданам оказана квалифицированная юридическая помощь, даны соответствующие рекомендации и консультации, оказано содействие в подготовке письменных обращений в адрес Уполномоченного.

Таким образом, в этот сложный, с точки зрения введённых ограничительных мероприятий, период проведение Уполномоченным совместных, выездных и личных приёмов, в том числе с использованием дистанционных форматов, стали актуальными и эффективными формами работы.

## 1.3. Деятельность аппарата Уполномоченного по правам человека в условиях режима повышенной готовности, введенного на территории Приморского края в связи с пандемией COVID-19

Уполномоченным по правам человека в Приморском крае защищены права свыше 500 граждан, непосредственно связанные с ситуацией вокруг эпидемии.

Распространение коронавирусной инфекции потребовало новых подходов в деятельности органов власти всех уровней не только в Российской Федерации, но и во всем мире. COVID-19 поставил перед обществом ряд задач, требующих баланса между введёнными ограничениями и соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

Естественно, что сложившаяся ситуация вынудила пересмотреть взгляды на повседневные методы работы. Были внесены некоторые изменения в деятельность Уполномоченного с учётом введённого Губернатором Приморского края Кожемяко О.Н. на территории края режима повышенной готовности постановлением от 18 марта 2020 г. № 21-пг «О мерах по



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе 19 августа 2020 года по теме «Защита прав граждан в условиях пандемии» в режиме он-лайн

предотвращению распространения на территории Приморского края новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)». <sup>2</sup> Так, были отменены в аппарате Уполномоченного до сентября 2020 года личные приёмы граждан, скорректирована трудовая занятость ряда сотрудников и т.п.

В тоже время работа с обращениями граждан продолжалась на систематической основе. Была организована «горячая линия» в течение полного рабочего дня, помимо письменных обращений принимались заявления и жалобы граждан по электронной почте, через интернет-приёмную и социальные сети. Личные приёмы граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводились с использованием интернет – связи, посредством программы «Скайп», «Zoom» и др. либо по телефону.

Дистанционный формат использовался при проведении совместных приёмов Уполномоченным и руководством прокуратуры Приморского края лиц, находящихся в местах лишения свободы, посредством видеоконференцсвязи, установленной в судах и указанных учреждениях.

Так, 20 мая Уполномоченный и прокурор Приморского края провели приём посредством видеоконференцсвязи для лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ИК - 20 и в воспитательной колонии для несовершеннолетних.

2 июня совместно с Уссурийским городским прокурором и 5 июня совместно с прокурором г. Спасск-Дальний проведены приёмы с использованием видеоконференцсвязи для лиц, содержащихся в следственных изоляторах.



Приём с использованием видеоконференцсвязи для лиц, содержащихся в следственном изоляторе

#### ПОМОГЛИ

- Оказано содействие более 300 гражданам Российской Федерации в возвращении из Южной Кореи на Родину.
- По ходатайству Уполномоченного жительнице Приморья, находящейся в период пандемии в сложной жизненной ситуации с тремя детьми в Индии установлена ежедневная денежная помощь в размере 7200 рублей (обращ. С.).
- Восстановлены права 140 жильцов 48 квартир дома в г. Владивостоке – уборка и дезинфекция мест общего пользования стала проводиться своевременно (обращ. С.).
- Оказано содействие в получении волонтерского продовольственного пайка в период пандемии и государственных мер социальной помощи (обращение З.).
- Жалоба гражданина на администрацию СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю в связи с недопуском к своему подзащитному в период карантина (COVID-19) признана обоснованной, допуск возобновлен (обращ. К.).

Оказана помощь в возвращении в Приморье из Китая более 50 гражданам – водителям большегрузных автомашин.

Например, в ходе личного видео-приёма 5 июня для лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-4 ГУФСИН России по Приморскому краю, к Уполномоченному обратились два заявителя, относящиеся к категории лиц, оставшихся без попечения родителей, с просьбой о содействии в обеспечении жильём. Многолетняя мать, имеющая трёх несовершеннолетних детей, зарегистрированная в Амурской области, просила помочь в получении выезда, предусмотренных как мера дополнительной социальной поддержки для семей, имеющих несовершеннолетних детей. Также поступили обращения по вопросам квалификации совершённых преступлений, несогласия с вынесенным приговором. Всем заявителям даны необходимые разъяснения и рекомендации. Письменные обращения, поступившие от граждан, приняты для рассмотрения.

#### ПОМОГЛИ

- Корейской авиакомпанией заявителю возвращены деньги за 3 неиспользованных авиабилета (обращ. Ш.).
- Решён вопрос о переходе 2 человек через пропускной пункт границы Китай – Россия – родственникам заявителя (обращ. Г.).
- Оказано содействие в возвращении семьи из Таиланда (обращ. К.).

Помимо этого, по вопросам федеральной повестки Уполномоченным осуществлялось постоянное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. и её аппаратом, в том числе посредством проведения видеоконференций. Это позволяло оперативно реагировать на нарушения прав жителей Приморья и принимать меры к их восстановлению.

К примеру, когда возникла проблема своевременного возвращения сотен наших соотечественников из стран Азиатско-Тихоокеанского региона, мимо обращения к руководителю представительства МИД России во Владивостоке Уполномоченный направил соответствующие документы в адрес федерального Уполномоченного по правам человека для непосредственного обращения в Министерство иностранных дел РФ. В решении этих вопросов огромна роль Губернатора Приморского края Кожемяко О.Н., который, используя свои полномочия, обращался в центральные органы исполнительной власти страны.

Уполномоченному в оперативном порядке приходилось оказывать содействие гражданам в получении новых федеральных мер поддержки, установленных в период пандемии: положительно решены вопросы семи заявителей о назначении (перерасчете) ежемесячных «президентских» выплат на детей, по ряду обращений оказано содействие в получении медицинской и социальной помощи (в том числе пособий по безработице), предоставления социальных услуг, выполнению ограничительных мероприятий.

Например, в ходе работы по обращению граждан, прибывших из г. Сеула, и размещённых в обсерваторе, расположенном на территории базы отдыха «Лесная поляна», в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Пермь, которая в силу сложившихся обстоятельств и действовавших в тот период санитарно-эпидемиологических правил не могла вылететь по месту своего жительства в г. Пермь в течение 2-х недель. Женщина находилась на 33 неделе беременности и просила оказать ей содействие в осмотре врача специалиста. После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края, женщина была осмотрена врачом акушером-гинекологом, ей были даны соответствующие рекомендации, показаний к госпитализации выявлено не было.

#### ПОМОГЛИ

- Проведены соответствующие мероприятия по приведению в надлежащее состояние условий проживания 200 человек (прибыли в период пандемии из-за границы) в обсерваторе комплекса «Лесная поляна» (обращение П.). Также оказана медицинская помощь (обращ. К.).
- Сдача экзаменов студентами НПОУ «Владивостокский гуманитарно-коммерческий колледж Приморского крайпотребсоюза» организована в безопасном дистанционном режиме (обращ. В.).
- Выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства ООО «ФростПлюс», должностные лица привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 40 000 руб. (обращ. И.).
- Выдано студенту-заочнику Дальневосточного федерального университета направление на сессию для предъявления работодателю. Первоначально справка-вызов была выдана, но в связи с пандемией сроки сессии были скорректированы, и вторично дипломнице отказались выдавать документ (обращ. Ф.).

Заслуживает внимания поступившее к Уполномоченному обращение о невозможности выплат за особые условия труда сотрудникам Лаборатории ДНК-диагностики Школы биомедицины ДВФУ, связанные с проведением анализов биоматериала на наличие вируса COVID-19.

Такая категория сотрудников не попала в перечень лиц, для которых предусмотрены стимулирующие выплаты, поскольку нормативные акты предусматривают выплаты исключительно работникам, контактирующим с больными COVID-19.

<sup>2</sup> Постановление Губернатора Приморского края от 18 марта 2020 г. № 21-пг «О мерах по предотвращению распространения на территории Приморского края новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» (с изменениями от: 25.03.2020 № 25-пг, 27.03.2020 № 28-пг, 31.03.2020 № 31-пг, 03.04.2020 № 33-пг, 06.04.2020 № 34-пг, 08.04.2020 № 37-пг, 29.04.2020 № 52-пг, 08.05.2020 № 54-пг, 10.05.2020 № 56-пг, 14.05.2020 № 61-пг, 15.05.2020 № 63-пг, 26.05.2020 № 72-пг, 29.05.2020 № 75-пг, 03.06.2020 № 78-пг, 04.06.2020 № 80-пг, 05.06.2020 № 82-пг, 09.06.2020 № 84-пг, 14.06.2020 № 85-пг, 18.06.2020 № 87-пг, 23.06.2020 № 89-пг, 26.06.2020 № 91-пг, 30.06.2020 № 94-пг, 06.07.2020 № 96-пг, 14.07.2020 № 98-пг, 17.07.2020 № 99-пг, 29.07.2020 № 106-пг, 05.08.2020 № 108-пг, 14.08.2020 № 110-пг, 18.08.2020 № 114-пг, 27.08.2020 № 120-пг, 30.09.20 № 142-пг, 01.10.20 № 143-пг, 12.10.20 № 147-пг, 27.10.20 № 155-пг, 12.11.20 № 160-пг, 30.12.20 № 191-пг) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>

Данная проблема актуальна не только для Приморского края. В ноябре 2020 года она обсуждалась на Координационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. Согласно решению этого Координационного совета направлены рекомендации Правительству Российской Федерации, в которых предложено: «Рассмотреть возможность распространения на работников коммерческих и научно-исследовательских лабораторий и диагностических центров, допущенных к работе по диагностике новой коронавирусной инфекции, сотрудники которых проводят анализы биоматериала на наличие вируса COVID-19, действия Правил, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 484, в части выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией».

Таким образом, Уполномоченный, применяя в рамках своей компетенции имеющиеся правовые инструменты, в непростых условиях 2020 года зачастую становился своеобразным «ускорителем», связующим звеном между гражданином и государственным институтом, который призван решить проблему человека и восстановить нарушенное право.

## 2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае в 2020 году (составлен в соответствии с порядком изложения прав граждан в Конституции Российской Федерации)

### 2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства

Диаграмма 4. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по вопросам реализации права на свободу передвижения (в сравнении с 2019 годом)



Всего в аппарат Уполномоченного поступило 79 письменных и устных обращений данной категории.

Статья 27 Конституции Российской Федерации определяет, что каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Представляется, что в настоящее время в Приморье, как и на территории всей страны, в новых для нас условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019) эти положения Основного закона необходимо трактовать во взаимосвязи с требованиями части 3 статьи 17 Конституции России, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Пандемия COVID-2019, затронувшая весь мир, внесла неожиданные коррективы в осуществление прав граждан России на свободу передвижения, в том числе находящихся за пределами страны. Закрытие границ, введение требований о самоизоляции, запрет выезда из страны пребывания, нередко приводили к тому, что наши соотечественники оказывались в сложном материальном положении, у них возникали трудности в получении медицинской помощи, средств для приобретения продуктов питания.

Уполномоченным оказывалось содействие в решении указанных проблем не только жителям Приморья, но и гражданам, проживающим в других регионах страны.

Так, во взаимодействии с представительством МИД России во Владивостоке, Уполномоченным было оказано содействие в возвращении во Владивосток из Южной Кореи более 300 гражданам России, проживающих в разных регионах нашей страны (например, наших соотечественников, помещённых на изоляцию в аэропорту Инчхон в Южной Корее 26 февраля 2020 года с запретом выезда в город).

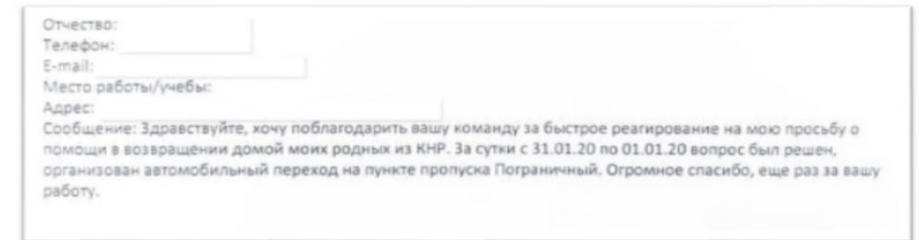
В схожей ситуации в связи с закрытием границ оказались и более 50 наших граждан, водителей большегрузных автомашин, столкнувшихся с запретом на выезд с территории Китайской Народной Республики и вынужденных ночевать в кабинах своих автомашин. Уполномоченным при содействии представительства МИД России во Владивостоке этим гражданам в кратчайшие сроки оказана помощь в возвращении на территорию Приморья.

К Уполномоченному о содействии в возвращении в Россию обращались граждане, выехавшие за пределы страны ещё в 2019 году.

Так, за помощью в аппарат Уполномоченного обратилась гражданка С., находившаяся в штате Гоа Республики Индия с тремя малолетними детьми. У неё имелись обратные билеты в Россию, но из-за закрытия границ и отмены рейсов вылететь она не имела возможности. Более того, срок аренды квартиры завершился, денежные средства для возможности проживания в съёмном жильё заканчивались, возникла реальная перспектива оказаться с детьми на улице без средств к существованию, что для младшего ребенка заявителя, не достигшего возраста одного года, было смертельно опасно.

Уполномоченным в кратчайшие сроки были задействованы для оказания помощи заявителю представительство МИД России во Владивостоке, Ситуационно-кризисный центр МИД России, направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Совместными усилиями вопрос был оперативно решён. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 433 «Об утверждении Положения об оказании социальной поддержки (помощи) российским гражданам, находящимся на территории иностранного государства и не имеющим возможности вернуться в Российскую Федерацию в связи с распространением новой коронавирусной инфекции» гражданке С. стала поступать социальная помощь в размере 7200 рублей в день, позволявшая оплатить проживание и питание в иностранном государстве до момента возвращения в Россию.

В силу новых требований законодательства по ограничению распространения COVID-2019 граждане, прибывшие с территории иностранных государств, должны были пройти соответствующий карантин и лабораторные исследования. Прибывших разместили в обсерваторах для прохождения 14-дневного карантина и тестирования на наличие заболевания COVID-2019.



Состояние помещений, оборудованных под обсерваторы, условия проживания и оказания медицинской помощи также стали поводом для обращения граждан к Уполномоченному.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки П. о ненадлежащих условиях проживания граждан, прибывших в составе группы из 200 человек вывозного рейса Манила-Владивосток 25 июля 2020 года, в обсерваторе, расположенном на базе отдыха «Лесная поляна» в пригороде Владивостока. Зая-

витель указывала на антисанитарное состояние помещений, нехватку постельных принадлежностей, несвоевременное обеспечение питьевой водой и продуктами питания, отсутствие врача. При этом, в обсерватор были помещены лица преклонного возраста и беременная женщина.

В ходе рассмотрения обращения сотрудниками аппарата Уполномоченного и прокуратуры Советского района г. Владивостока проведён выезд в «Лесную поляну», где состоялась встреча с администрацией санатория. В результате совместных действий с Правительством Приморского края, Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю, администрацией г. Владивостока организована надлежащая работа обсерватора, обеспечено медицинское наблюдение за состоянием здоровья размещённых там граждан. После получения результатов тестирования на коронавирусную инфекцию граждане выехали к местам проживания.

При анализе подобных обращений к Уполномоченному возникли вопросы о правовом статусе таких помещений, правах и обязанностях помещенных туда граждан. Данная проблематика обсуждалась и на Координационном совете уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, состоявшемся 24 ноября 2020 года в г. Москве. В ходе обсуждения Уполномоченный Приморья обратился к руководителю Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Главному государственному санитарному врачу Российской Федерации Поповой А.Ю. с просьбой инициировать разработку соответствующих нормативных актов. Главный санитарный врач ответила, что данные вопросы будут дополнительно проработаны, и будет принято соответствующее решение.

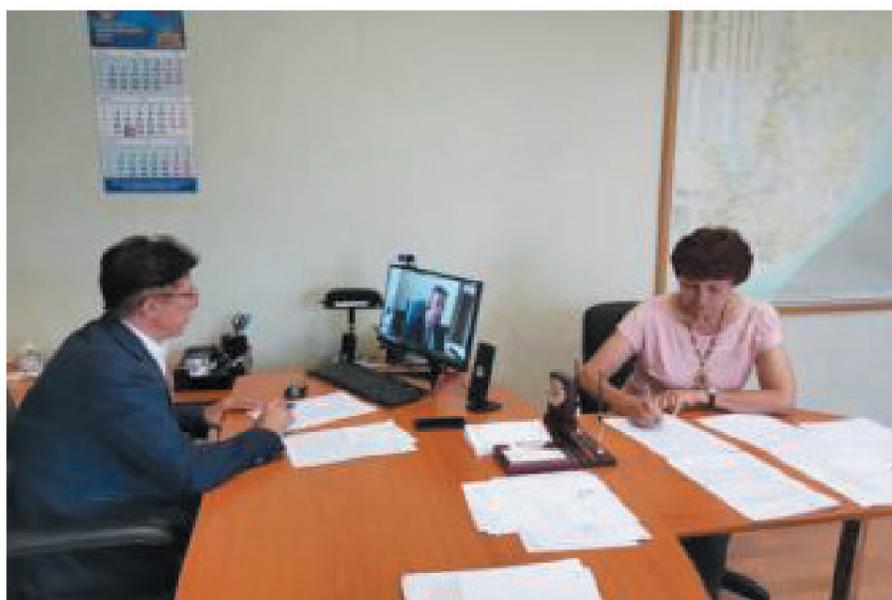
Жители красной столицы обращались к Уполномоченному с вопросами правомерности введённых в Приморье ограничений, предусматривающих соблюдение режима самоизоляции. Такие же вопросы задавали Уполномоченному журналисты телевизионных средств массовой информации. По данным обращения Уполномоченным даны разъяснения, в том числе в СМИ.

Данные мероприятия введены с учётом требований статьи 55 Конституции РФ, предусматривающих возможность ограничения прав и свобод граждан на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты здоровья, прав и законных интересов других граждан, обеспечения безопасности государства. Положениями статьи 11 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» органы государственной власти субъектов РФ наделены полномочиями по введению режима повышенной готовности и определению обязательных для исполнения гражданами и организациями правил поведения при введении такого режима. Указом Президента РФ от 02.04.2020 № 239 высшим должностным лицам органов государственной власти субъектов РФ предоставлено право определять территории в границах субъекта РФ, на которых предусматривается реализация комплекса ограничительных мероприятий, в том числе в условиях введения режима повышенной готовности.

Правомерность введения ограничительных мер в субъектах Российской Федерации была подтверждена Конституционным судом РФ в постановлении от 25.12.2020 № 49-П «По делу о проверке конституционности подпункта 3 пункта 5 постановления Губернатора Московской области «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области» в связи с запросом Провинского городского суда Московской области».

В 2020 году продолжилось тесное взаимодействие Уполномоченного и Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю (далее – Управление), в том числе и в части оказания содействия нашим соотечественникам, иностранным гражданам в реализации права на получение российского гражданства.

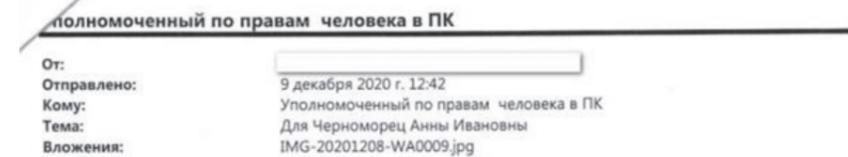
Согласно представленному Управлением обзору демографической ситуации в Приморском крае в истекшем году, как и в целом за последние годы, оценивается как нестабильная. Численность населения Приморского края, по данным Приморскстата, на 01 января 2020 года составляет 1 895 868 человек. По информационным учетам Управления по состоянию на 31 декабря 2020 года количество граждан, состоящих на регистрационном учете по месту жительства, составило 2 130 826 человек. За 2020 год в соответствии с Федеральным законом РФ «О гражданстве Российской Федерации» вынесено 2 748 решений о принятии в гражданство РФ, за аналогичный период прошлого года – 2 835, из этого числа наибольшее количество составили граждане: Таджикистан - 1 068, Узбекистан - 449, Украина - 379, Армения – 261. Данные цифры наглядно свидетельствуют о национальном составе мигрантов, прибывающих в Приморский край вместо выезжающего русскоязычного населения. Представляется, что в складывающихся условиях необходимо всемерно оказывать содействие в получении гражданства нашим соотечественникам, приехавшим в силу разных причин в Приморский край и желающим остаться здесь на постоянное место жительства.



Уполномоченным оказывалась помощь лицам, обратившимся за содействием в получении гражданства России. Например, решён вопрос о приобретении гражданства Российской Федерации семьей К., прибывшей в Приморский край из Донецкой области в 2014 году. Длительный период получения гражданства был обусловлен рядом причин, основной из которых является сложность с получением регистрации по месту жительства. Как уже неоднократно отмечалось в предыдущих докладах Уполномоченного, большая часть мигрантов вынуждена проживать не по месту регистрации, так как владельцы жилых помещений в силу разных обстоятельств при сдаче квартиры в аренду отказываются предоставить согласие на регистрацию. В случае с семьей К., пакет документов для получения гражданства РФ был собран; владелец квартиры, где они проживали, согласился их зарегистрировать, однако был госпитализирован в лечебное учреждение, в котором находился длительное время. За время его нахождения в лечебном учреждении срок действия разрешения на временное проживание в России у К. истек. По ходатайству Уполномоченного руководством Управления в индивидуальном порядке, учитывая сложившуюся ситуацию, в октябре 2020 года был положительно решён вопрос о приобретении семьей К. гражданства РФ.

Нередко Уполномоченным оказывается содействие в приобретении гражданства нашим бывшим соотечественникам в течение длительного срока (иногда нескольких лет). К примеру, к Уполномоченному в

декабре 2019 года обратилась гражданка Ч., проживавшая в Казахстане с несовершеннолетней дочерью без каких-либо документов и желающая получить гражданство Российской Федерации. По ходатайству Уполномоченного сотрудниками Управления была проведена огромная работа по поиску документов, подтверждающих проживание Ч. с родителями в военном городке Приморского края в 1992 году, необходимых для положительного решения вопроса о приобретении гражданства. Проблема усугублялась тем, что документы, подтверждающие регистрацию этой семьи по месту жительства в военном городке, в архивах Министерства обороны РФ не сохранились, как не сохранились и документы, подтверждающие учебу Ч. в начальных классах общеобразовательной школы в Хасанском районе Приморья, не сохранились и медицинские документы на семью в районной поликлинике. В ходе работы по обращению стало известно, что мать Ч. пропала без вести, отец умер в Белоруссии, в девятилетнем возрасте Ч. была вывезена в Московскую область, где жила у родственников, а по окончании школы уехала с гражданским мужем в Республику Казахстан. Все обращения в посольство России в Казахстане о признании ее имеющей гражданство РФ в силу того, что она проживала в России на 06 февраля 1992 года, результатов не дали. В тоже время Ч. желала иметь гражданство РФ и вернуться в Россию, где у нее остались родственники. В результате кропотливой совместной работы Уполномоченного и сотрудников Управления были установлены дополнительные данные, подтверждающие проживание в требуемый период времени Ч. в Приморском крае и Московской области (опросы директора и учителей общеобразовательных школ, справки от руководства поселковых советов, нотариально заверенные показания двоюродных сестёр и другие). В результате, в ноябре 2020 года принято решение о признании Ч. гражданкой России, и в посольстве России в Казахстане она получила паспорт гражданина Российской Федерации. В последующем направила в адрес Уполномоченного слова благодарности за оказанное содействие.



Здравствуйте Анна Ивановна, обращается к вам Галина Ч. Вчера в консульстве я получила свидетельство о рождении дочери Арины, завтра буду звонить и записываться на оформление паспорта дочери, так как завтра открывается очередь. Хочу выразить вам огромную благодарность за вашу помощь!

Необходимо отметить, что в 2020 году произошло снижение количества обращений иностранных граждан по вопросам выдворения из РФ. Это обусловлено тем, что во исполнение распоряжения Правительства РФ от 16.03.2020 № 635-р Министерства внутренних дел РФ в письме от 19.03.2020 № 1/2964 «О дополнительных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» дано ряд поручений по работе с мигрантами. Согласно письму сотрудникам миграционной службы рекомендовано не применять до конца 2020 года в отношении иностранных граждан меры административного воздействия, связанные с административным выдворением, депортацией, реадмиссией за нарушение ими миграционного законодательства.

Однако, эти требования не распространяются на иностранных граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Такие граждане на основании решения суда помещаются в Центр временного содержания иностранных граждан ОМВД России по г. Артему (далее - ЦВСИГ), и время их нахождения в данном учреждении может затянуться на неопределенный срок, так как границы некоторых стран по-прежнему закрыты. Данные вопросы Уполномоченному приходится решать в индивидуальном порядке. Так, к Уполномоченному обратился гражданин КНР С., который был осужден к лишению свободы на 3 года. После отбытия части наказания С. освобожден условно-досрочно и по решению суда помещен в ЦВСИГ, где находился на протяжении ещё шести месяцев. Длительность нахождения в спецучреждении гражданина КНР была обусловлена закрытием границы КНР для въезда физических лиц. Данный вопрос о выдворении этого гражданина КНР был решён в индивидуальном порядке при взаимодействии УМВД России по ПК и Генерального консульства КНР в г. Владивостоке.

Зачастую к Уполномоченному на приём приходят граждане, не имеющие места жительства и регистрации, с просьбой оказать практически неотложную помощь, найти ночлег. В решении подобных вопросов неоценимую помощь оказывают общественные организации, например, такая как Приморская региональная общественная организация содействия гражданских инициатив и социальной поддержки «Твори добро» (далее – Центр «Твори добро»), организовавшая социальный приют для лиц без определенного места жительства.

Так, в 2020 году с указанной проблемой к Уполномоченному обратился гражданин Украины Р., без определенного места жительства, оказавшийся в сложной жизненной ситуации. В день обращения к Уполномоченному при содействии Центра «Твори добро» ему была предоставлена возможность проживания в приюте. В данном центре Р. прожил более 6 месяцев, ему было оказано содействие в регистрации, сборе документов и оплате государственной пошлины в сумме 5000 руб. за получение вида на жительство в Российской Федерации. Вместе с тем, для получения Р. пенсии в надлежащем размере необходимо было получить пенсионное дело, находившееся в Запорожской области Украины. Учитывая сложное положение заявителя, который не имел средств к существованию, Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с просьбой в порядке взаимодействия с Уполномоченным Верховной Рады Украины Лутковской В.В. оказать содействие в направлении пенсионного дела Р. в Приморский край. Данная проблема была решена в кратчайший срок, на основании поступившего пенсионного дела в ГУ-Отделение Пенсионного фонда по Приморскому краю гражданину Р. назначена и выплачивается в надлежащем размере социальная пенсия.

Приведенный пример вновь обозначил проблему отсутствия в Приморском крае необходимого числа государственных социальных приютов, домов ночного пребывания, куда можно было бы направлять граждан, оказавшихся в подобных жизненных обстоятельствах. Данная проблема поднималась и в предыдущем докладе Уполномоченного. К сожалению, видимых сдвигов в решении данного вопроса не отмечено. При том, что создание подобных учреждений в Приморском крае крайне необходимо, особенно в крупных городах. В этом контексте следует отметить положительный опыт работы в оказании подобной срочной социальной помощи социально-ориентированными некоммерческими организациями. В тесном сотрудничестве с КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее – КГАУСО «ПЦСОН») социальные организации оказывают услуги по размещению граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Кроме того, у КГАУСО «ПЦСОН» имеется опыт использования так называемой «социальной» квартиры в одном из муниципалитетов, где возможно временное размещение попавших в беду жителей края. Данное жилое помещение является собственностью Приморского края, передано в КГАУСО «ПЦСОН» в оперативное управление именно для указанных целей. Представляется, что такой опыт может способствовать частичному решению данного острого социального вопроса в отдельных муниципалитетах края, особенно там, где деятельность некоммерческих организаций, поставщиков социальных услуг, ведётся в недостаточном объёме.

В предыдущем докладе Уполномоченного отмечалась проблема решения вопроса о миграционном статусе лиц без гражданства, освободившихся из мест лишения свободы, которые прибыли на территорию России с родителями в малолетнем возрасте из стран ближнего зарубежья и проживали безвыездно на территории России. Согласно требованиям Российского законодательства для приобретения гражданства Российской Федерации необходимо, чтобы судимостью была снята или погашена. Страны исхода, откуда такие лица прибыли с родителями, отказываются их принимать. Гражданство России они также не могут получить в течение достаточно длительного времени в силу имеющейся непогашенной судимости, соответственно не могут трудоустроиться, рассчитывать на оказание медицинской помощи и социальной поддержки.

О необходимости урегулирования правового статуса таких лиц Уполномоченным направлено обращение в Главное управление по вопросам миграции МВД России. Учитывая, что решение данного вопроса затрагивает многие регионы нашей страны, Уполномоченным направлена соответствующая информация Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. В результате взаимодействия с федеральными органами власти в апреле 2020 года Правительством РФ внесён в Государственную Думу Федерального Собрания РФ законопроект № 948528-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства». На момент подготовки Доклада данный законопроект рассмотрен и 24 февраля 2021 года Федеральный закон № 22-ФЗ принят. Положения Закона начнут своё действие с 24 августа 2021 года. В нём предусмотрено предоставление документа, удостоверяющего личность лица без гражданства в Российской Федерации, выдаваемого после

соответствующих процедур. Такой документ позволит указанной категории лиц легально находиться на территории России и впоследствии в установленном порядке определиться со своим правовым статусом. Временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации выдается на основании заключения об установлении личности лица без гражданства с последующей постановкой на учет по месту пребывания. Предполагается осуществление трудовой деятельности таких лиц в стране без оформления разрешительных документов. Выданное временное удостоверение личности приостанавливает ранее принятые в отношении таких лиц решения о не разрешении въезда в Российскую Федерацию или/и решения о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации.

#### Рекомендации

Представляется целесообразным Управлению Роспотребнадзора по Приморскому краю, ответственным органам исполнительной власти Приморского края, учитывая конституционное право граждан на свободу передвижения, а также направленные в Правительство Российской Федерации рекомендации Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, состоявшегося 24 ноября 2020 года, рассмотреть возможность обращения в профильные органы власти Российской Федерации о необходимости законодательного определения организационно-правового статуса обсерваторов для изоляции и медицинского наблюдения за лицами, прибывшими из эпидемически неблагополучных территорий, а также о закреплении правового статуса лиц, пребывающих в обсерваторе, единых требований к условиям их содержания: питанию, температурному режиму, соблюдению санитарно-эпидемиологических норм.

Учитывая отсутствие правовых оснований для содержания иностранных граждан в течение неопределенного срока в ЦВСИГ, Управлению по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю рекомендуется рассмотреть возможность инициирования обращения в МВД России, МИД России в целях решения вопроса о приеме иностранными государствами в индивидуальном порядке своих граждан, в отношении которых принято решение о депортации, в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки.

В целях оказания срочной социальной помощи лицам без определённого места жительства представляется целесообразным органам местного самоуправления совместно с министерством труда и социальной политики Приморского края рассмотреть возможность закрепления жилых помещений на территориях муниципалитетов для организации мест временного размещения граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

## 2.2. Право на труд и вознаграждение за труд

Безусловно, пандемия COVID-19 и введённые ограничительные меры негативно повлияли на экономику страны в целом и Приморского края в частности, что повлекло снижение доходов граждан и рост безработицы. Закономерно, что это привело к увеличению жалоб граждан на нарушение трудовых прав в государственные контролирующие органы и в адрес Уполномоченного.

Диаграмма 5. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по вопросам реализации трудовых прав граждан (в сравнении с 2019 годом)



Так, в Государственную инспекцию труда в Приморском крае по состоянию на 31 декабря 2020 года поступило 7118 обращений работников о нарушении их трудовых прав, что на 25,5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (5672 в 2019 году). Увеличилось и количество обращений работников и работодателей с целью получить разъяснения в сфере труда (количество разъяснений, данных инспекторами труда на поступившие обращения, увеличилось на 91 % - 2110 письменных разъяснения прав и обязанностей сторон трудовых отношений в 2019 году и 4030 письменных разъяснений за аналогичный период 2020 года).

Всего к Уполномоченному поступило 235 устных и письменных обращений граждан данной тематической категории. Их анализ свидетельствует о том, что в дополнение к проблеме о невозможности встать на учёт в центре занятости при отсутствии регистрации по месту жительства, в истекшем году актуальным стал вопрос об отсутствии самой возможности подать документы и зарегистрироваться в качестве безработного. Также граждане писали о несогласии с размером получаемых выплат и их задержках.

Например, в своём обращении гражданка П. просила оказать содействие в рассмотрении её документов о выплате пособия в центре занятости в короткие сроки: «Я предпенсионного возраста. Пожалуйста, подействуйте мне, чтобы мне в ближайшее время назначили пособие по безработице, на которое я смогу жить. Мне нужно оплачивать коммуналку и покупать себе еду. Я много раз искала работу и продолжаю поиск, ничего не могу найти, отправила своё резюме на огромное количество вакансий, ни одного предложения...».

С просьбой об оказании содействия гражданке П. в назначении пособия по безработице в кратчайший срок Уполномоченный обратился к директору КБУ «Приморский центр занятости населения». Документы заявителя были рассмотрены, принято решение о выплате ей пособия по безработице в размере 14556 рублей.

В обращении, поступившем к Уполномоченному в августе 2020 года, многодетная мать указала, что 19 мая 2020 года её супруг признан безработным, ему было назначено минимальное пособие. В семье четверо детей. Однако выплаты, предусмотренные как дополнительные меры поддержки населения в период пандемии, в полном объёме не производились. Хотя семья должна была получить поддержку в соответствии

с постановлением Правительства РФ от 10.06.2020 № 844 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», которым внесены дополнения в пункт 1<sup>1</sup> постановления Правительства РФ от 27.03.2020 № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год», по факту, на протяжении трёх месяцев была вынуждена проживать на пособие в минимальном размере, выплачиваемом без учёта требований указанного постановления.

После ходатайства Уполномоченного по данному поводу в министерство труда и социальной политики Приморского края семье заявителя указанные выплаты произведены с учётом всех мер поддержки. Заявитель высказала слова благодарности Уполномоченному.

Прекращение личного приёма граждан в государственных органах, ограниченный приём во всех МФЦ, отсутствие у некоторых жителей Приморья возможности обращения в электронном виде спровоцировали рост претензий к службе занятости. В такой ситуации проблемы граждан приходилось решать в «ручном режиме».

Так, в аппарат Уполномоченного поступил звонок гражданина Ч., проживающего в г. Партизанске. Он сообщил, что не может подать документы в центр занятости, поскольку личные приёмы отменены, компьютерная техника у него отсутствует, оказать помощь в направлении документов в электронном виде ему не

может. Учитывая данные обстоятельства, проблему заявителя решили посредством взаимодействия по телефону сотрудника аппарата Уполномоченного с руководством КБУ «Партизанский центр занятости». От заявителя приняты необходимые документы и ему был установлен статус безработного.

Указом Президента Российской Федерации от 25.03.2020 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» были установлены официальные нерабочие дни с 30 марта по 3 апреля с сохранением заработной платы. В связи с этим, от работников различных организаций поступали устные и письменные обращения о неправомерном привлечении к исполнению трудовых обязанностей.

Так, с просьбой о проведении проверки в отношении руководства обратились сотрудники КГКУ «Управление землями и имуществом на территории Приморского края» (далее – Учреждение), в связи с принуждением к выходу на работу в объявленные нерабочие дни. Данное обращение незамедлительно было направлено Уполномоченным в прокуратуру Первоуреченского района г. Владивостока. По информации заявителя, после обращения к Уполномоченному вопрос с графиком работы в нерабочие дни был урегулирован.

Распространение коронавирусной инфекции привело к росту обращений граждан о понуждении к увольнению, о нарушении процедур увольнения, а также о понуждении работников к подаче заявлений на отпуск без сохранения заработной платы. По сведениям Государственной инспекции труда в Приморском крае в 2020 году поступило 96 обращений о принуждении к увольнению, в 2019 году - 18 обращений по таким же вопросам. В 2020 году поступило 152 обращения граждан о принуждении их к подаче заявления о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы, а в 2019 году подобных заявлений не было. В связи с этим, инспекцией в истекшем году для защиты трудовых прав работников внесено 281 предостережение.

С обращением о понуждении работодателем к расторжению трудового договора «по собственному желанию» обратилась в адрес Уполномоченного сотрудник сети магазинов «Реми». Администрация торговой организации объявила о сокращении численности штата и об отказе проведения процедуры сокращения в установленном трудовым законодательством порядке. От заявителя требовали заявление об увольнении по собственной инициативе.

Проблему заявителя пришлось решать в оперативном порядке, «с колёс». Сотрудники аппарата Уполномоченного связались по телефону с администрацией торговой организации, разъяснили о недопустимости нарушения трудовых прав работника при сокращении численности штата. Впоследствии заявитель сообщила о соглашении с работодателем о переводе на другое место работы.

В соответствии с нормами действующего законодательства юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в условиях пандемии была предоставлена необходимая им помощь, в том числе материальная. Определённым субъектам предпринимательской деятельности установлены «надзорные каникулы». При этом, невыплата заработной платы, увольнение, принуждение к уходу в отпуск без сохранения заработной платы не отнесены к обстоятельствам, позволяющим провести проверку инспекцией, а значит, не представляется возможным выявить недобросовестных работодателей, установить факт нарушения трудовых прав и своевременно принять меры реагирования. Вместе с тем, как минимум, проведение документальных проверок государственной инспекцией позволило бы обеспечить восстановление нарушенных прав работников, которые в период введения ограничительных мер оказались, как и работодатели, в сложных условиях.

На контроле Уполномоченного находились вопросы соблюдения прав медицинских работников на получение выплат стимулирующего характера за особые условия труда, связанные с оказанием помощи пациентам, имеющим диагноз «коронавирусная инфекция».

В рамках Соглашения о сотрудничестве в прокуратуре Приморского края была запрошена информация о надзорных мероприятиях по соблюдению прав данной категории медицинских работников. К сожалению, прокуратурой были выявлены многочисленные факты нарушения прав этой категории работников.

Так, прокуратурой Черниговского района выявлен факт неначисления и непредоставления 114 медицинским работникам КГБУЗ «Черниговская центральная районная больница» предусмотренных региональным законодательством выплат стимулирующего характера за март – апрель 2020 года в размере почти 3,5 млн. рублей. Руководителю учреждения внесено представление, по результатам рассмотрения которого нарушения устранены, выплаты медицинским работникам произведены. Кроме того, в отношении виновного должностного лица возбуждено дело об административном правонарушении по части 6 статьи 5.27 КоАП РФ.

Аналогичные факты выявлены прокурорами г. Спасска-Дальнего, Ханкайского, Кавалеровского, Октябрьского районов, в связи с чем руководителям 4 учреждений здравоохранения внесены представления, а также инициирован вопрос о привлечении виновных должностных лиц к административной ответственности. По результатам рассмотрения представлений нарушения устранены, 76 работникам указанных медицинских учреждений произведены соответствующие выплаты на общую сумму почти 3 млн. рублей.

Требуется решения и вопрос об обязательном страховании жизни и здоровья медицинских работников, которые не оказывали медицинскую помощь непосредственно лицам, инфицированным COVID-19, но заразившихся данным заболеванием при исполнении служебных обязанностей.

В адрес Уполномоченного поступило обращение главной медицинской сестры КГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Находки», которая просила оказать содействие в получении соответствующих мер поддержки, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 06.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных гарантий отдельным категориям работников медицинских работников».

Из обращения следует, что заявитель не оказывала непосредственно медицинскую помощь больным, у которых подтверждено наличие данной инфекции. Вместе с тем, в силу своих должностных обязанностей находилась в постоянном контакте со всеми сотрудниками станции скорой медицинской помощи. Почти весь коллектив станции (61 человек) переболел коронавирусной инфекцией. У заявителя также было диагностировано это заболевание, установлен высокий процент поражения легких. Однако, комиссией по расследованию страховых случаев по вопросу установления единовременной страховой выплаты в связи с заболеванием новой коронавирусной инфекцией заявителю в предоставлении страховой выплаты было отказано. Поскольку главная медицинская сестра непосредственного участия в оказании медицинской помощи зараженным пациентам не принимала, следовательно, данный случай не подпадает под действие подпункта «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации № 313.

При таких обстоятельствах, на наш взгляд, представляется целесообразным руководителям лечебных учреждений Приморского края обеспечить надлежащее выполнение всех санитарно-эпидемиологических требований для недопущения заболевания медицинских работников, не имеющие возможности получения соответствующих страховых выплат.

К сожалению, в Приморском крае до сих пор не утрачивают своей актуальности вопросы задержки выплат заработной платы. По информации прокуратуры Приморского края в 2020 году в связи с невыплатой заработной платы к административной ответственности привлечено 557 руководителей предприятий, в судебном порядке с работодателей взыскано более 102 миллионов рублей задолженности по заработной плате, по материалам прокурорских проверок возбуждено 17 уголовных дел по фактам невыплаты заработной платы.

В истекшем году и в аппарат Уполномоченного поступило почти в два раза больше, чем в 2019 году (27 против 14) обращений граждан по вопросам оплаты труда (уменьшения заработной платы или задержки её выплаты).

Так, к сожалению, имели место длительные задержки с выплатой заработной платы в организациях коммунального хозяйства в ряде муниципальных образований края.

Например, с 2019 года в работе Уполномоченного находится обращение сотрудников ООО «Центральное водоснабжение» г. Партизанска о невыплате заработной платы. По обращению Уполномоченного по данным фактам следственным отделом по городу Партизанск СУ СК России по Приморскому краю 03 марта 2020 года возбуждено уголовное дело.

В 2020 году аналогичное обращение к Уполномоченному поступило от сотрудников ООО «Акватико», осуществляющего водоснабжение и водоотведение в городе Дальнереченске. В своем обращении сотрудники предприятия указали, что на протяжении нескольких лет в организации складывается неблагоприятная обстановка с соблюдением трудовых прав работников в части выплаты заработной платы. С мая 2020 года работодателем не производится выплата заработной платы, не осуществляется оплата за сверхурочную работу, размер начисленной заработной платы уменьшился, при этом соответствующий перерасчет не произведен.

По ходатайству Уполномоченного Дальнереченской межрайонной прокуратурой работодателю вносились представления, возбуждался дела об административном правонарушении. Кроме этого, в порядке статьи 45 ГПК РФ прокурор обращался с заявлением в суд о взыскании задолженности по заработной плате.



Личный прием жителей г. Дальнереченска посредством технологии Skype по вопросу невыплаты заработной платы

Вместе с тем, задолженность по заработной плате в полном объеме не погашена. СО СУ СК по Дальнереченскому району по данным фактам возбуждено и расследуется уголовное дело. Надеемся, что это поможет решить вопрос с погашением задолженности перед работниками ООО «Акватико». Работа по обращению заявителей продолжается.

В прошедшем году не утратила своей актуальности проблема с нарушениями трудовых прав моряков, которая практически ежегодно отражается в докладах Уполномоченного.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Б. с просьбой оказать содействие в надлежном рассмотрении материала проверки и привлечения виновных лиц к установленной законом ответственности по факту произошедшего с ним несчастного случая в ходе промыслового рейса.

Из обращения следовало, что заявитель осуществлял трудовую деятельность в должности матроса на СТР «Калиновка» в ООО «РК Новый мир». Во время промысла селди в Охотском море в январе 2020 года с ним произошёл несчастный случай. Не желая приостанавливать промысел, работодатель своевременно не принял мер по доставке пострадавшего в медицинское учреждение. Только по истечении 10-ти дней он был доставлен в медицинское учреждение г. Находки Приморского края. Несвоевременное оказание медицинской помощи стало причиной развития гангрены и ампутации левой верхней конечности. «Из здорового человека в 29 лет по вине работодателя я превратился в инвалида», сообщил заявитель.

Данное обращение было взято Уполномоченным под личный контроль и направлено в Приморскую транспортную прокуратуру. Следователем Приморского следственного отдела на транспорте Дальневосточного следственного управления на транспорте СК РФ возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного статьей 125 УК РФ, по факту оставления гражданина Б. в опасности. По результатам расследования действия работодателя будет дана соответствующая оценка.

К сожалению, в истекшем году имел место выявленной органами прокуратуры факт нарушения предоставления единовременной денежной выплаты в размере 400 000 рублей, предусмотренной постановлением Администрации Приморского края от 18.12.2018 № 619-ПА, при трудоустройстве педагога. Так, молодой специалист, трудоустроившийся в среднюю школу учителем русского языка и литературы, обратился в администрацию Яковлевского муниципального района с заявлением о предоставлении указанной выплаты, но ему было отказано. Осталось без удовлетворения и внесённое администрацией представление прокурора об устранении нарушений законодательства. После обращения прокурора Яковлевского района в суд с иском о возложении на муниципалитет обязанности предоставить педагогу предусмотренную региональным законодательством меру поддержки, молодому специалисту денежная выплата была произведена.

Рекомендации Министерству труда и социальной политики Приморского края и подведомственному ему КБУ «Приморский центр занятости населения» представляется необходимым при предоставлении услуг в дистанционном формате по постановке на учёт безработных граждан и выплате им соответствующих пособий учитывать возраст, возможности использования заявителями интернет-технологий, тяжелую жизненную ситуацию, сложившуюся у этих граждан.

Государственной инспекции труда в Приморском крае представляется целесообразным в случае препятствий со стороны работодателей в проведении документальной проверки руководителей организаций к административной ответственности, а проведение полноценных проверок в отношении таких предприятий планировать на период после отмены ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Руководителям медицинских учреждений Приморского края рекомендуется обеспечить надлежащее выполнение санитарно-эпидемиологических требований в целях недопущения заболевания COVID-19 среди медицинских работников, не участвующих в оказании медицинской помощи непосредственно пациентам с новой коронавирусной инфекцией. Министерству здравоохранения Приморского края рекомендуется обеспечить контроль за надлежащим выполнением санитарно-эпидемиологических требований руководителями медицинских учреждений края.

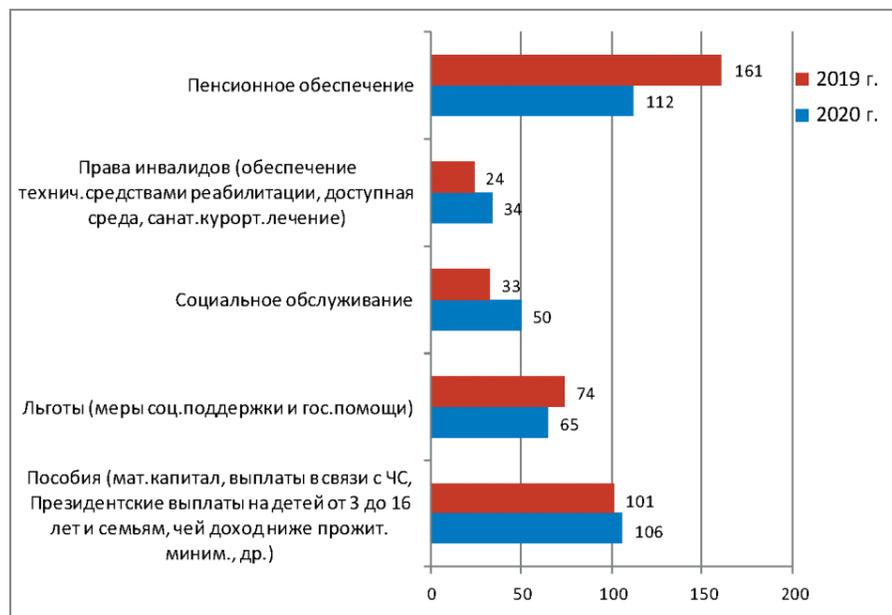
Кроме того, в целях недопущения нарушения прав медицинских работников на получение соответствующих выплат стимулирующего характера руководителям медицинских учреждений Приморского края рекомендуется исключить подобные факты. Министерству здравоохранения Приморского края представляется целесообразным обеспечить соответствующий контроль за руководителями данных учреждений по предоставлению указанных выплат.

Органам местного самоуправления Приморского края рекомендуется исключить факты нарушений при предоставлении единовременных денежных выплат молодым специалистам, предусмотренных региональным законодательством.

### 2.3. Право на пенсионное и социальное обеспечение. Предоставление мер социальной поддержки

Несомненно, пандемия коронавирусной инфекции повлияла на все сферы жизни граждан. Изменения режима работы, сокращение сотрудников, приостановление деятельности организаций, введённые ограничительные меры и т.д., отразились на жизнедеятельности общества. В этой связи особенно значимыми явились меры государственной социальной поддержки, их своевременность и полнота.

Диаграмма 6. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по вопросам социального и пенсионного обеспечения (в сравнении с 2019 годом)



За истекший период по вопросам пенсионного и социального обеспечения поступило 105 письменных обращений (в 2019 году 158), из которых положительно рассмотрено 27 обращений или каждое четвертое.

По сведениям прокуратуры Приморского края в 2020 году выявлено почти 1600 нарушений пенсионного законодательства и законодательства об охране прав инвалидов и престарелых, по инициативе прокуроров к дисциплинарной ответственности привлечено 220 должностных лиц, к административной ответственности - 75 лиц.

Приведенные цифры свидетельствуют о серьёзных просчётах в деятельности государственных органов, в компетенцию которых входит пенсионное и социальное обеспечение граждан.

Указом Президента РФ от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» предусмотрены ежемесячные выплаты «детских пособий» для поддержки семей с детьми. Однако, при его реализации также допускались нарушения прав граждан при оформлении документов на эти выплаты, несоблюдение сроков в назначении пособий.

Так, в июне 2020 года жительница г. Владивостока, гражданка С., на сайте «Госуслуг» оформила пособие на своего 6-ти летнего сына. Но выплаты не последовали. В конце июля 2020 года женщина получила

СМС-сообщение о статусе своего заявления – «обновлён», денежные средства так и не поступили. После обращения в территориальное Управление Пенсионного фонда РФ ей сообщили, что статус её заявления не позволяет произвести выплаты. При этом никакой вариант для положительного решения проблемы не предложили. После обращения к Уполномоченному, при взаимодействии в режиме «онлайн» сотрудников аппарата Уполномоченного и территориального Управления Пенсионного фонда РФ было установлено, что в своём заявлении женщина допустила техническую ошибку, которая не позволяла принять решение по её обращению. После устранения ошибки заявление было рассмотрено и начислено «детское пособие» за истекший период.

В ходе рассмотрения другого обращения к Уполномоченному было установлено, что ребёнок гражданки С.-в. не имеет свидетельства о рождении российского образца, в связи с чем, подача документов в электронном варианте невозможна. Дважды заявитель предоставляла пакет документов в территориальное Управление Пенсионного фонда РФ, но детское пособие выплачено не было. После обращения Уполномоченного в территориальное Управление Пенсионного фонда РФ вопрос с назначением и выплатой детского пособия был решён положительно.

Неформальный подход реализован Уполномоченным для оказания оперативной помощи многодетной матери Ш. из Михайловского района. Ей потребовалось продление регистрации по месту жительства для получения ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением третьего ребенка, предусмотренной постановлением Администрации Приморского края от 05.02.2013 № 35-па. Для этого нужно было оформить согласие собственника жилого помещения - отца заявителя, являющегося инвалидом, прикованным к постели. Решить вопрос с получением согласия на дому не представлялось возможным, поскольку единственный специалист, осуществляющий такую деятельность в населённом пункте, находился на самоизоляции. Учитывая значимость указанной выплаты для семьи с тремя детьми, вопрос был решён в кратчайший срок посредством телефонных переговоров и с привлечением участковых уполномоченных территориального отдела полиции. В итоге такая совместная работа сотрудников разных государственных органов принесла положительный результат, регистрация заявителя продлена, соответствующие выплаты семье с детьми были своевременно назначены и выплачены. Заявитель, многодетная мама Ш., выразила благодарность Уполномоченному.

Потребовалось более быстрое реагирование для оказания содействия в решении проблем и других социально-уязвимых категорий граждан: пенсионеров, несогласных с размером назначенной страховой пенсии по старости; граждан, получивших отказ в назначении пенсии, страховых выплат или в предоставлении мер социальной поддержки, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Например, в своём обращении в адрес Уполномоченного пенсионерка просила оказать содействие в предоставлении государственной социальной помощи. Как сообщила заявитель, в декабре 2019 года она переехала из г. Усурийска в с. Первомайское Михайловского района. Неоднократно обращалась в отдел КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» по Михайловскому району по вопросу о назначении и выплате региональной социальной доплаты к пенсии. К сожалению, чиновники своевременно не дали разъяснения пенсионерке о необходимости предоставления письменного заявления, которое она предоставила только 03 февраля 2020 года, региональная социальная доплата к пенсии ей была назначена с 01 марта 2020 года.

После обращения Уполномоченного к руководителю КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» проведена проверка, в ходе которой установлено, что территориальным отделением ошибочно принято решение о назначении заявителю региональной социальной доплаты к пенсии с 01 марта 2020 года без доплаты недополученных сумм за период с января по март 2020 года. Сотруднику отделения указано на неправильность произведённого назначения и вынесено новое решение о назначении региональной социальной доплаты к пенсии с 01 января 2020 года. Пенсионерке принесены извинения за допущенную ошибку.

Кроме этого, данная пенсионерка сообщила, что ей не назначена единовременная социальная выплата в размере 6000 рублей, предусмотренная постановлением Правительства Приморского края от 06.02.2020 № 76-пп «Об утверждении Порядка предоставления в 2020 году единовременной социальной выплаты лицам, получающим пенсию в Приморском крае». Информация о нарушении прав заявителя была незамедлительно сообщена начальнику отдела КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» по Михайловскому району, после чего данная социальная выплата была пенсионерке выплачена.

Отдельного внимания заслуживают обращения к Уполномоченному граждан – получателей ежемесячных денежных выплат, предоставляемых в качестве мер государственной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг (далее – ЕДВ), по вопросам их удержания.

Анализ данных обращений показал, что из ЕДВ органами власти удерживаются излишне выплаченные суммы в размерах от 50 до 100 процентов от размера ежемесячных выплат.

Согласно положений пункта 2.15 постановления Губернатора Приморского края от 16.07.2008 № 63-пг «О форме, порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Приморского края» (далее – Постановление № 63-пг) в случае непредоставления сведений, а также предоставления заведомо недостоверных сведений о потреблённых услугах получателем ЕДВ, излишне выплаченные суммы подлежат удержанию из ежемесячных денежных выплат и (или) ежегодных денежных выплат, причитающихся в последующих расчётных периодах, до полного удержания излишне полученных сумм. При этом размер ежемесячных удержаний не ограничен.

Пунктом 2.16 Постановления № 63-пг предусмотрено, что в случае ошибки, допущенной структурным подразделением учреждения социальной поддержки при расчёте и предоставлении ЕДВ, излишне выплаченные суммы подлежат удержанию в порядке, установленном п. 2.15 Постановления № 63-пг. Таким образом, как в случае с ошибкой или преднамеренным искажением сведений, допущенными получателем ЕДВ, так и в случае ошибки должностных лиц, ответственных за расчёт предоставляемых сумм ЕДВ, наступают одинаковые негативные последствия для граждан, получателей мер социальной поддержки, – приостановление предоставления указанных мер.

Например, при предоставлении региональной социальной доплаты к пенсии (далее – РСД) гражданке С. оказались недостоверными сведения ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ, что привело к назначению РСД в завышенном размере. В результате выплаты РСД заявителю были прекращены в связи с удержанием излишне выплаченной суммы.

Из-за ошибки в расчётах, не по вине гражданина Б., при предоставлении ежемесячных денежных выплат на оплату жилищно-коммунальных услуг с него стали удерживать сто процентов ЕДВ для погашения излишне выплаченных сумм.

Удержание излишне выплаченных денежных средств в размере 100 процентов от начисленных ежемесячных выплат гражданам фактически является приостановлением предоставления мер социальной поддержки, что негативно отражается на их бюджете. Так происходит и в тех случаях, когда переплата обусловлена ошибочными действиями (бездействием) уполномоченных государственных органов при отсутствии вины получателей мер социальной поддержки.

В этом контексте представляется необходимым внесение соответствующих изменений в региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие удержание излишне выплаченных сумм социальной поддержки граждан.

В соответствии со статьёй 7 Конституции РФ: «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты».

Социальная защита - это система мер, направленных на поддержку граждан, пострадавших от социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Исходя из смысла данного понятия, социальная поддержка определённой категории граждан предназначена для возможности удовлетворения ими «необходимых потребностей», а приостановление предоставления мер социальной поддержки, может ухудшить их материальное положение и привести к ещё более трудной жизненной ситуации.



Совместный приём граждан Уполномоченным совместно с управляющим Отделения Пенсионного фонда России по Приморскому краю и руководителями территориальных отделов Пенсионного фонда посредством видеоконференцсвязи

Кроме того, анализируя судебную практику Верховного Суда РФ по спорам, связанным с реализацией мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, можно проследить основную идею, заложенную в них, а именно то, что как государство, так и суды при рассмотрении дел граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки, должны исходить из принципа максимальной защиты последних, и какие-либо формальные причины не могут служить основанием для препятствия реализации их прав.

Так, например, в определении Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 05.03.2018 № 41-КГ17-45 по иску прокурора г. Таганрога в интересах гражданки Ц., в связи с нарушением её прав на получение мер социальной поддержки, указано, что удержание Управлением социальной защиты населения с пенсионерки полученных ею сумм ежемесячной денежной компенсации в полном объёме и, в связи с этим, неполучение ею впоследствии причитающихся ежемесячных выплат можно расценивать как фактический отказ Управления социальной защиты населения в предоставлении ей мер социальной поддержки в виде ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилищных и коммунальных услуг за спорный период, гарантированных ей федеральным законом и нормативными правовыми актами субъекта как ветерану труда и инвалиду. По мнению Судебной коллегии, необходимо принимать во внимание возраст гражданки, обстоятельства совершения (не совершения) действий, повлекших утрату права на предоставление мер социальной поддержки, а также возможность органов социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия с многофункциональными центрами получать информацию о совершении гражданами – субъектами мер социальной поддержки – действий без непосредственного обращения гражданина в орган социальной защиты, что особенно важно для ветеранов, инвалидов и пожилых граждан.



Длительной работы потребовало обращение, поступившее осенью 2019 года на личном приёме к Уполномоченному от гражданки Н., в котором она просила оказать содействие в назначении досрочной пенсии по старости. Заявитель в 2014 году приехала в Приморский край из Донецкой области Украины по программе добровольного переселения в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. На момент обращения к Уполномоченному Н. являлась гражданкой Российской Федерации и проживала в жилом помещении по договору коммерческого найма, а для назначения пенсии ей необходимо было установить юридический

факт – проживание на территории г. Владивостока. С целью содействия заявителю Уполномоченный обратился в адвокатское бюро «Высоцкий, Шейнин и партнёры» с просьбой об оказании гражданке Н. юридической помощи по вопросу установления в судебном порядке факта постоянного проживания на территории Российской Федерации. В результате оказания содействия Ленинским районным судом г. Владивостока установлен факт постоянного проживания заявителя в Российской Федерации, на территориальное Управление Пенсионного фонда РФ возложена обязанность о назначении заявителю досрочной страховой пенсии по старости. Решение Ленинского суда г. Владивостока исполнено в 2020 году, в апреле заявителю назначена пенсия.

В сложной ситуации оказалась 82-х летняя пенсионерка, гражданка О., в 2019 году прибывшая в Приморье из г. Херсона Украины. В своём первоначальном обращении к Уполномоченному заявитель просила оказать содействие в принятии в гражданство России и назначении пенсии по старости. В ходе взаимодействия по данному вопросу с Управлением по вопросам миграции УВМД России по ПК было установлено, что О. является гражданкой Российской Федерации, так как выезжая в Украину, не оформила выход из российского гражданства, поэтому не утратила его. Вопрос решен положительно. В следующем обращении к Уполномоченному она указала, что пенсия по старости ей назначена, но от территориального Управления Пенсионного фонда РФ поступило уведомление о прекращении выплаты пенсии, поскольку заявитель не снята с регистрационного учёта по прежнему месту жительства в Украине.

В тоже время, снятие с регистрационного учёта в Украине в настоящее время для 82-х летней заявительнице в силу возраста и состояния здоровья не представлялось возможным, зарегистрироваться по месту жительства в г. Владивостоке из-за семейных обстоятельств она также не могла. Одновременно с обращением Уполномоченного в ГУ - Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю велась работа с родственниками заявителя о возможности её регистрации по месту проживания. В результате вопрос о регистрации по месту жительства был решён положительно, выплата пенсии заявителю восстановлена.

С просьбой о перерасчёте пенсии в адрес Уполномоченного обратился инвалид 2 группы гражданин Л. По ходатайству Уполномоченного ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю провело проверку, в результате которой выявлена ошибка при расчёте выплат. Сумма доплаты и пенсия в новом размере выплачена заявителю, ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю принесло свои извинения за допущенную ошибку.

Для семей, оказавшихся в непростых условиях в истекшем году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, представляется жизненно-важным своевременное назначение социальных выплат, гарантированных системой обязательного социального страхования.

В одном из таких обращений жительница Красноармейского района, многодетная мама, просила оказать содействие в проведении проверки по факту гибели супруга на производстве в результате дорожно-транспортного происшествия.

Супруг заявителя являлся единственным кормильцем в семье, на его иждивении находилось трое несовершеннолетних детей. Вместе с тем, работодатель посчитал, что происшествие на производстве произошло по вине работника, что повлекло отказ в назначении страховых выплат. Самостоятельное обращение заявительницы к руководству предприятия, инспекцию труда не привели к положительному решению.

После ходатайства Уполномоченного Государственной инспекцией труда в Приморском крае проведена дополнительная проверка, несчастный смертельный случай квалифицирован как произошедший на производстве. В результате, работодателем оформлены необходимые документы, региональным отделением Фонда социального страхования назначены социальные выплаты многодетной семье.

Проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) ежегодно освещается в докладах Уполномоченного. К сожалению, количество обращений по вопросу оказания содействия в получении жизненно необходимых средств реабилитации людям с ограниченными возможностями, поступающих в аппарат Уполномоченного, не снижается.

В одном из обращений, поступившем в адрес Уполномоченного от гражданки С. в интересах своего отца, инвалида 2 группы, по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации, заявитель сообщила: «моему отцу положены памперсы и впитывающие пелёнки (ожидаю уже 2 месяца), а также ходунки, которые я жду уже полтора года. Неоднократно обращалась по телефону, так как из-за пандемии личный приём не ведут. Меня заверили, что документы будут направлены на пункт выдачи необходимых средств реабилитации, но по сей день они туда не переданы».

В интересах инвалида Уполномоченный направил соответствующее ходатайство в адрес ГУ-Приморское региональное отделение Фонда социального страхования РФ, после чего, согласно ответу Фонда, отец заявителя обеспечен необходимыми ТСР.

Вместе с тем, в своём повторном обращении заявитель указала, что впитывающие пелёнки её отец так и не получил. В ходе работы по обращению сотрудниками аппарата Уполномоченного было установлено, что в ответе заявителю ГУ-Приморское региональное отделение Фонда социального страхования РФ допустило техническую ошибку в контактной информации поставщика пелёнок, из-за чего решить вопрос о времени получения ТСР заявитель не могла. После вмешательства Уполномоченного допущенная ошибка была оперативно устранена, гражданка С. получила информацию о месте и времени предоставления впитывающих пелёнок, ТСР предоставлены. Права инвалида восстановлены.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения неравнодушных жителей Приморского края, которые не проходят мимо «чужой беды», а обращаются с просьбами об оказании содействия гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей п. Славянка в интересах гражданина Р. Заявители сообщили, что Р. не имеет места жительства, у него отсутствуют документы. Ввиду приближающихся холодов его жизнь и здоровье находятся под угрозой.

Для оказания помощи Р. Уполномоченный обратился к главе Славянского городского поселения Хасанского муниципального района по вопросу содействия в решении жилищного вопроса и в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее – ОСОНД по Хасанскому району) для оказания государственной социальной помощи.

В ходе работы по обращению было установлено, что гражданин Р. проживает у одного из заявителей, имеет случайные заработки, документы потерял в августе 2020 года. Специалистом по социальной работе ОСОНД по Хасанскому району гражданин Р. был взят под сопровождение, ему выдан продуктовый набор и средства гигиены, организовано оформление гражданского паспорта. По вопросу трудоустройства граж-

данин Р. принят в КГБУ «Приморский центр занятости населения» в Хасанском районе, где состоялась консультативная беседа по трудоустройству в ПАО «Славянский судоремонтный завод» и ЗАО «Агропромышленный комплекс «Славянский 2000», предприятий, имеющих возможность предоставить места проживания в общежитиях. В настоящее время паспорт Российской Федерации гражданином Р. получен, что позволяет ему решить вопросы по трудоустройству и постановке на жилищный учёт.

В схожем обращении к Уполномоченному жителя города Владивостока М. содержалась просьба о помощи пожилому человеку: «03.12.2020 мною возле дома была обнаружена старенькая бабушка, сидящая на бордюре в расстегнутой верхней одежде, из разговора с ней стало ясно, что она одинокая и возможно ей требуется помощь ... Прошу Вас обратить внимание на этого пожилого человека».

После обращения Уполномоченного в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» по месту проживания пожилой женщины осуществлён выезд специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания. В ходе обследования условий проживания было выяснено, что данная женщина одинока, но ей оказывает помощь знакомый, который проживает с ней. От предложения о постановке на социальное обслуживание на дому и содействие в оформлении документов в дом-интернат пенсионерка отказалась. Ей предоставлена контактная информация отделения срочного социального обслуживания для обращения в случае необходимости.

С просьбой о содействии гражданину С., инвалиду 2 группы, участнику боевых действий в Демократической Республике Афганистан, попавшему в трудную жизненную ситуацию, Уполномоченному сообщил общественный помощник в Артемовском городском округе Ларькова В.П.

Проживая в приюте для лиц без определенного места жительства в г. Артёме, С. изъявил желание вернуться в п. Восток Красноармейского района, где ранее имел жилое помещение. Инвалиду оказано содействие при участии представителей муниципалитета Красноармейского района, общественного помощника Уполномоченного в проезде в п. Восток. Но в силу имеющегося у него заболевания по месту прибытия С. был госпитализирован в медицинское учреждение. Кроме того, в ходе работы по обращению было установлено, что в жилом помещении, где ранее проживал гражданин С., живёт другая семья, а с его пенсии взывается задолженность по оплате за жилищно-коммунальные услуги. Решение данных вопросов остается на контроле Уполномоченного. Вместе с тем, согласно полученной информации от администрации п. Восток, заявителю будет предоставлено жилое помещение по прибытии из медицинского учреждения. Помимо этого, сотрудниками аппарата Уполномоченного совместно с сотрудниками КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее – ОСОНД по Лесозаводскому городскому округу) положительно решен вопрос о предоставлении гражданину С. срочной социальной помощи. Он обеспечен необходимыми личными вещами, тёплой одеждой. Также, ему оказано содействие в продлении инвалидности по апрель 2021 года и последующего получения пенсии по инвалидности.

#### Рекомендации

Для недопущения удержаний или прекращения предоставления жителям Приморья мер социальной поддержки министерству труда и социальной политики Приморского края, подведомственным учреждениям министерства, Отделению Пенсионного фонда России по Приморскому краю рекомендуется обеспечивать мониторинг наличия и своевременного предоставления гражданами льготной категории необходимых документов, влияющих на назначение и изменение размера указанных выплат. В необходимых случаях представляется целесообразным заблаговременно уведомлять граждан-получателей мер поддержки о наступлении срока предоставления подтверждающих документов.

Министерству труда и социальной политики Приморского края рекомендуется инициировать изменения в региональных нормативно-правовых актах, регламентирующих удержание излишне перечисленных единовременных денежных выплат гражданам, предусмотрев одностороннее ограничение размера удержаний – не более 50 процентов, а удержание в размере 100 процентов устанавливать только при добровольном согласии гражданина.

Учитывая имеющиеся факты ошибочного исчисления пенсии жителям Приморья, Отделению Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю рекомендуется проанализировать эти случаи, дать им принципиальную оценку и принять максимально возможные меры к недопущению нарушения прав пенсионеров.

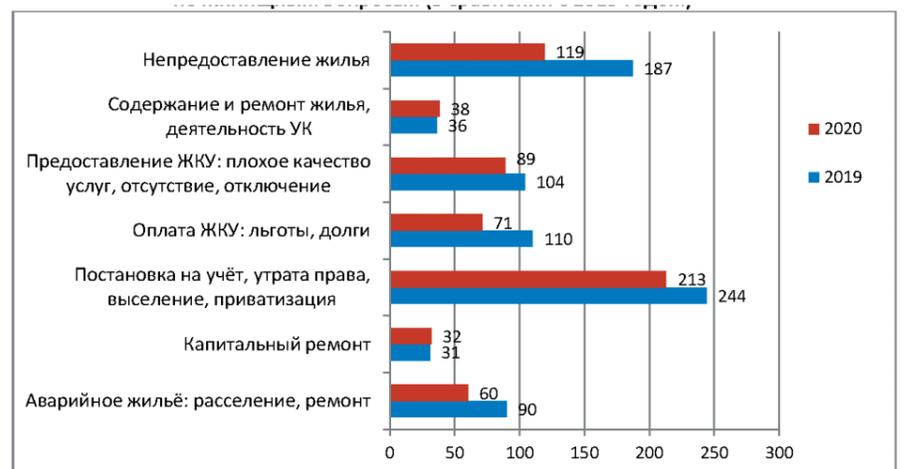
#### 2.4. Право на жилище и землю

Реализация конституционных прав на жилище и на землю является одним из важнейших материальных условий жизни человека. Гарантии обеспечения граждан жильём закреплены в международных правовых документах: Всеобщей декларации прав человека от 10 декабря 1948 года и в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах от 1966 года. Надлежащая реализация прав граждан на жилище и землю способствует росту доверия к институтам власти и снижению уровня социальной напряженности в обществе.

Поступающие обращения жителей Приморья позволяют выделять в ежегодных докладах Уполномоченного проблемы в жилищном обеспечении отдельных категорий граждан, в том числе лиц из числа детей-сирот, при переселении из аварийного жилищного фонда и при предоставлении жилищно-коммунальных услуг. Нередко граждане сталкиваются с проблемами и при реализации своего законного права на получение земельных участков для строительства жилья и ведения подсобного хозяйства.

Графически общее количество обращений граждан по жилищным вопросам и по отдельным направлениям реализации жилищных прав представлено в диаграмме.

Диаграмма 7. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по жилищным вопросам (в сравнении с 2019 годом)



#### Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан

Особую озабоченность вызывают обращения граждан к Уполномоченному, связанные с предоставлением жилья из государственного и муниципального жилищных фондов, в том числе, посредством получения жителями Приморья жилищных сертификатов, субсидий или иных денежных выплат.

К числу граждан, чьё жилищное обеспечение зависит от выделяемых федеральных бюджетных средств, относятся сотрудники МВД, МЧС, ФСИН, а также жители региона, выехавшие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей и др. Вопрос недостаточного бюджетного финансирования жилищного обеспечения этих категорий граждан неоднократно поднимался в докладах Уполномоченного, но не утратил своей актуальности.

Не продвигается решение вопроса с жилищным обеспечением сотрудников МВД. В 2020 году в адрес Уполномоченного повторно обратился пенсионер МВД, майор полиции в отставке А., указав, что с 1998 года числится в «Списках сотрудников, нуждающихся в улучшении жилищных условий» УВМД России по г. Владивостоку, однако, его очередь в течение многих лет не только не продвинулась, но и отодвинулась на 39 человек. Согласно документам, приложенным к обращению, А. ежегодно проходил перерегистрацию в списках сотрудников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и его регистрационный номер до

2019 года оставался неизменным – 107. По сведениям УМВД России по г. Владивостоку в 2019 году на основании проведенной служебной проверки и внесённых корректировок номер А. в списке сотрудников на улучшение жилищных условий изменился на 146. В результате некорректного жилищного учета за 22 года нахождения в списке сотрудников МВД, нуждающихся в улучшении жилищных условий, пенсионер А. не только не приблизился к решению жилищного вопроса, но и был значительно отодвинут в очереди.

К сожалению, в крае не ведётся либо остановлено ранее начатое строительство жилья для сотрудников и пенсионеров МВД. Длительное время из-за отсутствия финансирования остаётся нерешённым вопрос со строительством многоквартирного дома в г. Лесозаводске для сотрудников полиции осуществлялось в период с 1996 года по 2003 год. Три из четырёх блок-секций дома были достроены и заселены. Строительство четвертой блок-секции (75% готовности) было приостановлено, а впоследствии данная блок-секция была оформлена как объект незавершенного строительства и передана в муниципальную собственность г. Лесозаводска. До настоящего времени строительство многоквартирного дома не завершено. Уполномоченный обратился к заместителю председателя Правительства Приморского края с просьбой о возможном содействии в завершении строительства. В соответствии с принятым на совещании у Губернатора Приморского края решением, в настоящее время проводятся мероприятия по передаче указанного объекта незавершенного строительства Правительству Приморского края для последующей достройки. Вопрос находится на контроле Уполномоченного. На момент подготовки Доклада от министерства земельных и земельных отношений Приморского края получен ответ о том, что УМВД России по ПК обратился в ТУ Росимущество с заявлением об инициировании постановки на кадастровый учёт и государственную регистрацию права собственности недостроенного объекта.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения ещё от одной категории граждан, вопрос жилищного обеспечения которых зависит от объёма выделяемых средств из федерального бюджета, – переселенцев из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. Так, в адрес Уполномоченного в конце 2019 года на личном приеме обратился гражданин Л. по вопросу несогласия с действиями департамента жилищно-коммунального хозяйства и топливным ресурсам Приморского края (с января 2020 года – министерство жилищно-коммунального хозяйства Приморского края) в части определения его очереди на получение жилищной субсидии в соответствии с Федеральным законом от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей». Как указал заявитель, в нарушение действующих норм при переводе из категории «пенсионеры» в категорию «инвалиды» дата включения его в новую категорию определена не со времени установления ему инвалидности, а с даты подачи им соответствующего заявления. Работа по обращению Л. велась более полугода. В результате длительной работы Уполномоченного с органами исполнительной власти края, а также прокуратуры, очередность предоставления жилищной субсидии Л. была изменена и определена с момента возникновения права на переход в категорию «инвалиды». У гр. Л. возникло право на получение положенной субсидии уже во втором квартале 2020 года, в июне Л. получил жилищную субсидию и приобрёл жилое помещение в г. Владивостоке.

К числу лиц, чьё право на улучшение жилищных условий в Приморском крае может быть реализовано путём получения денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения, относятся и многодетные семьи, в которых воспитываются пятеро и более детей или трое и более детей, один из которых ребенок-инвалид. Такое право появилось у многодетных семей благодаря принятию Закона Приморского края от 24.12.2018 № 426-КЗ «О социальной поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края» (далее – Закон № 426-КЗ), значение которого сложно переоценить.

Вместе с тем, в ходе работы по обращению многодетной матери из г. Арсеньева Т. возникло предложение об изменении отдельных положений краевого закона. В своём обращении Т. указала, что с четырьмя детьми, один из которых инвалид, проживает в крайне стеснённых условиях – в жилом помещении площадью 22,3 кв. м. Лишь такое жилое помещение семье удалось приобрести на средства федерального и регионального материнских капиталов, а также на средства, вырученные от продажи земельного участка, полученного ими в соответствии с Законом Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трёх и более детей, в Приморском крае» (далее – Закон № 837-КЗ).

Благодаря проводимой в последние годы социально-ориентированной политике Губернатора и Правительства Приморского края, в результате которой и был принят Закон № 426-КЗ, у многодетной семьи появилась надежда на улучшение жилищных условий. К сожалению, вследствие того, что ранее семья произвела отчуждение земельного участка, полученного в соответствии с Законом № 837-КЗ, ей было отказано в получении выплаты на приобретение или строительство жилья. Возникла неоднозначная ситуация: многодетные семьи, которые реализовали право на получение земельного участка, но не продали его, имеют право на предоставление выплаты на приобретение или строительство жилья (при этом у них сохраняется право на отчуждение земельного участка уже после получения выплаты), а семьи, которые продали полученный земельный участок, чтобы хоть как-то решить острый жилищный вопрос, не вправе получить указанную выплату и улучшить свои жилищные условия. Уполномоченным в адрес Губернатора Приморского края было направлено предложение о рассмотрении возможности корректировки Закона Приморского края от 24.12.2018 № 426-КЗ «О социальной поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края» и постановления Администрации Приморского края от 21.03.2019 № 171-па «Об утверждении Порядка предоставления денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения на территории Приморского края семьям с детьми, нуждающимися в улучшении жилищных условий», посредством исключения из числа условий предоставления денежной выплаты положения о реализации многодетными семьями права на получение бесплатного земельного участка на территории Приморского края. Данное предложение было поддержано, в настоящее время профильным министерством разрабатывается проект закона о внесении предложенных изменений. После принятия указанного закона у семьи Т. появится право на улучшение жилищных условий за счёт краевой выплаты.

Вместе с тем, при предоставлении данной выплаты чиновниками допускаются случаи волокиты. Например, многодетная семья Г., в которой воспитываются 8 детей, в ходе приобретения жилого помещения столкнулась с проблемой длительного оформления сделки купли-продажи. Спустя месяц после направления документов на государственную регистрацию Г. обратился в адрес Уполномоченного, указав, что до настоящего времени регистрация не произведена, и он лишен возможности предоставить в структурное подразделение КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» сведения из Единого государственного реестра недвижимости, необходимые для перечисления продавцу квартиры денежных средств. При этом, по сведениям заявителя, в КГКУ ему сообщили, что в случае несвоевременного предоставления указанных документов, предусмотренные для его семьи средства будут распределены другой многодетной семье. После обращения Уполномоченного в его интересах министерством труда и социальной политики Приморского края и Управлением Росреестра по Приморскому краю в кратчайшие сроки государственная регистрация права собственности на квартиру проведена, договор купли-продажи жилого помещения оплачен. Управление Росреестра принесло заявителю извинения за доставленные неудобства при получении государственной услуги.

К сожалению, поступающие обращения граждан показывают, что длительно неисполняемая обязанность государства по жилищному обеспечению льготных категорий граждан нередко отягощается выселением из служебного жилья.

На наш взгляд, представляется несправедливым выселение социально-уязвимых категорий граждан: малоимущих, состоящих на жилищном учёте в целях получения муниципального жилого помещения по договору социального найма, многодетных семей, относящихся к такой же категории, одиноких пенсионеров.

Многие из таких граждан десятилетиями состоят на жилищном учёте, проживая в жилых помещениях специализированного жилищного фонда (общежитиях, служебных или маневренных жилых помещениях). В силу прекращения по различным причинам трудовых, служебных или иных отношений они утрачивают право пользования такими жилыми помещениями, при этом продолжают проживать в них, поскольку являются малоимущими и не могут решить свой жилищный вопрос самостоятельно. Органы местного самоуправления также не в состоянии исполнить возложенную на них обязанность по предоставлению таким гражданам жилья по договору социального найма, поскольку имеющегося жилищного фонда катастрофически не хватает, а строительство нового муниципального жилья не ведётся.

На основании судебных решений, принятых по исковым требованиям собственников жилых помещений специализированного жилищного фонда, состоящих на жилищном учёте малоимущих граждан выселяют из занимаемых жилых помещений без предоставления другого жилья, фактически на улицу. С сожалением отмечаем, что судебная практика последних лет свидетельствует об изменении толкования отдельных положений жилищного законодательства не в пользу граждан.



Совместный приём военнослужащих, членов их семей, пенсионеров службы Уполномоченным и руководителями военной прокуратуры Тихоокеанского флота и военной прокуратуры Владивостокского гарнизона с участием представителей военного комиссариата Приморского края

В этом плане представляется верным иной подход государственных органов, организаций при принятии решений о выселении такой категории граждан. Примером такого подхода является решение, принятое Отделом № 1 ФГКУ «Востокрегионжилль» Министерства обороны РФ по ходатайству Уполномоченного в интересах пенсионерки Н., которая на основании ордера Министерства обороны в 2001 году была вселена в служебное жилое помещение и продолжает проживать там после выхода на пенсию со своим сыном-студентом.

Семья Н. не имеет другого жилого помещения, состоит в органах местного самоуправления на учёте малоимущих граждан, нуждающихся в получении жилого помещения по договору социального найма. В последние годы в её адрес регулярно поступали предупреждения о необходимости выселения, что негативно отражалось на состоянии её здоровья. Уполномоченный изложил свою позицию в письме, направленном начальнику 1 отдела ФГКУ «Востокрегионжилль». На основании представленных Уполномоченным сведений в информационные ресурсы Отдела были внесены соответствующие изменения в отношении Н., после чего предупреждения о выселении в её адрес больше не направлялись.

Информация о социально-значимой проблеме выселения граждан указанных категорий, требующая решения на федеральном уровне, направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. и предложена для включения в общую стратегию в области защиты прав человека в Российской Федерации. Уполномоченный предложил изменить правовое регулирование отношений, возникающих из договоров найма специализированных жилых помещений. Действующими положениями Жилищного кодекса РФ предусмотрен запрет на выселение из служебных жилых помещений и жилых помещений в общежитиях без предоставления жилья только отдельных, указанных в четырёх пунктах части 2 статьи 103 ЖК РФ, категорий граждан. Например, указаны члены семьи военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей, инвалиды I или II групп, инвалидность которых наступила вследствие трудового увечья по вине работодателя, и ряд других.

В тоже время, для защиты жилищных прав малоимущих, состоящих на жилищном учёте, представляется необходимым внесение изменений в часть 2 статьи 103 Жилищного кодекса РФ, исключив данные четыре пункта, что позволит такой категории граждан, состоящих на жилищном учёте в целях получения жилья по договору социального найма, не остаться на улице, поскольку будет отсутствовать возможность их выселения без предоставления других жилых помещений.

Более того, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции проблема выселения граждан в судебном порядке из единственного жилого помещения в период пандемии отдельно обозначена в рекомендациях в Докладе Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека от 03.07.2020 «Уроки эпидемии с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина». В частности, Советом рекомендовано снизить количество таких выселений по судебным решениям в период пандемии.<sup>3</sup>

К сожалению, о другой длительной проблеме в области жилищного обеспечения сообщают на протяжении нескольких лет Уполномоченному в своих обращениях офицеры Министерства обороны РФ в запасе и в отставке. В течение длительного периода времени остаётся нерешённой проблема жилищного обеспечения таких военнослужащих, уволенных со службы в период с 1990 по 2005 годы. Указанные граждане, уволенные с военной службы без обеспечения их жильём, жалуются на ненадлежащее исполнение государственных органами и органами местного самоуправления в указанный период времени требований законодательства о ведении учёта по улучшению жилищных условий этой категории военнослужащих. Данная проблема ранее неоднократно отражалась в ежегодных докладах Уполномоченного. Представляется, что решение проблемы возможно при внесении дополнений в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» и в соответствующие подзаконные нормативные акты о том, что право на обеспечение жильём помещений по основаниям и в порядке, которые предусмотрены статьей 15 данного Федерального закона, сохраняется за гражданами, уволенными с военной службы в 1990-2005 годах, до фактического обеспечения их жильём помещениями, с восстановлением таких граждан на жилищных учётах.

#### Рекомендации

С целью надлежащей реализации жилищных прав пенсионеров МВД, ФСИН, МЧС, гарантированных законодательством Российской Федерации, рекомендуется УМВД России по Приморскому краю, ГУФСИН России по Приморскому краю, ГУ МЧС России по Приморскому краю рассмотреть возможность увеличения бюджетного финансирования мероприятий, направленных на жилищное обеспечение, а также рассмотреть возможность ведения строительства жилья.

Министерству труда и социальной политики Приморского края рекомендуется завершить разработку законопроекта о внесении изменений в Закон Приморского края от 24.12.2018 № 426-КЗ «О социальной поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края», что позволит реализовать право на получение выплаты на приобретение или строительство жилья многодетным семьям, ранее продавшим земельные участки, предоставленные в качестве меры поддержки.

Учитывая, что право граждан на жилище является одним из основных и прямо закреплено в Конституции Российской Федерации, представляется, что при принятии решений о выселении социально-уязвимых категорий граждан органам местного самоуправления, органам власти Приморского края, собственникам частного и государственного жилищного фонда необходимо учитывать социальное положение граждан, состояние здоровья и рассматривать вопрос о возможности сохранения за малоимущими, состоящими на жилищном учёте, гражданами права пользования жилыми помещениями.

#### Переселение из аварийного жилищного фонда

В 2020 году поступило значительное количество обращений к Уполномоченному (60) по вопросам реализации прав граждан на предоставление жилья при расселении из аварийного жилищного фонда и непригодных для проживания жилых помещений.

На территории Приморского края продолжается реализация федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», утверждённого Указом Президента РФ от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В развитие данного Указа Президента РФ реализуется региональный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда в Приморском крае», предусматривающий расселение жилья, признанного аварийным до 01 января 2017 года, в 22 муниципалитетах края в соответствии с программой «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019-2025 годы.

<sup>3</sup> Доклад Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека от 03.07.2020 «Уроки эпидемии с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина». ЭПС «Система ГАРАНТ» / НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС-УНИВЕРСИТЕТ» Дата обновления: 19.01.2021.

По сведениям автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на первом этапе выполнения региональной программы переселения (01.01.2019 – 31.12.2020 годы) на 1 января 2021 года в Приморском крае расселено аварийных жилых помещений общей площадью 21,51 тыс. кв.м., переселено 1100 человек<sup>4</sup>.

Более того, в январе 2021 года в результате сдачи двух многоквартирных домов, возведённых для 69 семей по указанной программе, Хасанский муниципальный район стал первой на Дальнем Востоке территорией без аварийного жилья<sup>5</sup>.

В тоже время, подавляющее большинство обращений в адрес Уполномоченного связано с отказами о включении домов в региональную программу по переселению по причинам признания данных домов аварийными и подлежащими сносу после 01 января 2017 года. Кроме того, граждане жалуются на отказы в переселении из жилых помещений, признанных непригодными для проживания, о непризнании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или жилых помещений непригодными для проживания.

Анализ обращений граждан в 2020 году свидетельствует о наличии системной проблемы, касающейся переселения граждан из аварийных двухквартирных домов. Суть её в том, что Государственная корпорация – Фонд содействия реформирования ЖКХ, при поддержке которой реализуется государственная программа РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», не относит двухквартирные дома к числу многоквартирных, на расселение которых могут быть выделены целевые средства федерального бюджета.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница Посьетского городского поселения Хасанского муниципального района гражданка Т., которой после многолетнего ожидания переселения из квартиры в аварийном доме, стало известно об исключении всех аварийных двухквартирных домов из программы переселения. В результате рассмотрения обращения установлено, что в 2013 году администрация Посьетского городского поселения успешно вошла в краевую подпрограмму «Переселение граждан из аварийных жилищных фондов на 2013-2017 годы». В указанную программу было включено 25 жилых домов (в основном 2-4 квартирные). В рамках программы было построено четыре трёхэтажных многоквартирных дома, в новые квартиры было расселено 69 семей из аварийных 2-х и 4-х квартирных домов. Гражданка Т., а также ещё несколько семей, проживающих в аварийных домах, должны были попасть в новую программу по переселению на 2021-2022 годы. Однако, из ответа министерства строительства Приморского края следует, что из 8 заявленных на переселение аварийных домов Посьетского городского поселения в программу не вошли 6 двухквартирных домов, так как в период 2017-2024 годов дома блокированной застройки (к которым отнесены данные двухквартирные дома) не включались в эту программу согласно Федеральному закону от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон № 185-ФЗ). Вместе с тем, Закон № 185-ФЗ не содержит прямого указания на исключение двухквартирных домов из программы по переселению граждан.

Кроме того, согласно пункту 6 постановления Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» многоквартирным домом (далее – МКД) признается совокупность двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы либо на земельный участок, прилегающий к жилому дому, либо в помещения общего пользования в таком доме. Этим требованиям полностью соответствуют указанные двухквартирные дома в п. Посьет Хасанского района.

К сожалению, Государственная корпорация – Фонд содействия реформирования ЖКХ в письме от 04.03.2019 № ОР-07/290 со ссылкой на пункт 2 части 2 статьи 49 Градостроительного кодекса РФ, регламентирующей исключительно вопрос проведения экспертизы в отношении проектной документации отдельных объектов капитального строительства, приводит понятие дома блокированной застройки, дифференцируя его с понятием многоквартирного дома. Согласно однозначной позиции Фонда дома блокированной застройки (те же двухквартирные) не отнесены законодательством к многоквартирным домам.

В аналогичной ситуации оказались и жильцы двухквартирного дома по улице Гагарина в г. Артём. Как указала в своем обращении к Уполномоченному гражданка А., она и ещё 9 членов её семьи, в числе которых пять несовершеннолетних детей, проживают в муниципальной квартире аварийного дома. Уполномоченный обратился в адрес прокурора г. Артёма с просьбой принять меры реагирования. По результатам прокурорской проверки в адрес главы города было внесено представление, в котором отмечено, что многоквартирный дом заявителей, признанный аварийным в 2014 году, в муниципальную программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Артёмовского городского округа на 2020-2025 годы» не включён. Основанием для этого также послужила вышеизложенная позиция Госкорпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ». По результатам повторного рассмотрения администрацией Артёмовского городского округа представления прокурора министру строительства Приморского края была направлена информация с предложением корректировки действующей региональной программы и включения аварийных двухквартирных домов в перечень домов, подлежащих расселению.

Таким образом, несмотря на принимаемые органами государственной власти и органами местного самоуправления меры по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, граждане, проживающие в аварийных двухквартирных домах, оказались исключёнными из программы переселения без понимания дальнейшей перспективы решения данного вопроса. Учитывая наличие большого числа 2-х квартирных аварийных и подлежащих сносу домов в муниципалитетах Приморского края, представляется необходимым поиск чёткого и понятного для граждан решения вопроса о порядке их переселения в рамках государственной программы.

По данной проблеме направлена информация Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., как о социально-значимом вопросе, требующем разрешения на федеральном уровне.

Необходимо отметить и примеры положительного взаимодействия Уполномоченного, органов местного самоуправления, органов прокуратуры по разрешению обращений жителей края о содействии в реализации их прав на расселение из аварийного жилья.

Так, в мае 2020 года к Уполномоченному обратилась гражданка Б., проживающая в г. Спасске-Дальнем, по вопросам переселения из жилого помещения в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу, а также возобновлению предоставления холодного водоснабжения. Данный многоквартирный дом включён в действующую программу переселения из аварийного жилищного фонда со сроком переселения – до конца 2020 года. После обращения Уполномоченного к главе городского округа Спасск-Дальний решён вопрос о восстановлении водоснабжения, а спустя два месяца заявитель переселилась в другое благоустроенное жилое помещение.

В другом обращении жительница г. Артёма просила оказать содействие в реализации её права на обеспечение жильем помещением по договору социального найма взамен уничтоженного в результате пожара. Несмотря на признание в установленном законом порядке жилого помещения непригодным для проживания, орган местного самоуправления не спешил признать право гражданки Б. на обеспечение жильём во внеочередном порядке. По ходатайству Уполномоченного в связи с нарушением жилищных прав заявителя



Совместный выездной приём Уполномоченного, прокурора города Владивостока, главы города Владивостока и начальника УМВД России по г. Владивостоку жителей о. Попова 08.10.2020



Участники рабочей поездки осмотрели состояние многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу и расселению на о. Попова

прокурором г. Артёма проведена проверка деятельности органа местного самоуправления. В результате выявлены нарушения требований жилищного законодательства при рассмотрении вопроса о предоставлении заявителю жилого помещения вне очереди в соответствии с требованиями пункта 1 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, в адрес главы Артёмовского городского округа внесено представление об устранении выявленных нарушений, которое рассмотрено и удовлетворено. Заявитель признан нуждающейся в обеспечении жильём во внеочередном порядке.

В течение 2020 года на контроле Уполномоченного находилось обращение гражданки Р., проживающей в доме № 40а по пр-ту Острякова в г. Владивостоке, по факту непредоставления коммунальной услуги холодного водоснабжения в зимний период времени по причине замерзания воды в водопроводе. Для решения вопроса необходимо было реконструировать систему водоснабжения. Неоднократные обращения в администрацию г. Владивостока, а также к бывшему собственнику данного дома - филиалу ОАО «РЖД» не принесли результата, так как водопроводная сеть была подведена к дому без разрешительных документов и согласно требованиям закона должна быть демонтирована или реконструирована самими жильцами.

Вместе с тем, визуальный осмотр дома показал, что данный одноэтажный 8-ми квартирный дом барачного типа без центрального отопления и водоснабжения не соответствует санитарным и техническим требованиям и нормам, фактически является аварийным и представляет реальную угрозу для жизни и здоровья проживающих в нем граждан. Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился к главе города Владивостока с просьбой рассмотреть вопрос об инициировании процедуры признания многоквартирного дома № 40а по пр-ту Острякова в г. Владивостоке аварийным и подлежащим сносу, переселению жильцов в маневренные жилые помещения до момента предоставления им жилых помещений по договорам социального найма. По истечении полутора месяцев дом был признан аварийным и подлежащим сносу и будет включен в программу переселения из аварийного жилищного фонда, а жильцам во временное пользование предложены жилые помещения маневренного фонда.

Вместе с тем, некоторые жалобы жителей города Владивостока к Уполномоченному свидетельствуют о нарушении их жилищных прав при рассмотрении администрацией обращений о признании жилья непригодным для проживания. Необходимость решения данной проблемы неоднократно подчёркивалась в ежегодных докладах Уполномоченного, но, к сожалению, положительных изменений в деятельности ответственных подразделений органа местного самоуправления до настоящего времени не наблюдается.

Так, ещё в конце 2018 года к Уполномоченному обратилась гражданка Е., проживающая в жилом помещении ветхого многоквартирного дома по ул. Пионерской в г. Владивостоке. Заявитель сообщила о несогласии с бездействием администрации города Владивостока при решении вопроса о признании её квартиры непригодной для проживания. После обращения Уполномоченного к главе города Владивостока межведомственной комиссией было проведено обследование данного жилого помещения, по результатам которого выявлены основания для признания квартиры подлежащей капитальному ремонту с целью приведения утраченных в процессе эксплуатации характеристик жилого помещения в соответствие с установленными требованиями.

Однако, с данным решением нельзя согласиться по ряду причин. Дом ранее, до 2018 года, уже был признан аварийным и подлежащим сносу, но по формальным основаниям в судебном порядке данное решение было отменено. В дальнейшем, уже заявителем, администрацией города дважды отказано в признании жилого помещения непригодным для проживания. В тоже время, по результатам экспертизы, проведённой еще в 1989 году, износ данного многоквартирного дома на тот момент времени составлял 75 процентов. Иными словами, ещё 30 лет назад дом, построенный в самом начале прошлого века, должен был быть признан аварийным и подлежащим сносу. Техническое состояние несущих конструкций стен, фундамента ниже предельно допустимых параметров, вероятность возникновения обрушения оценивается как высокая, выявлено наличие вредных факторов среды обитания человека, которые не позволяют обеспечить безопасность жизни и здоровья. Под полом в квартире заявителя имеется резервуар для сточных вод глубиной 9 метров. Переполнение данного резервуара в период выпадения осадков и испарения из него сделали невозможным проживание в квартире, в которой пол покрыт тонким слоем воды, а на стенах и потолке оседает конденсат.

В настоящее время вопрос о правомочности повторного принятия заключения межведомственной комиссии и издания соответствующего распоряжения администрации г. Владивостока о признании данного жилого помещения пригодным для проживания рассматривается Ленинским районным судом в порядке административного судопроизводства. Данное обращение находится на контроле Уполномоченного. С целью всестороннего выяснения всех обстоятельств данного обращения, анализа причин, повлекших принятие органом местного самоуправления оспариваемых актов, с целью разработки алгоритма действий по недопущению повторения данной проблемы сотрудник аппарата присутствует на всех судебных заседаниях, на которых рассматривается данное административное дело.

Аналогичное развитие получило обращение жителя города Владивостока гражданина Г., проживающего в жилом помещении по Партизанскому проспекту, не имеющем горячего водоснабжения и отопления, расположенном в многоквартирном доме барачного типа, построенном в 30-е годы прошлого столетия. Занимаемое заявителем жилое помещение, не отвечающее санитарным нормам, распоряжением администрации г. Владивостока в конце 2019 года вот уже в 4-й раз признано пригодным для проживания и подлежащим капитальному ремонту. Все ранее вынесенные акты органа местного самоуправления о результатах обследований данного жилого помещения признаны незаконными решениями Фрунзенского и Первореченского районных судов г. Владивостока и отменены с возложением на администрацию г. Владивостока обязанности повторно рассмотреть вопрос о его пригодности (непригодности) для проживания. Одно из таких судебных решений (решение Первореченского районного суда от 2017 года) основано на заключении строительной экспертизы, проведённой АО «Приморгражданпроект» по назначению суда. Согласно указанному заключению экспертизы физический износ ограждающих конструкций составляет 70 %, а сама квартира не пригодна для постоянного проживания в связи с наличием вредных факторов среды обитания человека. Вместе с тем, несмотря на данные неоспоримые доказательства, вопрос о признании данной квартиры непригодной для проживания не решён до настоящего времени. О проблеме пенсионера Уполномоченным сообщалось в предыдущем ежегодном докладе, проведена работа в течение 2020 года с администрацией города, прокуратурой г. Владивостока. Тем не менее, заявитель вынужден в очередной раз в судебном порядке обжаловать решение администрации о признании жилого помещения пригодным для проживания, но уже с формулировкой «подлежащим капитальному ремонту».

Другим примером нарушения администрацией города Владивостока жилищных прав членов семьи гражданки Л., проживающей в многоквартирном доме в пос. Канал на о. Русском, являются многократно (на момент подготовки Доклада – в 4 случаях!) проведённые с нарушениями требований законодательства обследования жилого помещения в целях признания его пригодным или непригодным для проживания. Все данные акты межведомственной комиссии и изданные распоряжения о пригодности данного жилого помещения для проживания признаны незаконными и отменены решениями Ленинского районного суда г. Владивостока от 06.07.2017 и Фрунзенского районного суда г. Владивостока от 30.08.2018, от 06.06.2019, от 17.03.2020. Очередным решением Ленинского районного суда от 24.12.2020 распоряжение о пригодности квартиры для проживания отменено, заявитель вынужден будет в шестой раз ждать вынесения заключения межведомственной комиссией.

К сожалению, некачественная работа межведомственных комиссий имеет место и в других муниципальных образованиях края. В средствах массовой информации было размещено сообщение о ненадлежащих, не отвечающих санитарным нормам условиях проживания граждан в жилом доме № 14 по ул. Рабочей в г. Дальнегорске. Семь квартир в этом доме были заселены гражданами, остальные – заброшены. Некоторые квартиры являются муниципальной собственностью.

Несмотря на неудовлетворительное состояние дома, администрация Дальнегорского городского округа не инициировала вопрос о признании жилых помещений непригодными для проживания. Кроме того, в нарушение статьи 95 ЖК РФ жилые помещения маневренного фонда гражданам не предлагались.

Для проверки этой публикации, Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Дальнегорска. Для решения проблемы жителей подключился Губернатор Приморского края Кожемяко О.Н.

После вмешательства прокуратуры межведомственная комиссия при администрации Дальнегорского городского округа указанные жилые помещения признала непригодными для проживания, гражданам предоставлено благоустроенное жильё.

#### Рекомендации

В целях реализации прав граждан на жилищное обеспечение при расселении из аварийных жилых домов рекомендуется министерству строительства Приморского края обратиться в Фонд содействия реформирования ЖКХ и Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации о включении аварийных двухквартирных домов из числа многоквартирных в государственную программу.

Органам местного самоуправления рекомендуется своевременно и в соответствии с требованиями действующего законодательства производить оценку санитарного и технического состояния жилищного фонда на предмет признания его аварийным (непригодным для проживания).

Администрации города Владивостока рекомендуется, учитывая неоднократное принятие распоряжений об отнесении фактически непригодных для проживания жилых помещений к надлежащему жилью, признанных в судебном порядке незаконными, обеспечить соответствующий контроль за работой межведомственной комиссии, реализуя, в том числе, и возможность выезда для осмотра жилых помещений ответственных сотрудников подразделений администрации, членов комиссии для оценки реального состояния жилья.

<sup>4</sup>Официальный сайт Государственная корпорация - Фонд содействия реформированию жилищно - коммунального хозяйства [Электронный ресурс] <https://www.reformagkh.ru/relocation/programs/sf?tid=2213474>

<sup>5</sup>Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://primorsky.ru/news/232693/>

Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Предоставление жилых помещений указанной категории граждан постоянно находится на особом контроле Уполномоченного.

По итогам 2020 года можно отметить положительную динамику в количестве предоставляемого жилья гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот). Рост количества предоставляемого жилья отмечен и по итогам 2019 года, когда жильем помещениями было обеспечено 832 лица указанной категории. В 2020 году жильё предоставлено уже 1045 гражданам (для сравнения: в 2018 году жильё предоставлено 318 лицам из числа детей-сирот, а в 2017 - лишь 257).

Вместе с тем, до полного решения жилищной проблемы данных граждан ещё очень далеко. По информации министерства образования Приморского края в списке лиц указанной категории, имеющих право на жилищное обеспечение на 31 декабря 2020 года состояло 7397 человек, из которых 5554 достигли 18 лет. При этом, минобразованием края отмечается фактическое приращение в 2020 году роста числа ожидающих предоставления жилого помещения и тенденцию к сокращению списка указанных лиц (для сравнения: в 2019 году в списке состояло 7489 человек).

Следует отметить, что вопрос обеспечения жильём детей-сирот остро стоит и в других регионах нашей страны. Согласно Счётной палаты РФ о результатах экспертно-аналитического мероприятия «Оценка выполнения поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, направленных на улучшение жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за период 2017–2019 годов» по состоянию на 01 января 2020 года более 279 тыс. детей-сирот состояло на учёте в качестве нуждающихся в обеспечении жильём. Задолженность государства по обеспечению жильём детей-сирот, чьё право возникло, но не реализовано, сложилась в отношении 191 тыс. человек (68 % общего числа детей-сирот, состоящих на жилищном учёте). При этом, очередь с 2015 года ежегодно увеличивалась в среднем на 13 тыс. человек. Порядка 45% прироста составляют лица из числа детей-сирот в возрасте старше 23 лет.<sup>6</sup>

По информации Управления ФССП России по Приморскому краю в 2020 году на исполнении находилось 3402 исполнительных производства об обеспечении жильем помещениями лиц из числа детей-сирот, при этом, фактическим исполнением окончено за год 154 исполнительных производства. Неисполненными остаются 2997 судебных решений, вынесенных до 01 января 2019 года, в соответствии с которыми обязанность по предоставлению жилых помещений возложена на Правительство Приморского края.

Согласно информации министерства образования Приморского края в 2020 году из общего количества обеспеченных жильем помещениями лиц из числа детей-сирот 530 гражданам жильё предоставлено по договорам найма муниципального специализированного жилищного фонда, 182 - по договорам найма специализированного жилищного фонда Приморского края, 333 - получили сертификаты на приобретение жилого помещения в собственность.

В большинстве муниципалитетов Приморского края в прошедшем году органы местного самоуправления в соответствии с переданными им в 2019 году полномочиями успешнее формировали муниципальные жилищные специализированные фонды, чем КГКУ «Управление землями и имуществом на территории Приморского края» (далее - КГКУ «УЗИ»), на которое возложена обязанность формирования специализированного жилищного фонда Приморского края в целях исполнения решений судов о жилищном обеспечении Правительством Приморского края лиц указанной категории на территориях этих же муниципальных образований. Учитывая данную динамику, в 2020 году в 97 случаях была произведена замена стороны в исполнительном производстве. Благодаря этому, лица из числа детей-сирот, имеющие судебные решения, вынесенные до 01 января 2019 года, обязанность по обеспечению жильём которых изначально лежала на Правительстве (администрации) Приморского края, получили жилые помещения из муниципального специализированного жилищного фонда.

Как отмечает министерство образования Приморского края, за истекший период выполнили план и исполнили принятые дополнительные обязательства по приобретению жилых помещений 30 муниципальных образований. К сожалению, отмечены также 4 муниципальных образования, не справившиеся с выполнением намеченных показателей, среди которых и один из крупнейших городов Приморья – Уссурийский городской округ. Наиболее напряжённая ситуация по обеспечению жильем помещениями указанной категории граждан отмечается в городах Владивостоке и Уссурийске.

Именно из этих городов к Уполномоченному поступает наибольшее число гневных обращений со словами отчаяния и просьбами о немедленном исполнении судебных решений. Несмотря на то, что лицам из числа детей-сирот, имеющим судебные решения, вынесенные до 01 января 2019 года, в соответствии со статьёй 13 Закона Приморского края от 24.12.2018 № 433-КЗ «Об обеспечении жильем помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Приморского края» (далее - Закон ПК № 433-КЗ) может быть предоставлена социальная выплата, удостоверяемая сертификатом, в целях приобретения жилого помещения в собственность, далеко не все решаются воспользоваться указанной мерой. В качестве основных причин отказа от сертификата лица данной категории указывают на несоответствие предусмотренной стоимости квартир в г. Владивостоке и в г. Уссурийске, а также на опасения столкнуться с обманом при совершении сделки купли-продажи жилого помещения. Получение квартир в этих городах затягивается для сирот на долгие годы.

Так, согласно информации, полученной Уполномоченным при подготовке доклада, в списке лиц из числа детей-сирот, имеющих право на получение жилья и достигших 18 лет, по Владивостокскому городскому округу состоит 880 человек. При этом, из запланированных в соответствии с постановлением Правительства Приморского края от 05.02.2020 № 75-пп к приобретению во Владивостоке в 2020 году 30 квартир для последующего включения в специализированный жилищный фонд Приморского края в целях их предоставления лицам из числа детей-сирот, приобретено лишь 4 квартиры.

Согласно позиции министерства имущественных и земельных отношений Приморского края для Владивостокского городского округа основной причиной неосвоения средств в полном объёме является существенный рост цен на жилые помещения в течение 2020 года. Обусловлен он объективными факторами, в частности, реализацией государственной программы льготного кредитования «Дальневосточная ипотека», а также стоимостью квадратного метра жилья, используемой при обосновании начальной максимальной цены контракта, установленной муниципальным правовым актом г. Владивостока от 28.01.2019 № 75-МПА.

Вместе с тем, администрация Владивостокского городского округа, находясь в тех же условиях, приобрела 18 жилых помещений для включения в муниципальный специализированный жилищный фонд и последующего предоставления лицам из числа детей-сирот, не имеющим судебных решений. Кроме того, в 2020 году четверо граждан обеспечено квартирами, приобретёнными в 2019 году.

Следует положительно отметить, что администрация г. Владивостока принимает меры, направленные на привлечение средств краевого бюджета для финансирования ряда проектов жилищного строительства, в том числе для последующего предоставления квартир отдельным категориям граждан, включая лиц из числа детей-сирот. В этой связи представляется, что положительное решение краевого правительства об оказании финансовой поддержки для реализации указанных проектов будет способствовать развитию жилищного строительства в г. Владивостоке и решению болезненной для города проблемы жилищного обеспечения граждан, относящихся к социально-незащищённым категориям, крайне нуждающихся в жильё, включая и предоставление жилья лицам из числа детей-сирот.

Иная ситуация сложилась в Уссурийском городском округе, где органы местного самоуправления из запланированных к приобретению 16 квартир, приобрели лишь 4, в то время как КГКУ «УЗИ» приобрело на территории округа 10 квартир. Безусловно, такие темпы жилищного обеспечения не позволяют в ближайшее время решить жилищный вопрос 505 граждан указанной категории, включённых в список на жилищное обеспечение по г. Уссурийску.

Как показала практика работы по обращениям лиц из числа детей-сирот, в ряде случаев их жилищные права оказываются нарушенными в результате отсутствия актуальной информации о «закреплённых» за ними жилых помещениях, в частности, о фактическом наличии таких помещений, об их пригодности для проживания и прочее.

Например, в непростой ситуации оказалась инвалид 2 группы Д., проживающая в КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для пенсионеров и инвалидов», но мечтающая о собственной квартире, которая ей положена как сироте. В 1987 году после смерти родителей Исполнительный комитет Партизанского городского Совета народных депутатов принял решение (далее – Решение СНД) об определении несовершеннолетней Д. и её сестры в детский дом и о закреплении за ними жилищной площади, которая должна быть им предоставлена согласно санитарным нормам по достижении ими совершеннолетия. В ходе работы по обращению стало очевидно, что пункт Решения СНД о закреплении жилья носил исключительно формальный характер, поскольку никакого конкретного жилья у сестёр не было. По достиже-

<sup>6</sup> Официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации [Электронный ресурс] // <https://ach.gov.ru/checks/k-nachalu-2020-goda-bolee-190-tys-detye-sirot-ne-poluchili-zhile-na-kotoroe-imeyut-pravo>

нии ими совершеннолетия жилое помещение не предоставлялось. Вместе с тем, наличие в Решении СНД указанного пункта оказалось достаточным, чтобы Д. не была своевременно включена в список детей-сирот, подлежащих жилищному обеспечению.

С целью восстановления жилищных прав сироты Уполномоченный воспользовался правом, указанным в части 1 статьи 40 Кодекса административного судопроизводства РФ, в пункте 1 части 1 статьи 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», и обратился в суд с административным иском к администрации г. Партизанска о признании незаконным соответствующего пункта Решения СНД. В ходе судебного разбирательства администрация г. Партизанска добровольно исполнила иски требования Уполномоченного.

По-прежнему особую озабоченность вызывает поступление значительного числа обращений от лиц из числа детей-сирот, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Зачастую сироты, отбывающие наказание, даже не знают о том, что имеют право на жилищное обеспечение. Так, на совместном с прокуратурой Приморского края приёме граждан в ФКУ ИК-29 ГУФСИН России по Приморскому краю к Уполномоченному обратился осуждённый П.. Он указал, что является лицом из числа детей-сирот, но жильём не обеспечен, ни в какие органы ранее не обращался, на жилищном учёте не состоит, никаких документов на руках не имеет. Однако, в ходе работы по обращению было установлено, что П. включён в Сводный список детей-сирот, имеющих право на жилищное обеспечение (далее - Сводный список), кроме того, имеет соответствующее судебное решение, вынесенное до 01 января 2019 года. Заявитель проинформирован о жилищных правах и о том, что после освобождения ему должно быть предоставлено жилое помещение по мере поступления жилья в специализированный жилищный фонд Приморского края.

Вместе с тем, среди осуждённых лиц из числа детей-сирот не мало и тех, кто действительно не был своевременно включён в список на жилищное обеспечение. Из-за отсутствия жилья пребывание таких граждан на свободе нередко оказывается недолгим: они вынуждены скитаться, выживать и, как показывает практика, зачастую вновь совершают преступления и лишаются свободы. Нахождение в исправительной колонии не позволяет им собрать необходимые документы для решения вопроса о включении в Сводный список на жилищное обеспечение. В этой связи хотелось бы отметить большую работу и содействие, которое оказывают сотрудники исправительных учреждений лицам из числа детей-сирот, отбывающим наказание.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило несколько обращений из учреждений ГУФСИН России по Приморскому краю, в которых сотрудники администрации учреждений указывали на уже принятые ими меры для решения жилищного вопроса данных лиц, но, к сожалению, это не привело к включению их в Сводный список на получение жилья.

Так, к Уполномоченному поступило обращение администрации ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Приморскому краю в интересах осуждённого жителя Ханкайского муниципального района З. К обращению был приложен ответ отдела опеки и попечительства администрации указанного района, из которого следовало, что З. действительно относится к категории лиц из числа детей-сирот, однако в Сводный список не включён. В тоже время, в указанном ответе не разъяснён порядок включения в Сводный список для лица, отбывающего наказание, не указан перечень документов, которые З. необходимо предоставить самостоятельно, а также документов, которые могут быть запрошены органами опеки в порядке межведомственного взаимодействия. В этой связи, Уполномоченный обратился в адрес главы Ханкайского муниципального района с просьбой о содействии в решении поставленного вопроса, которое было оказано.

Таким образом, вопрос о включении в Сводный список детей-сирот, находящихся в местах лишения свободы, может быть успешно решён. Порой достаточно предоставить своевременные и исчерпывающие разъяснения.

Хочется отметить, что в прошедшем году по обращению к Уполномоченному от заявителя Д., отбывающего наказание, удалось оказать содействие в решении жилищного вопроса сразу двум лицам из числа детей-сирот. Д. обратился в интересах своего брата К. и двоюродной сестры Е., относящихся к лицам из числа детей-сирот, которым жилые помещения должны быть предоставлены на территории Партизанского городского округа. По ходатайству Уполномоченного министерством образования Приморского края был решён вопрос о выделении К. квартиры. Для оформления документов ему необходимо было срочно обратиться в администрацию Партизанского городского округа. Вместе с тем, К. воспитывался в коррекционной школе-интернате для детей с умственной отсталостью, в связи с чем, возникли опасения, что содержание письма министерства им будет неверно понято, и поездка К. в г. Партизанск из Алучинского района может не состояться. Помощь К. оказал общественный помощник Уполномоченного в Алучинском муниципальном районе Пухал Н.Л., которая помогла ему приехать в город Партизанск. Гражданин К. получил положенное жильё в г. Партизанске по договору найма специализированного жилого помещения. Также, по обращению Уполномоченного в администрацию Партизанского городского округа положительно решился вопрос о предоставлении жилого помещения сестре заявителя Е., проживающей в г. Партизанске.

Следующая проблема, связанная с жилищным обеспечением лиц из категории детей-сирот, была выявлена при рассмотрении Уполномоченным обращения Ф. После предоставления заявителем специализированного жилого помещения, он, по непонятным причинам, получил только временную регистрацию по месту пребывания сроком на пять лет. В своём обращении Ф. указал на возникающие проблемы, связанные с отсутствием регистрации по месту жительства, и выразил просьбу о содействии в разрешении сложившейся ситуации. Уполномоченный в интересах Ф. направил заключение в адрес начальника Управления по вопросам миграции Управления МВД России по Приморскому краю и в адрес главы Хасанского муниципального района, в котором он разъяснил положение действующего законодательства, регламентирующего порядок регистрационного учёта граждан РФ.

Для гражданина Ф., как и для других лиц из числа детей-сирот, предоставленное жилое помещение специализированного жилищного фонда является единственным местом жительства. Постановлением Правительства РФ от 28.06.2013 № 548 утверждён типовой договор найма жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в котором предусмотрено право лиц указанной категории на оформление регистрации по месту жительства. После разъяснений Уполномоченного Ф. был зарегистрирован по месту жительства.

К сожалению, в истекшем году министерством имущественных и земельных отношений Приморского края не освоило 550 млн. руб., предусмотренных для приобретения жилых помещений для лиц из числа детей-сирот, во исполнение судебных решений. Губернатором Приморского края, Правительством Приморского края дана принципиальная оценка данному факту. Кроме того, по информации прокуратуры Приморского края в настоящее время возбуждено и расследуется уголовное дело по статье 293 Уголовного кодекса РФ («Халатность»).

#### Рекомендации

Министерству образования Приморского края, министерству имущественных и земельных отношений Приморского края рекомендуется во взаимодействии с органами местного самоуправления с обеспечением соответствующего финансирования продолжить в необходимых случаях практику замены стороны в исполнительном производстве при исполнении судебных решений о жилищном обеспечении лиц из числа детей-сирот.

Министерству имущественных и земельных отношений Приморского края рекомендуется не допускать фактов неосвоения бюджетных средств, предусмотренных для приобретения жилых помещений лицам из числа детей-сирот во исполнение судебных решений.

Администрации Уссурийского городского округа, органам местного самоуправления рекомендуется в полном объёме исполнять принятые обязательства по приобретению жилых помещений для лиц из числа детей-сирот в соответствии с годовым планом, исключив случаи невыполнения данного плана.

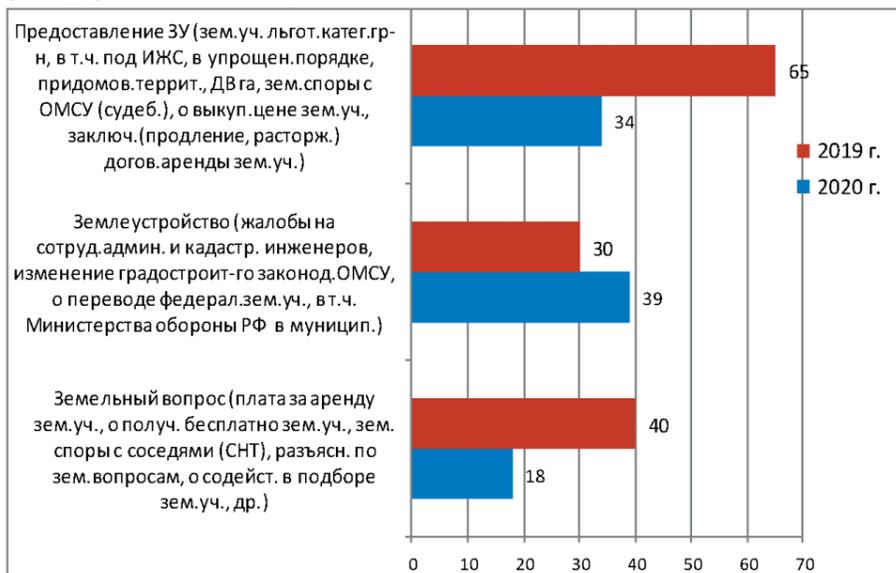
#### Предоставление гражданам земельных участков для строительства жилья и ведения подсобного хозяйства

Ежегодно в адрес Уполномоченного обращаются граждане по вопросам реализации прав на земельные участки. Не стал исключением и 2020 год. Всего к Уполномоченному поступило 91 обращение по этой тематике.

В силу специфики земельных правоотношений проверки по таким обращениям проводятся, как правило, длительный срок.

Так, потребовался почти год работы для решения земельного вопроса, которым заявители П. и М. безуспешно занимались целых 16 лет. В начале 2020 года семья обратилась к Уполномоченному с просьбой о содействии в изменении территориальной зоны и вида разрешённого использования в отношении принадлежащего им на праве собственности земельного участка, на котором расположен их жилой дом.

Диаграмма 8. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по земельным вопросам (в сравнении с 2019 годом)



В 2004 году П. и М. приобрели по договору купли-продажи жилой дом, после чего занялись оформлением права собственности на земельный участок. Решение вопроса о выкупе у государства указанного земельного участка для дальнейшей эксплуатации жилого дома заняло у заявителей 10 лет, и только в 2014 году по судебному решению им удалось зарегистрировать право собственности на землю. Вместе с тем, в полученном свидетельстве о государственной регистрации прав было указано, что вид разрешенного использования земельного участка – «для размещения воинской части», что препятствовало реконструкции жилого дома. Попытка заявителей изменить вид разрешенного использования в судебном порядке не увенчалась успехом. В 2017 году они обратились для решения этого вопроса в департамент градостроительства Приморского края (в настоящее время – министерство строительства Приморского края) с просьбой изменить вид разрешенного использования, поскольку никаких воинских частей поблизости нет, а по соседству находится ещё несколько таких же частных домов. В результате проведенных корректировок, разрешенный вид использования стал таким: «для размещения военных организаций, учреждений и других объектов». Это обстоятельство послужило причиной отказа заявителям в получении разрешения на реконструкцию жилого дома от администрации Владивостокского городского округа. По ходатайству Уполномоченного министерством строительства Приморского края в отношении земельного участка заявителей установлена территориальная зона застройки индивидуальными жилыми домами, что теперь позволит им беспрепятственно провести реконструкцию своего жилого дома.



К сожалению, иногда собственники жилых домов даже при условии, что принадлежащий им земельный участок имеет вид разрешенного использования «для индивидуальной жилой застройки», не могут реализовать свои права.

Так, к Уполномоченному вынуждена была обратиться гражданка Л., которой управление градостроительства администрации города Владивостока отказало в согласовании реконструкции её жилого дома. Причина отказа – отсутствие сведений о материале дорожного покрытия, которые должны быть предоставлены при оформлении стоянки транспорта в границах водоохранной зоны. Лишь после обращения Уполномоченного к главе администрации города данная позиция была пересмотрена, реконструкция согласована.

В числе проблем, требующих особого внимания, вновь оказался вопрос о реализации прав граждан на получение «дальневосточных гектаров» в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 119-ФЗ).

Законом Приморского края от 05.10.2020 № 903-КЗ в Закон Приморского края от 05.12.2018 № 411-КЗ «О территориях Приморского края, в границах которых земельные участки не могут быть предоставлены в безвозмездное пользование» внесены изменения, сокращающие границы вокруг крупных городов Приморского края, в пределах которых гражданам могут предоставляться в безвозмездное пользование «дальневосточные гектары».

В результате открытия дополнительных территорий многие граждане изъявили желание в получении земельных участков в Надеждинском муниципальном районе. В адрес Уполномоченного стали поступать обращения с жалобами заявителей на отказ в предоставлении земельных участков, подобранных ими самостоятельно, посредством электронных сервисов. Причины отказа были следующие: пересечение береговой линии или нескольких территориальных зон, наложение на занятые (используемые) земельные участки и прочее. Как выяснилось, это стало возможным по причине некорректного отображения на соответствующих электронных сервисах информации о свободных для выбора и предоставления земельных участках. Учитывая, что данная информация требует актуализации, Уполномоченным направлен соответствующий запрос в адрес главы Надеждинского района. Работа по указанным обращениям продолжается.

Достаточно острым остаётся вопрос предоставления гражданам земельных участков в г. Владивостоке. Так, в январе 2021 года прокуратурой города были выявлены нарушения при предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства многодетным семьям. В ходе проверки прокуратура установила, что в реестр многодетных граждан, подавших заявления на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства, включено более 5000 семей, при этом, получили земельные участки менее чем 2000 семей. Прокуратурой отмечено, что администрация города ненадлежащим образом выполняет обязанность по формированию земельных участков, не предпринимает достаточных мер, чтобы обеспечить ими многодетные семьи, не осваивает предусмотренные объёмы бюджетного финансирования.

По результатам прокурорской проверки следственными органами возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 293 УК РФ («Халатность»).

По информации администрации г. Владивостока в 2020 году семьям предоставлено без проведения торгов в собственность бесплатно на основании пункта 6 статьи 39.5 Земельного кодекса РФ, Закона Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трёх и более детей, в Приморском крае» только 3 земельных участка.

Для сравнения, 61 земельный участок предоставлен без проведения торгов в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства участникам Великой Отечественной войны, а также гражданам, на которых действующим законодательством распространены социальные гарантии и льготы участников Великой Отечественной войны; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

Вместе с тем, граждане, не относящиеся к льготным категориям, в соответствии с положениями статьи 39.3 Земельного кодекса РФ имеют право на приобретение земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, за плату на торгах или без проведения торгов. В рамках этой

нормы закона без проведения торгов в 2020 году в г. Владивостоке был продан лишь 1 земельный участок, а посредством проведения торгов не продан ни один участок.

**Рекомендации**  
В целях реализации прав граждан на распоряжение своими земельными участками ответственным органам власти Приморского края, органам местного самоуправления представляется необходимым своевременно вносить соответствующие изменения в градостроительную документацию, определяющую территориальные зоны и виды разрешенного использования, исходя из фактического использования гражданами данных земельных участков.

В части реализации прав граждан на получение земельных участков в соответствии с положениями Федерального закона № 119-ФЗ администрации Надеждинского муниципального района, органам местного самоуправления, ответственным органам власти рекомендуется актуализировать информацию о земельных участках, размещённую на электронных площадках для целей предоставления земли гражданам по программе «Дальневосточный гектар».

Администрации г. Владивостока рекомендуется в полном объёме обеспечить реализацию полномочий, предоставленных Законом Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ, в части своевременного формирования и предоставления земельных участков для многодетных семей, создания необходимой для предоставленных участков инфраструктуры, а также полного освоения предусмотренных на эти цели бюджетных средств.

#### Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг

К сожалению, в Приморском крае, по-прежнему, допускаются многочисленные случаи нарушений законодательства, регулирующего вопросы содержания и эксплуатации жилья, обеспечения населения коммунальными услугами. По сведениям прокуратуры края в истекшем году выявлено более 9 тыс. таких нарушений, привлечено к административной ответственности свыше 1000 лиц, по материалам прокурорских проверок возбуждено 11 уголовных дел.

Значительное количество обращений этой категории поступало и в адрес Уполномоченного (в 2020 году поступило 272 таких письменных и устных обращений, в 2019 – 264). Это жалобы граждан о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества либо с перерывами, превышающими установленную продолжительность; на действия (бездействие) управляющих компаний; на неудовлетворительное содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах, обращения по вопросам оплаты услуг ЖКХ и др. Представляется, что такое положение имеет место в связи с ненадлежащим состоянием большей части жилищного фонда, инженерных коммуникаций, требующих реконструкции и обновления, также, из-за некачественного функционирования управляющих компаний.

Например, о содействии в нормализации холодного водоснабжения в ряде многоквартирных домов в п. Липовцы Октябрьского района в июле 2020 года к Уполномоченному обратился депутат Думы этого муниципального района. Из-за низкого давления в водопроводной сети напор воды был слабый, а на верхних этажах водоснабжение и вовсе отсутствовало. Это произошло из-за порывов в водопроводных сетях, выхода из строя регуляторов давления напора воды. Право более 1500 жителей посёлка на нормальное жизнеобеспечение было нарушено.

После обращения Уполномоченного к прокурору Октябрьского района и главе Липовецкого городского поселения в короткий срок произведён ремонт и замена оборудования, подача холодного водоснабжения жителям посёлка восстановлена до нормативных значений.



В своих обращениях граждане просят оказать содействие в проведении ремонта муниципального жилья; нередко обосновано жалуются на несправедливое требование оплатить коммунальные услуги, которые ими фактически не потреблялись, но задолженность по ним взыскивается в судебном порядке.

Например, гражданка С., проживающая в пгт. Кировский, обратилась к Уполномоченному в марте 2020 года. В своём обращении она указала, что возникновение задолженности по оплате ЖКУ связано с тем, что она в течение двух лет вынужденно не проживала в поврежденной от пожара квартире, но ресурсоснабжающие организации и управляющая компания выставили счета на оплату за всё это время. Обращения гражданки С. к администрации посёлка, как к собственнику жилья, с просьбой оплатить указанные счета, не увенчались успехом. После обращения Уполномоченного в прокуратуру Кировского района прокурором был предъявлен иск в интересах заявителя. Решением Кировского районного суда обязанность по оплате задолженности возложена на администрацию Кировского городского поселения, нарушенные права гражданки С. восстановлены.

В другом обращении к Уполномоченному жительница п. Терней гражданка В. просила оказать содействие в проведении капитального ремонта занимаемой заявителем по договору социального найма квартиры силами собственника – администрации Тернейского городского поселения. Данные работы были включены в реестр заявлений граждан о проведении ремонтов муниципального жилищного фонда еще на 2017 год, но не выполнены, из-за чего данная квартира приведена в ненадлежащее состояние, препятствующее дальнейшему проживанию граждан. В результате принятых прокуратурой Тернейского района по ходатайству Уполномоченного мер реагирования, администрацией Тернейского городского поселения подготовлена техническая документация. По результатам проведенного аукциона определён подрядчик, который выполнит капитальный ремонт квартиры заявителя.

Необоснованно длительные сроки проведения капитального ремонта многоквартирных домов, качество ремонта – также одна из актуальных тем обращений граждан к Уполномоченному. С 2014 года в Приморском крае реализуется «Программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Приморского края, на 2014 - 2043 годы» (далее – региональная программа). Основным источником финансирования этой программы являются ежемесячные взносы собственников помещений в многоквартирных домах. Контроль качества проводимого подрядными организациями капитального ремонта осуществляет региональный оператор ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края».

Например, о низком качестве и длительном выполнении работ при реализации региональной программы капитального ремонта сообщила гражданка С., проживающая в п. Преображение Лазовского района. В своём обращении она сообщила о необоснованном приостановлении капитального ремонта кровли многоквартирного дома. Более того, к концу установленного срока договора подряда работы завершены не были. В результате неоконченного ремонта и протекания во время дождя кровли дома повреждена электропроводка, внутренняя отделка квартир верхнего этажа. Тем самым были ухудшены условия проживания жильцов, многие из которых пенсионеры.

По обращению Уполномоченного прокуратурой Лазовского района, руководством ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» проведены соответствующие проверки, подрядная организация и её руководитель привлечены к административной ответственности. Ремонт кровли вскоре был завершён, а пострадавшим жильцам причинённый ущерб компенсирован подрядной организацией.

Длительного времени потребовала работа по обращению гражданки У., проживающей в многоквартирном доме по ул. Нейбута в г. Владивостоке. Заявитель ещё в 2019 году на личном приёме Уполномоченного сообщила об аварийном техническом состоянии электропроводки в доме. Сотрудник аппарата Уполномоченного выехал по месту жительства заявителя и осмотрел места общего пользования в доме, в том числе, места размещения электрооборудования. Информация об аварийном состоянии системы электроснабжения в доме, в котором проживает более 400 граждан, подтвердилась. При этом, ремонт системы электроснабжения данного дома, согласно региональной программе, был запланирован на 2032 год.

Учитывая фактически аварийное состояние сети энергоснабжения в многоквартирном доме заявителя, Уполномоченный обратился к главе города Владивостока об инициировании процедуры внесения изменений в региональную программу, в части переноса срока капитального ремонта системы электроснабжения в данном доме на более ранний период, направив в ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» соответствующее предложение. В результате, срок проведения капитального ремонта системы электроснабжения перенесён с 2032 года на 2020 год. Как сообщила заявитель на момент подготовки Доклада, работы по замене оборудования начались в ноябре 2020 года и были завершены в феврале 2021 года.

В силу специфики 2020 года, обусловленной распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, деятельность управляющих компаний по уборке и дезинфекции мест общего пользования в

МКД была на особом контроле ответственных органов власти. О фактах ненадлежащего выполнения своих обязанностей сотрудниками обслуживающих организаций граждане также сообщали и Уполномоченному. Так, в апреле обратился гражданин С., проживающий в многоквартирном доме № 25 по ул. Сахалинской в г. Владивостоке. Заявитель сообщил о ненадлежащем исполнении УК МУПВ «Центральный» обязанности по уборке и санитарно-гигиенической очистке мест общего пользования данного многоквартирного дома, в котором проживает порядка 140 человек, о непроведении обработки мест общего пользования дезинфицирующими средствами с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. После обращения Уполномоченного в Государственную жилищную инспекцию Приморского края и администрацию города Владивостока вопрос был решён в кратчайший срок, работа организована в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

С сайта Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (раздел «Вопросы-Ответы»)

**Хочу сказать, Вам и всему вашему коллективу, Большое, человеческое СПАСИБО!!!!!! За Ваш труд, за отзывчивость, за неравнодушие, за помощь!!!! особое СПАСИБО!!!! За то, что работая с нами, своим участием вселила в нас веру в хорошее, в справедливость, уверенность! Спасибо Вам всем, С Наступающим новым годом!!!!!!**  
Нина  
(орфография и пунктуация автора сохранены)

Отдельного внимания заслуживают жалобы жителей острова Путятина ЗАТО г. Фокино на систематическое отключение электрической энергии в связи с аварийным состоянием подводных электрических сетей. Только в 2020 году поступило пять письменных и 11 устных обращений, в которых граждане сообщали о регулярных отключениях электроэнергии, низком напряжении в сети и перерывах в предоставлении данной коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность.

По обращениям жителей острова Уполномоченный неоднократно обращался к главе городского округа ЗАТО г. Фокино и в филиал «Дальэнергосбыт» ПАО «Дальневосточная энергетическая компания». Электроснабжение

было восстановлено через несколько дней. В тоже время, учитывая факты систематического нарушения в предоставлении коммунальной услуги, по ходатайству Уполномоченного органами прокуратуры Большого Камня проведена проверка действий представителей администрации ЗАТО г. Фокино. По результатам, прокуратурой города в адрес главы администрации городского округа ЗАТО г. Фокино внесено представление об устранении нарушений, связанных с ненадлежащим электроснабжением острова Путятина.

Данная проблема оказалась в центре внимания и Губернатора Приморского края Кожемяко О.Н., который лично выезжал для встречи с жителями острова, где проживает порядка 760 человек. В настоящее время принимается ряд мер по нормализации электроснабжения посёлка на о. Путятин. Так, согласно информации администрации ЗАТО г. Фокино, электросетевой организацией обслуживающей электрические сети п. Путятин закуплено 2500 метров кабеля для ремонта и с середины апреля 2021 года планируется проведение ремонта подводного кабеля.

С сентября 2020 года в адрес Уполномоченного поступали обращения жителей многоквартирных домов в посёлке Парис на острове Русском (г. Владивосток) о практически ежедневных приостановлениях подачи электроэнергии в рабочие дни в светлое время суток. При этом, о предстоящих отключениях и сроках жильцов не уведомляли. По сведениям обслуживающей данные дома управляющей организации ООО Управляющая компания «Снеговая падь» эти отключения связаны с ремонтом электросетевого хозяйства, который производит филиалом «Приморский» АО «Оборонэнерго». Для проверки законности действий филиала «Приморский» АО «Оборонэнерго» Уполномоченный по правам человека обратился в органы прокуратуры. Согласно информации размещённой на официальном сайте АО «Оборонэнерго», компания планирует инвестировать в Приморский край 872 млн. рублей. Инвестиционная программа рассчитана на 2021-2024 годы. Документ предусматривает реконструкцию объектов электросетевого хозяйства с учётом воздействия на них ненормативных ветровых и гололёдных нагрузок. Ожидается, что принимаемые меры повысят надёжность электроснабжения потребителей Приморья, в том числе, социальных объектов и жителей Владивостока и острова Русский.<sup>7</sup>

Серьёзный ущерб для муниципальных инфраструктур, в том числе сетей энергоснабжения, нанесён прошедшим в период с 18 по 20 ноября 2020 года «ледяным дождём». С его последствиями связаны многочисленные обращения граждан в органы власти и к Уполномоченному. Выпавшие в виде дождя и мокрого снега осадки при низкой температуре вызвали существенные обледенения, которые повлекли многочисленные обрывы линий электропередач и связи, вплоть до обрушения опор ЛЭП. Было прервано электроснабжение жилых домов, социально значимых объектов и организаций жилищно-коммунального хозяйства. Была приостановлена также подача холодного и горячего водоснабжения, отключено отопление. По официальной информации, пострадали более 148 тыс. человек, нарушена жизнедеятельность 16254 домов и 17 социально значимых объектов.<sup>8</sup>

Постановлением Губернатора Приморского края от 20.11.2020 № 166-пг «О введении на территории Приморского края режима чрезвычайной ситуации регионального характера» с 20 ноября 2020 года на территории края объявлена чрезвычайная ситуация регионального уровня. Учитывая масштабы нанесённого ущерба, количество пострадавших граждан, в аппарате Уполномоченного была организована ежедневная работа «горячей линии» для неотложного содействия жителям края. По всем обращениям оказана консультативная помощь, в ряде случаев были подключены органы власти и местного самоуправления.

Так, 21 ноября на «горячую линию» обратился гражданин П., проживающий в с. Новососовка Яковлевского муниципального района, который сообщил о прекращении электроснабжения, водоснабжения и отопления в многоквартирном доме. Данная информация оперативно передана в прокуратуру Яковлевского района и администрацию Яковлевского муниципального района. Электроснабжение было восстановлено.

Аналогичные обращения поступили от жителей городов Владивостока, Артёма, села Черниговка Черниговского муниципального района.

Нельзя не отметить, что причинённый «ледяным дождём» ущерб электросетевому хозяйству Приморского края, строительство которого осуществлялось ещё в 50-х - 70-х годах прошлого века, наглядно показал необходимость модернизации и реконструкции электросетевого комплекса региона. Создаётся впечатление, что предприятия данного сектора на протяжении многих лет, систематически пересматривая тарифы на потребление электрической энергии в сторону повышения, не уделяли должного внимания к своевременному обновлению принадлежащих им объектов энергоснабжения.

#### Рекомендации

Учитывая необходимость своевременного обследования и замены сетей и оборудования системы водоснабжения, находящихся в собственности муниципальных образований, органам местного самоуправления рекомендуется разработать соответствующие планы по мониторингу состояния коммунальных сетей, их реконструкции и замены, определить источники финансирования, при недостаточности средств - с обязательным информированием Правительства Приморского края.

Органам местного самоуправления во взаимодействии с предприятиями жилищно-коммунального хозяйства Приморского края рекомендуется при выявлении аварийного технического состояния общего имущества собственников в многоквартирных домах и необходимости безотлагательного производства капитального ремонта своевременно инициировать процедуру актуализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов.

ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» рекомендуется обеспечить соответствующий контроль за надлежащим и своевременным исполнением специализированными ремонтными организациями обязательств по капитальному ремонту жилищного фонда в рамках реализации региональной программы капитального ремонта в целях недопущения нарушения подрядными организациями сроков выполнения работ.

Предприятиям энергоснабжающего, топливно-энергетического комплекса, осуществляющим деятельность на территории Приморского края, в целях обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей в Приморье и недопущения масштабных перебоев в предоставлении энергоснабжения представляется необходимым разработать программу модернизации и реконструкции электросетевого комплекса Приморского края с учётом нормативного срока использования и допустимых нагрузок на указанные объекты.

## 2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории нашей страны потребовало принятия оперативных решений в деятельности всех уровней медицинской сферы. Была осуществлена и значительная перестройка работы по оказанию медицинской помощи и на территории Приморского края.

<sup>7</sup> Официальный сайт «АО «Оборонэнерго» [Электронный ресурс] // <https://oboronenergo.su/news/266937/>

<sup>8</sup> Постановление Губернатора Приморского края от 20.11.2020 № 166-пг «О введении на территории Приморского края режима чрезвычайной ситуации регионального характера» // Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/2500202011200001>

Всего за 2020 год в аппарат Уполномоченного по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи поступило 269 письменных и устных обращений граждан (2019 г. - 265), из 106 письменных обращений положительно рассмотрено 26 обращений.

Вопросы организации бесперебойной лекарственного обеспечения льготных категорий граждан ежегодно поднимаются в докладах Уполномоченного. Как правило, подобные обращения к Уполномоченному совместно с министерством здравоохранения Приморского края разрешаются положительно. В тоже время, в 2020 выявилась и новая причина отсутствия препаратов - невозможность их поставок.

Так, в одном из обращений в апреле 2020 года заявитель указал: «Я инвалид I группы, с жизнеугрожающим диагнозом идиопатическая легочная гипертензия. Принимаю препарат «Адемпас». Этот препарат мне жизненно необходим. Я отдал рецепт в аптеку около месяца назад и до сих пор нет... Без препарата я могу умереть, с каждым днём я чувствую все хуже без препарата, поэтому прошу помочь пока проводятся тендеры по закупке препарата, можно ли мне сделать единоразовую закупку препарата. Я прошу о помощи ведь я его должен принимать лекарство без перебоев».

Диаграмма 9. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь (в сравнении с 2019 годом)

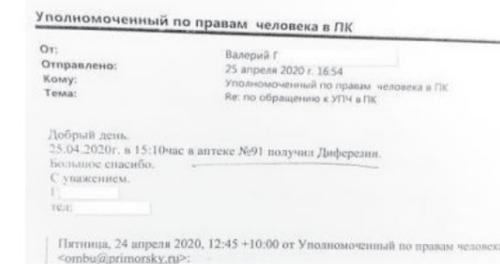


По ходатайству Уполномоченного заявителю указанный препарат был закуплен и предоставлен 21 апреля 2020 года в индивидуальном порядке.

Вместе с тем, в мае 2020 года вновь поступило обращение от данного заявителя. «Здравствуйте, я уже писал ранее, что с марта месяца не получаю препарат «Адемпас», но с Вашей помощью его все таки в апреле мне прислали, теперь подошло время опять получать препарат, но его нет. У нас (с. Владимиро-Александровское, Партизанский район) находится единственная государственная аптека с льготным отделом, но её закрыли. Теперь всех отправляют в г. Находка. Во-первых, это очень тяжело физически добираться, а во-вторых, карантин, не хочется себя подвергать новым заболеваниям, т.к. иммунитет слабый. Но я все таки доехал до аптеки в г. Находке. Там сообщили, что препарата нет. Вопрос такой, когда я снова смогу получить препарат... Препарат жизненно важный, без постоянного приёма чувствую себя очень тяжело».

Повторно, после обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края, заявитель был обеспечен необходимым ему лекарственным препаратом. Также был решён вопрос о возобновлении обеспечения льготной категории граждан лекарственными препаратами в с. Владимиро-Александровское.

В другом случае, в феврале 2020 года, в аппарат Уполномоченного поступил телефонный звонок 86-и летней гражданки Ф., которая страдает онкологическим заболеванием. Ещё в октябре 2019 года, заявитель обращалась к Уполномоченному по вопросу отсутствия лекарственного препарата «Анастрозол». По его ходатайству данным препаратом она была обеспечена в январе 2020 года на один месяц. 13 февраля 2020 года заявитель вынуждена была прекратить приём данного препарата в связи с его отсутствием. Приобрести лекарство за счёт собственных средств пенсионерка не имела возможности. В своём ответе от 21 февраля 2020 года министерство здравоохранения Приморского края сообщило, что проводится процедура закупки указанного лекарственного препарата на 2020 год. Ориентировочный срок поставки препарата на склад логистического оператора - вторая декада марта 2020 года, после чего льготники будут им обеспечены. 20 марта 2020 года препарат заявителем получен.



В ответе министерства здравоохранения Приморского края сообщалось о невозможности предоставления в период с 09 по 19 июня 2020 года препарата «Эрбитукс», необходимого заявителю, в связи с его отсутствием у поставщиков. С 19 июня 2020 года лечение заявителя продолжено.

В тяжёлой ситуации оказалась гражданка Ч. В феврале 2020 года у неё выявили онкологическое заболевание и назначили оперативное лечение. В мае 2020 года заявитель получила отказ в проведении плановой операции из-за распространения коронавирусной инфекции COVID-19. Ограниченный приём пациентов в медицинских учреждениях увеличил период времени до назначения женщине медикаментозного лечения. Вместе с тем, приступить к назначенному лечению не удалось, поскольку в дневном стационаре КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 6» отсутствовал лекарственный препарат «Карбоплатин». После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края необходимый лекарственный препарат поступил в медицинское учреждение и заявителю стали проводить назначенные процедуры.

В декабре 2020 гражданка Ч. вновь обратилась к Уполномоченному и сообщила, что ей проведено 4 процедуры химиотерапии. Очередная процедура, назначенная на 24 ноября 2020 года, не состоялась из-за отсутствия лекарственных препаратов «Гемцитабин» и «Карбоплатин». Нарушение порядка лечения повлекло ухудшение состояния её здоровья, в связи с чем, данная ситуация требовала решения в возможно короткий срок. По информации заявителя 30 декабря 2020 года проведён очередной курс лечения, необходимые лекарственные препараты в наличии, оказание медицинской помощи гражданке Ч. продолжается под наблюдением профильных врачей КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 6».

Трижды в адрес Уполномоченного обращался инвалид 2 группы Я. по вопросу об отказе в предоставлении ему лекарственного препарата «Ибрутиниб». Причиной отказа в предоставлении лекарственного препарата 26 ноября 2020 года послужило отсутствие заявителя в реестре лиц, имеющих право на получение данного лекарственного препарата. После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края он был обеспечен лекарственным препаратом «Ибрутиниб» до 18 ноября 2020 года. С целью исключения таких ситуаций заявитель повторно обратился в адрес Уполномоченного с просьбой об оказании содействия решения вопроса о включении его в реестр лиц, имеющих право на получение указанного препарата (далее – реестр).

Согласно ответу министерства здравоохранения Приморского края от 11 декабря 2020 года заявитель включён в данный реестр. Вместе с тем, уже 17 декабря 2020 года в адрес Уполномоченного поступило повторное обращение Я. об отказе в предоставлении лекарственного препарата «Ибрутиниб» в связи с отсутствием заявителя в указанном реестре. Вопрос об обеспечении заявителя требуемым лекарством был оперативно решён. При этом, факт очередного отказа в предоставлении лекарственного препарата противоречит информации, предоставленной министерством здравоохранения Приморского края о включении его в реестр. Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Приморского края для принятия мер по бесперебойному обеспечению заявителя лекарственным препаратом.

С проблемой отсутствия в аптечной сети другого жизненно необходимого лекарственного препарата столкнулся житель г. Владивостока. «Добрый день! Мне к пожизненному приёму прописан препарат «Плаквенил»... В аптеках препарата нет, отказывают, потому что «препарат весь идёт для больных коронавирусом». Помогите разрешить данный вопрос в ближайшее время, сегодня вечером у меня уже нет препарата для приёма, а он мне жизненно необходим».

Согласно ответу министерства здравоохранения Приморского края, указанный препарат не включён в перечень лекарственных препаратов для обеспечения льготной категорией граждан, который утверждён распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р (приложение к распоряжению № 2), поэтому не может быть закуплен министерством здравоохранения Приморского края. Вместе с тем, была предоставлена информация о том, что ограниченная партия лекарственного препарата поступила в аптечную сеть. Заявитель приобрёл необходимый лекарственный препарат. В аппарат Уполномоченного поступили слова благодарности за оказанное содействие.

В другом случае, житель Чугуевского района в своём обращении к Уполномоченному сообщил, что должностные лица районной больницы в нарушение федерального законодательства отказали в выписке льготных рецептов его сыну, ссылаясь на отсутствие лекарства в аптеке.

На основании обращения Уполномоченного прокуратурой Чугуевского района главному врачу КГБУЗ «Чугуевская центральная районная больница» было внесено представление об устранении нарушений законодательства, связанных с несоблюдением требований сроков выписки льготных рецептов.

Поскольку родители ребёнка также выразили несогласие с понесенными расходами на приобретение лекарственного препарата, которые не были возмещены, Уполномоченный в целях защиты прав и законных интересов ребёнка обратился к прокурору края. В результате прокуратурой Чугуевского района направлено в суд исковое заявление о возмещении расходов, затраченных на покупку лекарства.

Распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 вынуждено внесло коррективы и в деятельность медицинских организаций и учреждений медико-социальной экспертизы, что также стало причиной для обращения граждан за содействием к Уполномоченному.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась мама ребёнка, страдающего сахарным диабетом, с просьбой оказать содействие в установлении инвалидности. Женщина сообщила, что срок установленной сыну инвалидности истёк в сентябре 2019 года. Обращения в различные государственные органы ситуацию не изменили. Отсутствие статуса ребёнок-инвалид повлекло для семьи, проживающей в сельской местности, дополнительные материальные траты. «... в стране действует пандемия и мой ребёнок в группе риска, также как и я, потому что мы живём вместе. Ездить по больницам и комиссиям, чтобы подтвердить диагноз опасно. Знаю, что с апреля месяца мез проводится заочно, без присутствия людей, можно выслать справки об установлении или продлении инвалидности до осени 2020 года. Неужели мой ребёнок не подпадает под эту категорию? ...надеюсь на Вашу помощь».

Активное взаимодействие Уполномоченного с администрацией КГБУЗ «Октябрьская центральная районная больница» и с районным бюро медико-социальной экспертизы привело к положительному результату. С 07 сентября 2019 года ребёнку установлен инвалидность. Пропуск срока пересвидетельствования признан уважительным.

Поводом для обращения гражданки Б. к Уполномоченному послужило предоставление дочери заявителя, являющейся инвалидом, кресла-коляски, которой она не могла пользоваться в связи со спецификой заболевания. Для решения вопроса было необходимо внести изменения в индивидуальную программу реабилитации и абилитации (далее – ИПРА) для уточнения характеристик ранее рекомендованной кресла-коляски. «Мы опять написали заявление в мсэ, но нам сказали, что нужно опять проходить полностью медицинское обследование. Так как в поликлинике нет врача, который должен оформить документы, надо обратиться в платную клинику. После обращения в эту клинику, с меня потребовали 2000 рублей. Прошу Вас посодействовать в прохождении обследования».

В интересах инвалида Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Приморского края и «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю». В результате медицинской организацией проведено требуемое обследование и оформлено направление на МСЭ. При этом главному врачу КГБУЗ «Лесозаводская центральная городская больница» министерством рекомендовано усилить контроль качества оказания медицинской помощи на всех этапах лечения больного. Экспертным составом проведена медико-социальная экспертиза инвалида, осмотрены условия проживания и в ИПРА внесены необходимые изменения.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Партизанска, которая просила оказать содействие в проведении медицинского обследования её сестры, необходимого для оформления документов в дом-интернат для престарелых и инвалидов. Сестра заявителя, инвалид I группы, ограничена в передвижении, в связи с чем не может самостоятельно посетить врачей в поликлинике КГБУЗ «Госпиталь для ветеранов», к которому прикреплена.

После обращения Уполномоченного к начальнику КГБУЗ «Госпиталь для ветеранов» с просьбой об организации посещения инвалида врачами специалистами по месту жительства либо о госпитализации с целью проведения необходимого обследования, поликлиникой было организовано необходимое обследование пациентки.

Заявители по данным обращениям направили в аппарат Уполномоченного слова благодарности за оказанную помощь.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой обострилась проблема оказания своевременной и качественной медицинской помощи. С целью снижения распространения новой коронавирусной инфекции был изменён порядок работы медицинских организаций. До открытия амбулаторных центров пациентов с признаками ОРВИ преимущественно обслуживали на дому. Рост числа заболевших привёл к увеличению времени ожидания посещения врача и приезда скорой помощи. На первоначальном этапе проявились и иные негативные последствия: недостаточное количество койко-мест для госпитализации больных COVID-19, отсутствие необходимого оборудования, продолжительное ожидание результатов тестов на наличие новой коронавирусной инфекции и т.п.

Все эти проблемы нашли своё отражение в обращениях жителей Приморского края. По вопросу оказания медицинской помощи и организации приёма пациентов в КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» обратилась жительница г. Владивостока. В своём заявлении женщина указала, что находится на 17-й неделе беременности. В связи с заболеванием, 13 ноября 2020 года по месту жительства она вызвала «скорую помощь». Прибывшая бригада скорой помощи уведомила о передаче информации в КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» с целью её осмотра и назначения соответствующего лечения. Заявитель самостоятельно обратилась по телефону в поликлинику для вызова врача. Вместе с тем, ко времени обращения к Уполномоченному по истечении трёх дней, врач заявителя по месту жительства не посетил, лечение назначено не было.

Данное обращение Уполномоченным незамедлительно направлено в министерство здравоохранения Приморского края.

В поступившем ответе министерства здравоохранения Приморского края сообщалось, что по фактам, изложенным в обращении, в КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» проведено служебное расследование. Заявитель была осмотрена на дому 21 ноября 2020 года, ей назначено соответствующее лечение. Главному врачу медицинской организации указано на обязанность своевременно информировать пациентов о порядке оказания медицинской помощи в период неблагоприятной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции.

Из другого обращения жителя г. Владивостока следовало, что он болен COVID-19, проживает совместно со своей пожилой мамой, но у неё, несмотря на его обращения в медицинское учреждение, не взяли анализ на COVID-19 и не назначили лечение. У пожилой женщины, инвалида 2 группы, поднялась температура. Прибывший по вызову врач сообщил, что направит специалистов для взятия мазка на COVID-19. С того

момента прошло более 10 дней, но никто не пришёл, ежедневные звонки по поводу вызова врача результата не принесли. Рекомендовали прийти самостоятельно, но у женщины проблемы с суставами, и она практически не встаёт с постели.

После направленного в интересах заявителя ходатайства Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края заявитель сообщил, что врач его маму посетил, назначено лечение.

В мае 2020 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Находки от имени пациентов провизорно-госпиталя, созданного для переболевших коронавирусной инфекцией. «Просим Вас разобраться в сложившейся ситуации относительно неправомерного удлинения сроков лечения пациентов, которые происходят из-за очень низкого уровня организации работы городской больницы относительно соблюдения сроков забора, хранения и доставки материала для исследования... Поступили на лечение 20-24 мая 2020 года, по состоянию на 4-6 мая у всех закончилось лечение. Условием для выписки являются два отрицательных результата лабораторного теста. Материал для исследования отбирался 2,4,6 мая. По состоянию на 21 мая 2020 результаты неизвестны».

После обращения Уполномоченного министерство здравоохранения Приморского края проанализировало эту проблему и приняло меры по устранению и стабилизации ситуации по срокам предоставления данных лабораторного исследования, внесло изменения в маршрутизацию биологического материала на COVID-19 в лаборатории Приморского края.

В аппарат Уполномоченного поступил телефонный звонок от жительницы города Владивостока, которая просила оказать помощь в транспортировке её дочери, прошедшей курс лечения от коронавирусной инфекции в городской больнице г. Уссурийска, куда она была доставлена на скорой помощи из г. Владивостока. Самостоятельно решить вопрос о возврате после выздоровления в г. Владивосток дочь не могла в связи с отсутствием денежных средств и личного автотранспорта. По ходатайству Уполномоченного о содействии заявителю в министерство здравоохранения Приморского края менее чем за сутки администрацией КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» при содействии главы Уссурийского городского округа вопрос о транспортировке дочери заявителя был решён.

Кроме обращений, связанных с оказанием медицинской помощи в новых для здравоохранения края условиях распространения COVID-19, к Уполномоченному обращались за содействием и в получении высокотехнологичного лечения.

В одном из обращений к Уполномоченному житель г. Спасска-Дальнего указал, что его сын нуждается в проведении операции по восстановлению слуха. Документы для оказания ребёнку высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП) были направлены в министерство здравоохранения Приморского края ещё в 2018 году. При рассмотрении обращения установлено, что медицинские документы сына заявителя были рассмотрены Комиссией министерства здравоохранения Приморского края по отбору пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи и 14 июня 2018 года внесены в лист ожидания в Хабаровский филиал ФГБУЗ НКЦО ФМБА России с оформлением талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

В то же время, только по истечении полутора лет, 29 января 2020 года Комиссией Хабаровского филиала ФГБУЗ НКЦО ФМБА России было принято решение, что ребёнку показана операция в «головном» медицинском подразделении в городе Москве. Поскольку вызов пациентов на операцию осуществляется в зависимости от очередности в листе ожидания, перенаправление документов в г. Москву через столь продолжительный период времени ещё дополнительно увеличили бы сроки ожидания операции.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился с ходатайством к директору ФГБУЗ НКЦО ФМБА России в г. Москве с просьбой рассмотреть вопрос об оказании медицинской помощи сыну заявителя. Дальнейшее взаимодействие сотрудников аппарата Уполномоченного при рассмотрении обращения жителя края продолжилось непосредственно с отделом оказания ВМП указанного федерального медицинского центра в режиме телефонных переговоров. Согласно дополнительной информации ребёнку требовалось дополнительное обследование, результаты которого в медицинский центр предоставлены не были. По сведениям заявителя, пройти КТ - обследование в г. Спасске-Дальнем не представлялось возможным в связи с установкой нового оборудования. Совместная работа с администрацией детской поликлиники г. Спасска-Дальнего, медицинскими работниками КГБУЗ «Лесозаводская центральная городская больница» позволила в наиболее короткие сроки провести необходимое обследование и направить документы в медицинский центр в г. Москву. В начале декабря 2020 года было получено столь долгожданное приглашение на госпитализацию ребёнка с 09 февраля 2021 года.

Содействие Уполномоченного потребовалось в получении сведений, которые как считали представители медицинской организации, составляли врачебную тайну.

Гражданка Т. указала в обращении к Уполномоченному, что ей отказали в ознакомлении с результатами экспертизы качества медицинской помощи, проведённой ООО Страховой медицинской организацией «Восточно-страховой альянс» в связи со смертью её сына в КГБУЗ «Михайловская центральная районная больница».

Причиной отказа в ознакомлении с экспертизой послужили закреплённые статьёй 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» нормы о соблюдении врачебной тайны. При рассмотрении обращения сотрудники аппарата Уполномоченного тщательно проанализировали требования действующего законодательства и судебную практику.

Было установлено, что в аналогичном случае Конституционным Судом Российской Федерации была дана оценка применению норм Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Согласно постановлению Конституционного Суда РФ от 13.01.2020 № 1-П «По делу о проверке конституционности частей 2 и 3 статьи 13, пункта 5 части 5 статьи 19 и части 1 статьи 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в связи с жалобой гражданки Р.Д. Свечниковой» взаимосвязанные положения частей 2 и 3 статьи 13, пункта 5 части 5 статьи 19 и части 1 статьи 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» признаны не соответствующими Конституции Российской Федерации, её статьям 7 (часть 2), 17, 19 (части 1 и 2), 21 (часть 1), 24, 29 (часть 4), 41 (части 1 и 3), 52 и 55 (часть 3), в той мере, в какой в системе действующего правового регулирования неопределённость их нормативного содержания не позволяет определить условия и порядок доступа к медицинской документации умершего пациента его супруга (супруги), близких родственников (членов семьи) и (или) иных лиц, указанных в его информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

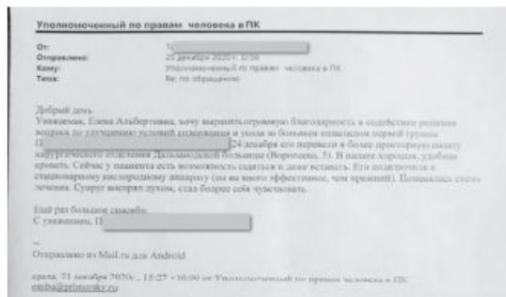
Кроме того, данным постановлением Конституционного Суда федеральному законодателю указано, исходя из требований Конституции Российской Федерации и с учетом правовых позиций Конституционного Суда Российской Федерации, выраженных в постановлении, внести в действующее правовое регулирование изменения, которые позволят нормативно определить условия и порядок доступа к медицинской документации умершего пациента. Впредь, до внесения в законодательство необходимых изменений, вытекающих из данного постановления, медицинским организациям надлежит по требованию близких родственников (членов семьи) умершего пациента, предоставлять им для ознакомления медицинские документы умершего пациента, с возможностью снятия своими силами копий (фотокопий), а если соответствующие медицинские документы существуют в электронной форме - предоставлять соответствующие электронные документы. При этом, отказ в таком доступе может быть признан допустимым только в том случае, если при жизни пациент выразил запрет на раскрытие сведений о себе, составляющих врачебную тайну.

Данные доводы Уполномоченным изложены руководству ООО Страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс», после чего вопрос об ознакомлении заявителя с экспертизой был решён положительно.

Оказание медицинской помощи населению в настоящее время остаётся на «переднем крае» в условиях продолжающегося распространения коронавирусной инфекции COVID-19. В этой связи следует отметить тяжёлый и самоотверженный труд медицинских работников, выразить им свою признательность за внимательный и профессиональный подход при оказании помощи гражданам Приморского края.

#### Рекомендации

В целях надлежащего обеспечения льготных категорий граждан жизненно необходимыми лекарственными препаратами министерство здравоохранения Приморского края рекомендует усилить контроль за ведением соответствующих реестров льготной категории граждан и осуществлять приобретение лекарственных препаратов в сроки, не приводящие к перерывам в лечении. В случае неисполнения обязательств по заключённым государственным контрактам на поставку лекарств рекомендует рассматривать вопрос о договорной ответственности таких поставщиков, учитывать факты срыва поставок при следующих конкурсных процедурах.



Учитывая санитарно-эпидемиологическую обстановку, в целях минимизации непосредственного участия граждан в процедурах проведения медико-социальной экспертизы лечебным учреждениям Приморского края, подразделениям «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» рекомендуется организовать надлежащее взаимодействие при установлении или подтверждении группы инвалидности, при изменении или дополнении ИПРА.

Руководителям медицинских учреждений Приморского края рекомендуется исключить факты ненадлежащего оказания медицинской помощи гражданам. Министерству здравоохранения Приморского края рекомендуется обеспечить контроль за надлежащим выполнением руководителями медицинских учреждений края стандартов оказания медицинской помощи.

В целях своевременного оказания гражданам высокотехнологичной медицинской помощи министерству здравоохранения Приморского края рекомендуется организовать надлежащий контроль за результатом рассмотрения лечебными организациями решений, принятых Комиссией министерства здравоохранения Приморского края по отбору пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи, и сроков проведения ВМП.

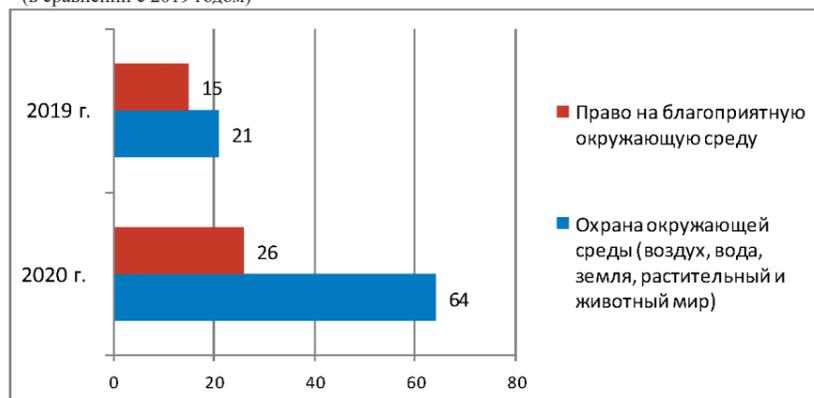
## 2.6. Право на благоприятную окружающую среду

Всего в аппарат Уполномоченного в истекшем году поступило 90 устных и письменных обращений о нарушении прав граждан на благоприятную окружающую среду, что почти в 2,5 раза больше, чем в 2019 году.

Охрана окружающей среды, рациональное использование её ресурсов и улучшение экологической обстановки являются одними из актуальнейших проблем современности.

Экологическая ситуация в Приморском крае характеризуется как стабильная, но достаточно напряжённая. К ключевым проблемам в сфере экологии можно отнести такие, как многочисленные несанкционированные свалки мусора; неразвитая инфраструктура по переработке отходов; негативное воздействие антропогенных источников загрязнения; выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Диаграмма 10. Характеристика письменных и устных обращений к Уполномоченному по вопросам реализации права на природные ресурсы и благоприятную окружающую среду (в сравнении с 2019 годом)



Успешное решение социально-экономических задач в Приморском крае будет зависеть от грамотного учёта ресурсных и экологических интересов, так как экологическая безопасность и состояние экосистемы являются одними из важнейших составляющих существования человека.

По мнению экспертов Всемирной организации здравоохранения 23% заболеваний людей обусловлены воздействием факторов окружающей среды.<sup>9</sup> Многочисленными исследованиями доказана взаимосвязь не эпидемиологических заболеваний (онкологических, бронхо-легочных и др.) с прогрессирующим загрязнением природной среды. Содержащиеся в атмосферном воздухе вредные вещества поражают органы дыхания, зрения и обоняния.

Поэтому, принимая решения о размещении на территории Приморского края производств экологически опасного характера, необходимо учитывать не только создание рабочих мест, будущие налоговые отчисления, но и реальную угрозу причинения вреда природной среде и жителям края, который может быть невосполнимым. Представляется, что при принятии указанных решений в обязательном порядке до начала строительства должна проводиться всесторонняя государственная экологическая экспертиза проектной документации.

Необходимо исключить случаи, отмечаемые на территории Приморья, когда строительство предприятия завершено, запускается производственный процесс, а лишь потом проводится экологическая экспертиза и оценка вредного воздействия на окружающую среду.

В докладе Уполномоченного в 2019 году уже отмечались проблемы, возникшие в связи со строительством в Спасском районе свиноводческих комплексов. В истекшем году граждане вновь неоднократно обращались к Уполномоченному, так как крайне обеспокоены экологической ситуацией в районе, связанной с функционированием этих предприятий.

На территории Спасского муниципального района расположено три свиноводческих комплекса, один по производству до 39 000 голов в год по замкнутому циклу, второй по производству до 83 000 голов в год, третий свиноводческий комплекс № 2 по производству до 83 000 голов, (далее - Свиноводческий комплекс № 2). Из этих комплексов только по одному – Свиноводческому комплексу № 2 ООО «Приморский бекон» получено заключение государственной экологической экспертизы проектной документации, утверждённой приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 30.12.2019 № 937. Разрешение на ввод предприятия в эксплуатацию получено 02 апреля 2020 года.

Остальные свиноводческие комплексы (на 39000 голов, принадлежащий ООО «Мерси Трейд», и на 83000 голов, принадлежащий ООО «Приморский бекон») положительных заключений государственной экологической экспертизы и, соответственно, разрешений на ввод в эксплуатацию не имеют и функционировать не должны были. Но фактически, они осуществляли свою деятельность, допуская многочисленные нарушения экологического законодательства, зафиксированные надзорными и контролирующими органами.



Выездной совместный приём граждан Уполномоченным, Амурским бассейновым природоохранным прокурором и Владивостокским межрайонным природоохранным прокурором по проблемам исполнения законодательства об охране окружающей среды и здоровья граждан в Находкинском городском округе



Уполномоченный и Уссурийский городской прокурор осматривают место будущей «точной застройки» в г. Уссурийске

производству до 39 000 голов отделом судебных приставов по городскому округу Спасск-Дальний и Спасскому муниципальному району на основании исполнительного листа, выданного Арбитражным судом Приморского края 23 декабря 2020 года, возбуждено исполнительное производство.

В отношении требований к ООО «Приморский бекон» о проведении государственной экологической экспертизы проектной документации свиноводческого комплекса по производству до 83 000 голов в год решением Арбитражного суда Приморского края по делу А51-1046/2019 в удовлетворении отказано в связи с нарушением процедуры досудебного урегулирования. В настоящее время управлением Росприроднадзора принято решение о новой проверке ООО «Приморский бекон» в 2021 году. Обращение остаётся на контроле Уполномоченного.

В тоже время, согласно сведениям Приморскстата в 2020 году г. Спасск-Дальний занял второе место среди муниципальных образований края по уровню загрязнения атмосферного воздуха – 71,6 тонн на один квадратный километр, что больше, чем в прошлом году в 9,9 раз.<sup>10</sup>

Другая экологическая проблема, которая продолжает вызывать серьёзную озабоченность у жителей Приморья, обусловлена деятельностью предприятий по перевалке каменного угля в портах г. Владивостока и г. Находки.

Жители микрорайона Эгершельд в г. Владивостоке в своём обращении к Уполномоченному сообщили о появлении в воздухе и на окнах квартир угольной пыли. Причина загрязнения - открытая перевалка каменного угля ПАО «Владивостокский морской торговый порт» (далее – ПАО ВМТП). Уполномоченный обратился к Приморскому транспортному прокурору с просьбой провести проверку законности такой деятельности и принять, при необходимости, меры прокурорского реагирования.

Согласно информации прокуратуры в ходе проверки, проведённой совместно с представителями Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю, Дальневосточного межрегионального управления Росприроднадзора в Приморском крае, Приморского территориального управления Росрыболовства, установлено, что ПАО «ВМТП» не в полной мере исполняло требования экологического законодательства. Так, с мая 2020 года ПАО «ВМТП» самовольно увеличило количество причалов для перевалки угля без учёта имеющихся мощностей по снижению негативного воздействия на окружающую среду. В частности, выявлено недостаточное количество оборудования для пылеподавления, отмечены случаи загрязнения водной акватории порта, орошение угольного склада организовано ненадлежащим образом.

Руководителю предприятия внесено представление, виновные должностные лица привлечены к административной ответственности в виде штрафа на сумму 400 000 рублей. По результатам рассмотрения представления прокуратуры юридическим лицом закуплены технические средства пылеподавления, заключён договор на корректировку документации, обосновывающей хозяйственную деятельность предприятия.

Тема сложной экологической обстановки в г. Находке вновь была озвучена жителями на личном приёме граждан 23 октября, который проводился Уполномоченным совместно с Находкинским транспортным прокурором. В дополнение к существующей проблеме «угольной пыли» и расширения объёмов перевалки угля путём дополнительного перепрофилирования под перегрузку существующих портовых мощностей на приёме гражданами был поднят ряд других вопросов экологического неблагополучия в городе: строительство «Находкинского завода минеральных удобрений», хранение на портовых причалах аммиачной селитры и открытая перевалка нефтепродуктов на территориях, примыкающих к жилым микрорайонам.

По инициативе Уполномоченного и Находкинской транспортной прокуратуры Дальневосточным управлением Ростехнадзора и Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю были проведены выездные проверки как в отношении юридического лица ООО «Восток Сервис Бункер», осуществляющего перевалку нефтепродуктов на территории ПАО «НСРЗ», так и самого судоремонтного завода. В ходе проверки выявлен ряд нарушений требований промышленной безопасности при эксплуатации технологического оборудования, санитарно-эпидемиологического законодательства в части производства технологического процесса, что может повлечь поступление загрязняющих веществ в атмосферу. Оба предприятия привлечены к административной ответственности, их руководителям выдано предписание об устранении нарушений.

По итогам проведённого совместного приёма Уполномоченным и Находкинским транспортным прокурором взяты на контроль вопросы соблюдения норм экологической безопасности при хранении и перевалке опасных грузов на портовых территориях, обращения граждан были приняты к рассмотрению.

По-прежнему к Уполномоченному поступает значительное количество обращений жителей г. Владивостока о нарушении их прав на благоприятную окружающую среду и комфортные условия проживания из-за строительства многоквартирных домов (далее – МКД) методом «точной застройки».

Жители строящегося микрорайона в красном центре обратились к Уполномоченному по вопросам обустройства дорог, тротуаров, организации уличного освещения в местах новостроек в микрорайоне «Зеленый Угол». Для оказания гражданам содействия в скорейшем решении проблемы создания указанной дорожной инфраструктуры Уполномоченный обратился к прокурору Приморского края, прокурору города Владивостока и главе города Владивостока. Доводы заявителей нашли своё подтверждение. При этом, было установлено, что некоторые земельные участки в местах расположения дорог зарегистрированы в собственности третьих лиц, не являющихся застройщиками, а одна из подъездных дорог в реестре муниципального имущества не значится.

Прокурором г. Владивостока главе краевого центра внесено представление об устранении нарушения требований законодательства и предъявлено заявление в суд о признании незаконным бездействия администрации города по принятию в муниципальную собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена.



Уполномоченный и Уссурийский городской прокурор осматривают место будущей «точной застройки» в г. Уссурийске

Во исполнение требований прокуратуры администрацией города организованы мероприятия по передаче земельных участков, находящихся в частной собственности, в муниципальную собственность. В целях обеспечения жителей микрорайона «Зеленый Угол» объектами дорожно-транспортной инфраструктуры заключены контракты на выполнение данных работ, а также на строительство автомобильной развязки, обеспечивающей дополнительный выезд с ул. Нейбута на автодорогу «Де-Фриз - Седанка - Патрокл». Рассмотрение обращений жителей микрорайона находится на контроле Уполномоченного.

На контроле Уполномоченного остаётся обращение жителей дома барачного типа по адресу: г. Владивосток, ул. Ольховая, д. 3. Надворный туалет и выгребная яма, расположенные на придомовой территории, оказались в черте строительной площадки и были снесены. После обращения граждан к Уполномоченному застройщик ООО «СК Система» установил биотуалеты, которые планирует убрать по завершении строительства. В тоже время, решение администрации города о выдаче разрешения на строительство новостройки без учёта судьбы жителей расположенного в 30 метрах от стройплощадки барака, в котором кроме электроснабжения не имеется других коммунальных услуг, по меньшей мере, вызывает недоумение.

Отсутствие водоснабжения, водоотведения и лишение в будущем возможности пользоваться биотуалетами вызывает серьёзную озабоченность жильцов данного дома. Застройщиком предложено за свой счёт произвести подключение данного дома к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения. Для решения данного вопроса и получения технических условий подключения необходимо предоставить в КГУП «Приморский водоканал» правоустанавливающие документы на земельный участок в районе данного дома. Оказалось, что данный земельный участок не поставлен на кадастровый учёт, поэтому для его формирования и последующей постановки необходим проект межевания территории. По мнению администрации г. Владивостока, граждане должны оформить межевание за свой счёт. Однако, подготовка проекта межевания территории, подготовка межевого плана земельного участка, обращение с заявлением о государственном кадастровом учёте в отношении такого земельного участка в орган регистрации прав является обязанностью органа местного самоуправления по смыслу части 4 статьи 16 Федерального закона от 29.12.2004 № 189 «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации». На момент подготовки доклада по информации администрации города разрабатывается проект межевания, в который включён земельный участок с домом заявителей (срок исполнения до 23 апреля 2021 года).

О категорическом несогласии с разрешением на строительство общественно - бытового центра вдоль жилых домов № 94-104 по проспекту Красного Знамени сообщили проживающие в них жители в своём коллективном обращении. Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Владивостока с просьбой провести проверку законности выдачи администрацией города разрешения на строительство.

В ходе прокурорской проверки было установлено, что разрешение на строительство является незаконным. На основании представления прокуратуры разрешение на строительство объекта капитального строительства - общественно-бытового центра отменено.

Большой резонанс среди жителей г. Находки вызвали подготовительные работы по строительству нефте-

<sup>9</sup> Официальный сайт ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://cgon.rosotbndzord.ru/content/62/538>

<sup>10</sup> «Об экологической обстановке в Приморском крае» // Аналитическая записка/ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю// 2020. Стр. 19.

химического завода АО «Находкинский завод минеральных удобрений» ТОО «Нефтехимический» (далее – АО «НЗМУ») в пос. Врангель. На стройплощадке была уничтожена растительность и снят плодородный слой земли.

Жители сообщили, что указанные подготовительные работы были произведены без получения застройщиком положительных заключений экспертизы промышленной безопасности, экологической экспертизы.

По ходатайству Уполномоченного и по результатам прокурорской проверки Владивостокским межрайонным природоохранным прокурором в Находкинский городской суд направлено исковое заявление о запрете производства работ по строительству данного объекта в отсутствие положительного заключения государственной экологической экспертизы проектной документации.

К участию в деле в качестве третьих лиц прокурором заявлены Дальневосточное управление Ростехнадзора, Дальневосточное межрегиональное управление Росприроднадзора, Приморское территориальное управление Росрыболовства и администрация Находкинского городского округа. На момент подготовки Доклада исковое заявление находится на рассмотрении.

Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, свидетельствуют о необходимости совершенствования инфраструктуры переработки и утилизации твердых бытовых отходов (далее – ТБО) в Приморском крае.

Так, в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей пяти сёл Спасского района, в которых в общей сложности проживает 4543 человека, с просьбой о содействии в приведение в надлежащее состояние полигона ТБО, расположенного в районе этих населённых пунктов.

Особенно страдают жители с. Красный Кут, которое находится в непосредственной близости от полигона. Для утилизации на объект свозятся ТБО из города Спасска-Дальнего и всего Спасского района. Систематически происходят возгорания отходов, а ядовитые газы и испарения проникают в жилища.

По ходатайству Уполномоченного в интересах жителей Владивостокской межрайонной природоохранной прокуратуры проведена выездная проверка на территорию полигона, который эксплуатирует ООО «Капитал». В связи с выявленными нарушениями действующего законодательства прокурором директору ООО «Капитал» внесено представление, возбуждено административное производство. Как сообщили заявители на момент подготовки доклада, ситуация улучшилась, пожары на полигоне прекратились.

Следует отметить, что сдвинулась с «мёртвой точки» проблема отсутствия в муниципальных районах и городских округах Приморского края приютов для безнадзорных животных, отражённая в ежегодном докладе Уполномоченного за 2019 год.

С января 2020 года действует Закон Приморского края от 26.12.2019 № 692-КЗ «Об отдельных вопросах в области обращения с животными в Приморском крае» (далее – Закон № 692-КЗ), предоставивший органам местного самоуправления возможности по созданию данных специальных учреждений.

На момент подготовки Доклада на официальном сайте Правительства Приморского края опубликована информация о том, что по поручению Губернатора края Кожемяко О.Н., в Надеждинском и Партизанском районах Приморского края принято решение о строительстве государственных межмуниципальных приютов для безнадзорных животных с введением в эксплуатацию в третьем квартале 2021 года.<sup>11</sup>

По информации, предоставленной Уполномоченному руководителем государственной ветеринарной инспекции Приморского края, межмуниципальные приюты планируется ввести в эксплуатацию в третьем квартале 2021 года. Кроме того, инспекцией проведена работа с тремя некоммерческими организациями по оформлению субсидии на создание и развитие приютов для животных.

Общественная организация Приморского края «Помощь бездомным животным «Открытое сердце» в Уссурийском городском округе уже осуществляет свою деятельность в полном объёме.

Также субсидии получены Общественной организацией «Экологический центр конных прогулок «Гарнизон» в городском округе Большой Камень и Приморской краевой общественной организацией «Кинологический и фелинологический клуб «Аристократ» в городском округе Арсеньев.

По информации администрации г. Владивостока достигнута договорённость с фондом зоозащиты города Владивостока «Горожанин и гражданин» по отлову и содержанию животных без владельцев. Фонд планирует начать свою деятельность с 2021 года.

В тоже время, по информации прокуратуры города Владивостока в октябре 2020 года проведена проверка исполнения законодательства в сфере обращения с безнадзорными животными, в ходе которой установлено, что управление дорог и благоустройства администрации г. Владивостока 17 раз объявляло аукционы на право заключения муниципального контракта на оказание услуг по отлову и содержанию безнадзорных животных. Из-за отсутствия заявок потенциальных участников торги признавались несостоявшимися. Вместе с тем, меры по созданию специализированной муниципальной организации администрацией города не приняты.

Прокуратурой города Владивостока предъявлено в суд исковое заявление с требованием к администрации города определить муниципальную организацию по отлову и содержанию безнадзорных животных.<sup>12</sup> На момент подготовки Доклада решением Ленинского районного суда города Владивостока требования удовлетворены в полном объёме, исполнение решения суда прокуратурой поставлено на контроль.<sup>13</sup>

#### Рекомендации

В целях неукоснительного соблюдения экологических, природоохранных требований профильным министерствам Правительства Приморского края и органам местного самоуправления рекомендуется при отсутствии соответствующих экологических заключений исключить случаи предоставления разрешений на строительство, на проведение подготовительных работ в отношении планируемых к размещению производств, имеющих значительный класс экологической опасности и высокие факторы вредного воздействия на окружающую среду.

Учитывая значительное негативное воздействие на атмосферу, прилегающую водную акваторию, в результате открытой перевалки каменного угля, органам местного самоуправления, руководителям предприятий различных форм собственности рекомендуется рассмотреть возможность отказа в размещении подобных производств на территориях портов в городской черте. Возможным решением является вынос данной деятельности на причальные, портовые территории, удалённые от населённых пунктов городов края.

Учитывая многочисленные обращения жителей города Владивостока о нарушении их прав в результате строительства методом «точечной застройки», администрации г. Владивостока, профильным министерствам Правительства Приморского края рекомендуется при предоставлении земельных участков для строительства принимать во внимание состояние жилого фонда, расположенного в непосредственной близости от участка планируемой застройки, и рассматривать вопрос о расселении граждан из подобного жилья. Одним из возможных вариантов разрешения данной проблемы представляется строительство новых жилых домов в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2020 № 494-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях обеспечения комплексного развития территорий».

### 2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

Решающее значение в профилактике и пресечении преступных посягательств имеет деятельность правоохранительных органов. Представители правоохраны должны работать эффективно и неукоснительно соблюдать принципы законности и соблюдения прав и свобод граждан.

В соответствии со ст. 52 Конституции Российской Федерации права потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью охраняются законом. Государство обеспечивает потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причинённого вреда. Вместе с тем, значительное количество обращений граждан к Уполномоченному, которое не снижается год от года, свидетельствует о многочисленных нарушениях прав потерпевших на защиту от преступлений на территории Приморья.

В постоянном поле зрения Уполномоченного находятся и вопросы соблюдения прав и законных интересов граждан, находящихся в местах принудительного содержания (ИВС, СИЗО и др. исправительные учреждения ГУФСИН РФ по Приморскому краю), а также лиц, подвергнутых административному аресту, отбывающих наказание в специальных приёмниках органов внутренних дел.

<sup>11</sup> Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.primorsky.ru/news/233380/>

<sup>12</sup> Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_25/mass-media/news?item=55077151](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=55077151)

<sup>13</sup> Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_25/mass-media/news?item=55077151](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=55077151) [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_25/mass-media/news?item=57769362](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=57769362)

В целом, количество обращений граждан к Уполномоченному с вопросами о соблюдении прав при рассмотрении заявлений о преступлении, расследовании уголовных дел и о нарушениях уголовного судопроизводства, об условиях содержания под стражей и в местах лишения свободы возросло.

В 2020 году таких устных и письменных обращений поступило 728 (453 и 275 соответственно), в 2019 году – 692 (405 и 287 соответственно).

#### Реализация прав граждан при проверке сообщений о преступлении и расследовании уголовных дел

Согласно официальным статистическим данным о состоянии правопорядка деятельность правоохранительных органов в истекшем году осуществлялась в условиях роста криминальной активности. По итогам отчётного периода впервые с 2013 года на территории края зафиксирован рост преступности: совершено 32336 преступлений, что на 4% превышает показатель предыдущего года. При этом, на 21,7% (с 7351 до 8944) возросло число преступлений, относящихся к категории тяжких и особо тяжких.

Снизилось число убийств, иных фактов причинения смерти, меньше преступлений совершено несовершеннолетними, а также лицами, которые ранее привлекались к уголовной ответственности.

При этом, на 89,7% увеличилась регистрация преступлений, совершённых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Порядок уголовного судопроизводства на территории Российской Федерации устанавливается Уголовно-процессуальным кодексом РФ (далее – УПК РФ).

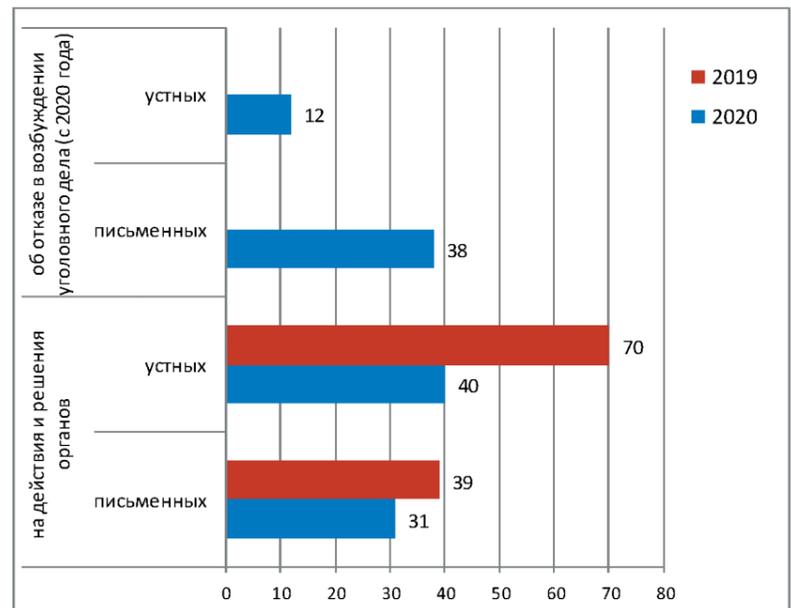
Уголовное судопроизводство имеет своим назначением защиту прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений, защиту личности от незаконного и необоснованного обвинения, осуждения, ограничения её прав и свобод.

Уполномоченный по правам человека в РФ Москалькова Т.Н. в своём докладе Президенту РФ о деятельности в 2019 году отмечала, что «социальная справедливость как явление, представляющее особую значимость для человека в системе социальных прав, несколько уступила место процессуальной справедливости».

В 2020 году на действия и решения органов дознания и предварительного следствия от потерпевших поступило 31 письменное обращение (в 2019 – 39) и 40 устных (в 2019 – 70); об отказе в возбуждении уголовного дела – 38 письменных и 12 устных (новая категория заявителей введена в 2020 году) (данные отражены в диаграмме 11).

Подводя предварительный итог работы по обращениям о несогласии с отказами в возбуждении уголовных дел следует обратить внимание на следующие цифры. Из 29 жалоб, по которым Уполномоченный направил запросы в прокуратуры с просьбой проверить законность принятых решений, по большинству из них (19) – доводы заявителей подтвердились, материалы возвращены в следственные органы для проведения дополнительных процессуальных действий, из них по 5 – к настоящему времени возбуждены и расследуются уголовные дела.

Диаграмма 11. Категории обращений граждан в деятельности правоохранительных органов



Анализ рассмотрения подобных обращений свидетельствует, что нередки ситуации, когда органы дознания и следствия неоднократно, на протяжении длительного времени выносят постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, не сообщая заявителю о принятом решении. Лицо, подавшее заявление, не обладает информацией о результатах его рассмотрения и не может обжаловать принятое решение.

Следует отметить, что проблема с вынесением в Приморском крае пресловутых необоснованных и незаконных отказов в возбуждении уголовных дел стоит очень остро. Это подтверждается статистическими данными правоохранительных органов.

Так, за 2020 год по результатам отменённых прокурорами Приморья постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, в крае возбуждено 6535 уголовных дел, т.е. в каждом пятом случае (20,2%) потерпевшим было незаконно отказано в праве на защиту от совершённого в отношении него либо его близких преступления. Как не вспомнить здесь Цицерона: «Величайшее поощрение преступления – безнаказанность».

Это наихудший показатель на Дальнем Востоке и один из самых худших в стране (к примеру, у наших соседей в Хабаровском крае – 2,2%).

Анализ обращений граждан к Уполномоченному подтверждает эту негативную тенденцию.

Показательным является поступившее в адрес Уполномоченного обращение гражданина К., пострадавшего от ряда преступлений (кража имущества и поджог жилища). Пенсионер К. проживает в г. Артёме и имеет дачный домик в п. Врангель (Находкинский городской округ). Ещё в августе 2019 года из его дома была совершена кража имущества, о чём в ОМВД России по г. Находка им было подано заявление. Органы дознания по результатам проверки вынесли постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Через три месяца из домика была совершена вторая кража имущества. При подаче заявления гражданин К. сообщил сотрудникам полиции о предполагаемых преступниках. Но и по данной краже полиция г. Находки вынесла постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В сентябре 2020 года произошёл пожар, и домик сгорел. Но вновь при проверке органы дознания не усмотрели состава преступления и отказали в возбуждении уголовного дела.

По ходатайству Уполномоченного в интересах пенсионера прокурором г. Находки отменены незаконные и необоснованные решения органа дознания ОМВД России по г. Находке об отказе в возбуждении уголовного дела, по фактам указанных двух краж имущества гражданина К. и поджога домохозяйства возбуждено и расследуется три уголовных дела.

В апреле 2020 года к Уполномоченному обратился адвокат в интересах вдовы ветерана Великой Отечественной войны гражданки М.

Как выяснилось в ходе проверки, в отношении М. было совершено преступление ещё в 2017 году. По различным основаниям органы полиции неоднократно выносили постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Наконец, в 2018 году органом дознания было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 112 УК РФ (умышленное причинение телесных повреждений из хулиганских побуждений). Но в 2019 году оно было прекращено на основании пункта 3 части 1 статьи 24 УПК РФ, освобождающем преступника от уголовной ответственности за истечением сроков давности. После обращения Уполномоченного к прокурору Советского района г. Владивостока постановление о прекращении дела было отменено, предварительное следствие завершено, дело рассматривается Советским районным судом.

К сожалению, как свидетельствуют обращения граждан, органами предварительного следствия нередко допускаются случаи приостановления уголовных дел даже при наличии лиц, подлежащих привлечению в качестве обвиняемых.

Так, в июле 2020 года в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы пгт Новошахтинский Михайловского района Б. В ходе рассмотрения установлено, что в 2016 году водителем П. в состоянии алкогольного опьянения совершено дорожно-транспортное происшествие, в результате которого погиб муж обратившейся гражданки.

Сотрудники полиции неоднократно выносили постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которое отменялось как руководителем следственного отдела, так и прокуратурой района. Только в 2018 году было возбуждено уголовное дело. Однако, следователи следственного отдела ОМВД России по Михайловскому району неоднократно выносили постановления о приостановлении предварительного следствия в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого. Жители поселка Новошахтинский были возмущены, так как виновник ДТП гражданин П. живёт по соседству с руководителем (уже бывшим) следственного отдела ОМВД России по Михайловскому району.

После обращения Уполномоченного к прокурору Михайловского района и заместителю начальника УМВД России по Приморскому краю – начальнику Следственного управления производство по уголовному делу возобновлено. Обращение остаётся на контроле Уполномоченного.

Сомнительный, на взгляд Уполномоченного, путь реализации ограничительных мер, введённых для предотвращения распространения коронавирусной инфекции, выбрали некоторые органы полиции при расследовании уголовных дел.

Одним из примеров может служить практика применения органами предварительного следствия положений статьи 208 УПК РФ (порядок приостановления предварительного следствия) при наличии в материалах уголовного дела подозреваемого или обвиняемого, не находящегося под стражей. Следствие и суды стали приостанавливать уголовные дела, ссылаясь на пункт 3 части 1 статьи 208 УПК РФ – местонахождение подозреваемого и обвиняемого известно, но реальная возможность его участия в уголовном деле отсутствует. Согласно требованиям уголовно-процессуального закона приостановление уголовного дела по изложенным обстоятельствам возможно до окончания его срока. На практике такие возможности у следователей в условиях большой загруженности могут привести к злоупотреблениям либо к утере необходимых доказательств. Хотя в статье 208 УПК РФ указано на необходимость производства всех необходимых следственных действий до принятия решения о приостановлении уголовного дела по данным основаниям, но в ходе следствия это зачастую не соблюдается. Тем самым, появляется возможность принимать решение в короткие сроки, когда необходимые следственные действия не выполнены и полный комплекс доказательств не собран. Таким образом, уголовные дела при наличии конкретных лиц, совершивших преступление, могут формально на законных основаниях лежать без движения несколько месяцев.

В Приморском крае постановлением Губернатора края с 18 марта 2020 года введён режим повышенной готовности, который длится до настоящего времени.<sup>14</sup> Это даёт возможность более 9-ти месяцев приостанавливать уголовные дела при наличии подозреваемого. А потерпевший в этот период, по сути, лишён доступа к правосудию, доказательства по делу могут быть утеряны и т.п. На запрос Уполномоченного руководства прокуратуры Приморского края прислало информацию, что за период с мая по октябрь 2020 года уже направлено 27 уголовных дел в суд, которые ранее были приостановлены в связи с объявлением режима повышенной готовности, а затем эти постановления о приостановлении были отменены надзирающими прокурорами.

О необходимости законодательного изменения вышеуказанных положений статьи 208 УПК РФ Уполномоченным указано в докладе «Проблемы соразмерности ограничительных мер в период пандемии в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сфере» (далее – выступление Уполномоченного на КС) на Координационном совете уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, состоявшемся 24 ноября 2020 года в г. Москве.<sup>15</sup>

Необходимо отметить, что по обращениям Уполномоченного с просьбой о содействии в реализации прав граждан, потерпевших от преступных посягательств, прокуратуры и руководство УМВД России по Приморскому краю принципиально реагируют и принимают соответствующие меры в порядке надзора и ведомственного контроля. Лица, допустившие нарушения положений уголовно-процессуального законодательства, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

#### Рекомендации

В целях соблюдения прав граждан на доступ к правосудию и защиту от преступных посягательств руководителям органов дознания, следствия УМВД России по Приморскому краю рекомендуется усилить контроль за деятельностью подведомственных территориальных подразделений по проведению доследственных проверок сообщений о преступлениях; руководителям органов следствия УМВД России по Приморскому краю рекомендуется на систематической основе обеспечить контроль и проверку принятых следователями решений о приостановлении уголовных дел по пункту 3 части 1 статьи 208 УПК РФ.

#### Соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания

Соблюдение прав и законных интересов граждан, находящихся в местах принудительного содержания (ИВС, СИЗО и исправительные учреждения ГУФСИН РФ по ПК), а также лиц, подвергнутых административному аресту, отбывающих наказание в специальных приемниках органов внутренних дел (далее – спецприёмник) находится в постоянном поле зрения Уполномоченного.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают жалобы и заявления от лиц, находящихся в местах содержания под стражей, их родственников, защитников, общественных организаций, государственных органов. Часть обращений поступает непосредственно при посещении Уполномоченным и сотрудниками его аппарата специальных учреждений органов внутренних дел (ИВС, спецприёмники) и учреждений уголовно-исполнительной системы края (исправительные колонии, лечебно-исправительные учреждения, колонии-поселения, воспитательная колония, лечебно-профилактические учреждения, следственные изоляторы).

В 2020 году Уполномоченным продолжены совместные проверки соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, содержащихся в местах принудительного содержания, с прокуратурами края, городов и районов.

Уполномоченный совместно с прокурором Приморского края посетил ФКУ «Следственный изолятор № 1» (г. Владивосток), ФКУ «Следственный изолятор № 2» (г. Усурийск), ФКУ «Следственный изолятор № 4» (г. Спасск-Дальний), ФКУ «Исправительная колония № 22» (п. Волчанец, Партизанский район). По результатам этих проверок прокурором Приморского края в адрес начальника ГУФСИН России по Приморскому краю внесены представления об устранении нарушений законов, которые рассмотрены и удовлетворены.



<sup>14</sup> Постановление Губернатора Приморского края от 18 марта 2020 г. № 21-пг «О мерах по предотвращению распространения на территории Приморского края новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)»

<sup>15</sup> Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ombu.primorsky.ru/?p=5523>

Кроме того, Уполномоченный совместно с прокурором Приморского края провели личные приёмы посредством видеоконференцсвязи с осуждёнными, отбывающими наказание в ФКУ ИК-20 (г. Артём) и с воспитанниками ФКУ «Находкинская воспитательная колония» (г. Находка). Аналогичные совместные приёмы проведены с Усурийским городским прокурором и прокурором г. Спасска-Дальнего – с подозреваемыми, обвиняемыми, осуждёнными, содержащимися в ФКУ «Следственный изолятор № 2» (г. Усурийск) и в ФКУ «Следственный изолятор № 4» (г. Спасск-Дальний) соответственно.

В ходе данных приёмов от подозреваемых, обвиняемых, подсудимых, осуждённых поступило 39 письменных обращений.

Руководитель аппарата Уполномоченного принял участие в совместных с заместителем прокурора края и прокурором Приморской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Приморского края проверках ФКУ ИК-10 (с. Горное Михайловского района) и ФКУ ИК-29 (г. Большой Камень). По результатам проверок в адрес руководителей исправительных колоний прокурором внесены представления об устранении нарушений закона, которые рассмотрены и удовлетворены. В ходе посещения ИК-10 и ИК-29 проведены личные приёмы осуждённых, на которых поступило 10 обращений.

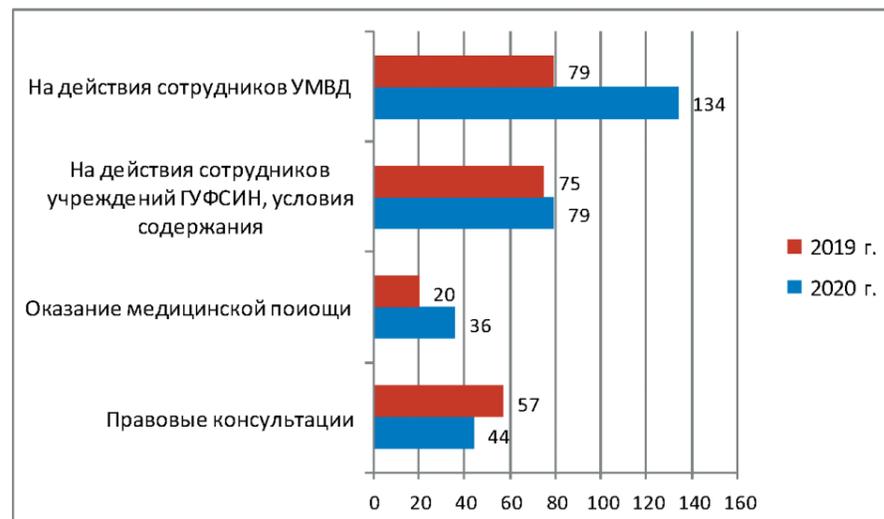
Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Приморском крае совместно с представителями УМВД России по Приморскому краю посетили специальный приёмник для содержания граждан, арестованных в административном порядке ОМВД России по г. Артёму и изолятор временно содержания ОМВД России по г. Артёму.

В целом, в 2020 году в аппарат Уполномоченного из исправительных колоний, лечебно-исправительных учреждений, следственных изоляторов и изоляторов временно содержания поступило 293 письменных обращения. От членов семьи подозреваемых, обвиняемых, осуждённых и их защитников в аппарат Уполномоченного поступило 61 письменное и 58 устных обращений (в 2019 году – 65, устных – 61). Четыре жалобы поступило в аппарат Уполномоченного на бездействие адвокатов по уголовным делам.

Тематика обращений осуждённых из мест лишения свободы, их родственников, подозреваемых, обвиняемых, осуждённых и защитников следующая. Наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия сотрудников правоохранительных органов, администрации учреждений, ведения предварительного следствия и судопроизводства (213), в 2019 году (154), на медицинское обеспечение, лечение и направление на медико-социальную экспертизу (36), в 2019 году (20). С просьбами о консультации по правовым вопросам и по иным вопросам (приобретение гражданства, получения паспорта, пенсионному обеспечению, по вопросам ресоциализации и др.) обратилось 44 человека (данные отражены в диаграмме 13).

Необходимо отметить увеличение количества поступивших обращений к Уполномоченному от осуждённых о содействии в реализации их жилищных прав после отбытия наказания. В 2020 году поступило 19 таких обращений от осуждённых из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2019 году таких обращений было 11. Как уже отмечено выше, беспечность о своём будущем, о возможности устроить жизнь после освобождения, является добрым знаком в стремлении этих граждан изменить своё положение в обществе. Опорой для них должны стать меры по предупреждению и пресечению повторной и рецидивной преступности.

Диаграмма 13. Тематика обращений в сфере соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания



Реализуя своё право беспрепятственно посещать места принудительного содержания для проверки жалоб, Уполномоченный провёл личные приёмы граждан, содержащихся в следственном изоляторе, специальном приёмнике УМВД России по г. Владивостоку. По результатам приёмов для проверки доводов заявителей о допущенных нарушениях Уполномоченный обратился к руководителям правоохранительных органов.

Так, например, при посещении арестованного в административном порядке гражданина С. в специальном приёмнике УМВД России по г. Владивостоку он сообщил, что в отделе полиции был избит сотрудником органов внутренних дел. По данному факту Уполномоченный направил официальное обращение руководителю следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю, которое было внимательно рассмотрено, в результате – возбуждено уголовное дело, ведётся предварительное следствие.

С удовлетворением следует отметить, что рекомендации Уполномоченного, высказанные по итогам посещения ИВС ОМВД России по г. Артёму в предыдущие годы, выполнены. ИВС приведён в надлежащее состояние. Однако, в ходе проверки специального приёмника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, выявлен ряд нарушений, о чём проинформировано руководство ОМВД России по г. Артёму и УМВД России по Приморскому краю.

Положительные изменения отмечены в ИВС ОМВД России по г. Находке. Тем не менее, из-за расположения здания ОМВД в жилом секторе не решён вопрос с оборудованием прогулочного двора, положенные ежедневные прогулки подозреваемым и обвиняемым не обеспечиваются.

В жалобах к Уполномоченному на условия содержания и действия сотрудников ИВС ОМВД России по Пожарскому району (пгт. Лучегорск) заявители указывали, что санитарно-гигиенические условия в изоляторе неудовлетворительные, отсутствует санпропускник, не обеспечивается помывка в душе, ежедневные прогулки не проводятся, отсутствует медицинский работник, скорую помощь не вызывают в течение 3-4 дней. При этом, начальник ИВС на жалобы и заявления подозреваемых и обвиняемых не реагирует.

По данным обращения, по просьбе Уполномоченного, прокуратурой Пожарского района проведены проверки, по результатам которых в мае 2020 года прокурором Пожарского района в адрес начальника ОМВД России по Пожарскому району внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства. Кроме того, прокурором района к УМВД России по Приморскому краю и ОМВД России по Пожарскому району предъявлено исковое заявление в суд, предметом которого является возложение обязанностей по финансированию и приведению ИВС в надлежащее состояние, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Пожарским районным судом исковое заявление прокурора удовлетворено. Исполнение судебного решения находится на контроле Уполномоченного. При подготовке доклада прокуратура района сообщила о самостоятельно принятых ИВС мерах по приведению в надлежащее санитарное состояние камер изолятора, по организации ежедневных прогулок и регулярной санитарной обработке помещений учреждения.

В октябре 2020 года в аппарат Уполномоченного поступила жалоба подсудимого Б. на условия содержания в ИВС ОМВД России по Хасанскому району. Заявитель указывал, что состояние камер и освещенность неудовлетворительные (ощущается повышенная влажность, стены поражены грибом), спальные принадлежности не обрабатываются, душ в неисправном состоянии, пища выдается в холодном виде, ежедневные прогулки на свежем воздухе не проводятся, срок содержания в ИВС нарушается, жалобы адресатам не направляются.

Для проверки указанной заявителем информации Уполномоченный обратился к прокурору Хасанского района. Комиссия в составе заместителя прокурора района, начальника ОМВД России по Хасанскому району, начальника ИВС, начальника тыла ОМВД России по Хасанскому району провела проверку состояния ИВС. Доводы о нарушении срока содержания Б. в ИВС, о неудовлетворительной освещенности в камере, о непредоставлении ежедневной прогулки нашли своё подтверждение. Прокурором района в адрес начальника ОМВД России по Хасанскому району внесено представление об устранении нарушений требований закона. Уполномоченным рассмотрено представление прокурора руководством ОМВД России по Хасанскому району поставлено на контроль.

В 2020 году вновь встал вопрос о нарушении прав граждан, подвергнутых административному аресту и содержащихся в специальном приёмнике ОМВД России по г. Уссурийску.

В июле в адрес Уполномоченного поступило заключение членов Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Приморского края (далее – ОНК), по итогам посещения спецприёмника. Члены ОНК информировали Уполномоченного о грубых нарушениях прав граждан, содержащихся в данном спецучреждении. Аналогичные нарушения были выявлены сотрудником аппарата Уполномоченного при проверке этого спецприёмника в декабре 2019 года.

В августе 2020 года Уполномоченный и Уссурийский городской прокурор совместно посетили спецприёмник для проверки состояния учреждения и соблюдения прав граждан, содержащихся в нём.

По итогам проверки сделан вывод, что техническое и санитарное состояние помещений, в том числе и камер для содержания арестованных, неудовлетворительно. Своё мнение и рекомендации Уполномоченный отразил в письме начальнику УМВД России по Приморскому краю и Уссурийскому городскому прокурору. Прокуратурой города 07 августа 2020 года в адрес начальника ОМВД России по г. Уссурийску внесено представление об устранении нарушений законодательства. В последующем, в Уссурийский районный суд подано исковое заявление об устранении нарушения закона органами внутренних дел и проведению работ в спецприёмнике по техническому ремонту и обслуживанию системы пожарной безопасности, оборудованию камер и прогулочного двора, приведению уровня искусственной освещенности в соответствие требованиям СанПиН, по оборудованию дезкамеры, душевой, помещения для хранения постельных принадлежностей и др. На момент подготовки доклада решением Уссурийского районного суда исковые требования удовлетворены, определён срок исполнения – в течение 1 года 6 месяцев.

В 2020 году учреждения уголовно-исполнительной системы края функционировали в сложных условиях распространения коронавирусной инфекции. Ведомственным нормативным актом - постановлением главного санитарного врача ФСИН России от 16.03.2020 № 15 «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» введён ряд ограничений, направленные на нераспространение инфекции среди лиц, содержащихся в учреждениях.

В тоже время, на наш взгляд, часть мер введённых главным санитарным врачом ФСИН России и, прежде всего, приостановление длительных свиданий, существенно ограничило права осуждённых и их родственников. Статьей 88 Уголовно-исполнительного кодекса РФ определено, что осуждённым к лишению свободы предоставляется краткосрочное свидание продолжительностью четыре часа и длительное свидание продолжительностью трое суток. Для получения юридической помощи осуждённым предоставляется свидание с адвокатами или иными лицами, имеющим право на оказание юридической помощи, без ограничения их числа продолжительностью до четырёх часов.

Таким образом, и ограничение права осуждённых на свидание должно определяться федеральным законом, а не ведомственным нормативным актом. Данная позиция также отражена в выступлении Уполномоченного на Координационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, состоявшемся в г. Москве 24 ноября 2020 года<sup>16</sup>.

В тоже время, введение ограничительных мероприятий в связи с COVID-19 послужило поводом для обращения к Уполномоченному гражданки К. о нарушении права её подзащитного на оказание юридической помощи при подготовке к судебному заседанию.

Из обращения следовало, что гражданке К., имеющей статус защитника наряду с адвокатом, было отказано в свидании в связи с пандемией.

Уполномоченный в интересах К. обратился в прокуратуру Приморского края с просьбой провести проверку законности действий администрации следственного изолятора и к начальнику ГУФСИН России по Приморскому краю с просьбой провести ведомственную проверку. Действия администрации следственного изолятора прокуратурой признаны незаконными, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Анализ поступивших обращений граждан на действия администрации исправительных учреждений показал, что больше половины из них затрагивают вопросы некачественного обеспечения медицинской помощью и медицинского лечения (отказ в направлении на медосвидетельствование, госпитализацию, получение лекарств и т.п.).

Основная причина такого положения заключается в том, что в медицинских учреждениях Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 25» ФСИН России (далее – ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России) большой недостаток медицинских работников (почти 25 %). Такой ситуации способствует, в том числе, небольшая зарплата, повышенный риск работы со спецконтингентом, отсутствие особых льгот и др. Следует отметить, что как никогда остро эта проблема стоит в женской колонии ИК-10, где отсутствуют как узкие медицинские специалисты, в которых нуждаются женщины-осуждённые, так и специалисты общего профиля. Руководство ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России при таких обстоятельствах предпринимает разные варианты для обеспечения оказания медицинской помощи в данной колонии, например, ежемесячный осмотр женщин колонии узкими специалистами из других подразделений ГУФСИН РФ по ПК. Конечно, эти меры не снимают проблему, а лишь решают её частично.

В связи с этим, на коллегии ГУФСИН РФ по Приморскому краю по итогам работы в 2020 году Уполномоченный обратился к участвующему в заседании коллегии первому заместителю директора ФСИН России Рудому А.А. с просьбой принять соответствующие меры на уровне руководства ФСИН. В том числе, Уполномоченный предложил в целях усиления социальных гарантий медицинскому персоналу распространить на него действие целевых программ «Земский доктор», «Земский фельдшер». Значение медицинской помощи в учреждениях УИС очевидно, так как только здоровый человек в состоянии вернуться к полноценной жизни в обществе.

Помимо вопросов несвоевременного оказания медицинской помощи при проверках обращений осуждённых Уполномоченным выявлялись и другие нарушения их прав.

Например, допускались факты необоснованного отказа в свидании подсудимого с защитником, нарушения норм санитарно-бытового обеспечения, несвоевременной организации работы по вызову осуждённого-инвалида для медико-социального пересвидетельствования, задержки по отправке документов осуждённого для получения выплат по утрате трудоспособности в Фонд социального страхования, несвоевременная отправка личных вещей осуждённого в исправительное учреждение другого региона и др. После обращений Уполномоченного к руководству ГУФСИН и других подразделений, либо в органы прокуратуры нарушения были устранены.

Остаются актуальными и вопросы трудовой занятости осуждённых, содержащихся в исправительных колониях края.

<sup>16</sup> Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ombu.primorsky.ru/?p=5523>

Максимальное привлечение осуждённых к труду является неотъемлемым элементом ресоциализации, особенно, категории осуждённых, имеющих обязательства по погашению ущерба потерпевшим.

По информации ГУФСИН России по Приморскому краю и Приморской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Приморского края трудовая занятость осуждённых в 2020 году несколько повысилась и составила 42%, в 2019 году – 37%. Осуществляя контроль за обеспечением прав осуждённых на труд,

Уполномоченный принял участие в посещении и проведении совещания под руководством Губернатора Приморского края Кожемяко О.Н. в ФКУ ИК-20. В мероприятии также участвовали представители министерств Правительства Приморского края, государственных органов края, главы муниципальных образований, руководители предприятий различных форм собственности. По итогам совещания Губернатором Приморского края Кожемяко О.Н. рекомендовано коммерческим компаниям обратить внимание на ресурсы уголовно-исполнительной системы края и использовать предприятия ГУФСИН РФ по ПК для изготовления продукции, а главам муниципальных образований разместить заказы на изготовление имущества для муниципальных нужд на предприятиях уголовно-исполнительной системы.



Уполномоченный подчеркнул исключительную важность максимального привлечения осуждённых к труду в исправительных учреждениях, особенно категории осуждённых, имеющих обязательства по погашению ущерба потерпевшим



Уполномоченный и Губернатор Приморского края осматривают производственные цеха в ФКУ ИК-20 ГУФСИН России по Приморскому краю

По-прежнему остаются актуальными вопросы ресоциализации осуждённых, которые необходимо решать с помощью общественности, органов государственной и муниципальной власти.

Это имеет громадное значение в профилактике преступности в крае. Всего за год установлено 13704 лица, совершивших преступления, из них 4572 ранее судимых (то есть каждый третий), 736 лиц совершили преступления в период условного осуждения (5%) и 248 лиц в период условно-досрочного освобождения (около 2%). В этом контексте, на наш взгляд, есть над чем подумать руководству ГУФСИН РФ по ПК в части эффективности работы исправительных инспекций, а также в части тщательной проработки кандидатур среди осуждённых для условно-досрочного освобождения.

Исходя из криминологического анализа, который три года назад проводила прокуратура края (думается, что эти сведения актуальны и сейчас), более 50 % ранее судимых лиц совершают преступления в течение 3-6 месяцев после освобождения. То есть, если «удержать» их в течение 6 месяцев от «преступных соблазнов», будет значительно снижена преступность в крае, приморцы будут меньше страдать, и освобождённые лица в меньшем количестве будут возвращаться назад в исправительные учреждения.

Одним из решений проблемы ресоциализации осуждённых является создание службы пробации - особой службы, которая должна работать с осуждёнными, вышедшими на свободу. Законопроект об этом уже разрабатывается Министерством юстиции Российской Федерации.

#### Рекомендации

В целях соблюдения прав граждан, находящихся в ИВС, специальных приёмниках УМВД России по ПК, территориальным органам ОВД Приморского края, рекомендуется привести условия содержания в данных учреждениях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Учитывая сложившуюся санитарно-эпидемиологическую обстановку, действие ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения COVID-19, в целях оказания надлежащей медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях уголовно – исполнительной системы, ГУФСИН России по Приморскому краю, ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России рекомендуется продолжить практику выездной работы специалистов МСЧ-25.

Ответственным органам власти Приморского края, органам местного самоуправления представляется необходимым рассмотреть вопрос о создании в Приморском крае домов ночного пребывания и реабилитационных центров для граждан, освобождённых из мест лишения свободы и не имеющих места жительства.

ГУФСИН России по Приморскому краю рекомендуется продолжить взаимодействие с подразделениями службы занятости населения, работодателями (руководителями предприятий различных форм собственности) по закреплению рабочих мест для граждан, освобождающихся и освобождённых из мест лишения свободы.

ГУФСИН России по Приморскому краю и руководителям органов государственной власти, органов местного самоуправления рекомендуется активизировать взаимодействие с организациями различных форм собственности по получению заказов на производство продукции, выполнение работ, оказание услуг, в том числе, для нужд муниципалитетов.

ГУФСИН России по Приморскому краю рекомендуется продолжить работу по созданию предприятий на базе производственных мощностей Центров трудовой занятости осуждённых.

#### 2.8. Соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири, Дальнего Востока на территории Приморского края

Концепцией устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (далее – КМН), утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.02.2009 № 132-Р (далее – Концепция), определен ряд принципов и задач для устойчивого развития коренных малочисленных народов. Среди них - обеспечение традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности, поддержка форм малого и среднего предпринимательства КМН, направленная на повышение эффективности традиционных видов хозяйственной деятельности, и др.

Для коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории Приморского края, рыболовство является основным видом традиционной хозяйственной деятельности, можно сказать, основой их жизнеобеспечения.

Во многих местах компактного проживания КМН созданные ими рыболюбческие общины или артели стали основными и значимыми формами осуществления традиционной хозяйственной деятельности. Развитие традиционного рыболовства, как вида экономической деятельности общин и иных объединений коренных малочисленных народов в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности, а также в местах компактного проживания, является гарантией стабильности и эффективности развития отдалённых сельских территорий, поддержания в них приемлемого уровня жизни.

В тоже время, в обращении к Уполномоченному председатель Союза коренных малочисленных народов Приморского края Андрейцев В.В. сообщает о том, что в Приморском крае длительное время не решается вопрос выделения объёмов вылова рыбы лососевых пород общинам КМН для традиционной хозяйственной деятельности.



Заседание Совета по делам коренных малочисленных народов Приморского края посредством видеоконференцсвязи

*Из обращения Андрейцева В.В. следует, что квота на вылов рыбы лососевых пород общинам КМН выделяется на каждого члена общины в том же количестве, что и физическим лицам. Таким образом, член общины КМН может использовать выделенный объём рыбы либо для личного употребления, либо на нужды общины для ведения хозяйственной деятельности. Такой принцип распределения квот не способствует развитию хозяйственно-экономической деятельности общин КМН.*

В рамках реализации Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Ассоциация общин КМН Приморского края «Сихотэ-Алиньский промысловик» ведёт строительство рыбоперерабатывающего завода в с. Самарга Тернейского района. Целями данного строительства являются создание рабочих мест для коренных жителей сёл Самарга и Агзу, переработка добытых водных биологических ресурсов на рыболовных участках, предоставленных общинам КМН «Агзу», «Тигр», «Удэгское братство», «Родник», «Тернейская», реализация готовой продукции для получения прибыли. Это необходимо для экономического, социального и культурного развития общин КМН и поселений Тернейского района. При этом, Ассоциация КМН Приморского края взяла на себя дополнительные обязательства и заключила Соглашение с Самаргинским сельским поселением, в рамках которого готова выделить 10% от прибыли на социально-культурное развитие поселения.

В мае 2020 Комиссией по регулированию добычи (вылова) анадромных видов рыб в Приморском крае был установлен объём добычи (вылова) горбуши для физических лиц из числа КМН, подавших заявку на добычу в Тернейском районе, а также для общин, подавших заявки и имеющих рыболовецкие участки в акватории, прилегающей к Тернейскому району. Расчёт был произведён на каждое физическое лицо и на каждого члена общины в общем объёме 47 тонн 800 кг., при заявленном председателем Союза КМН Приморского края Андрейцевым В.В. объёме в 360 тонн. При этом, как отмечает Андрейцев В.В., коммерческим организациям, не имеющим отношения к представителям КМН, например ООО «Тройка», выделено 703,5 т., ООО «Акваресурс» - 234,5 т. Общины КМН выплачивают налоги и производят отчисления в Пенсионный фонд России в полном объёме, а продукция переработки рыбы поступает только на рынки Приморского края. Ввиду небольших объёмов лососевых пород, установленных для вылова, после окончания путины производства представителей КМН останавливаются.

Указанная проблема отмечена Уполномоченным в специальном докладе «О реализации прав и свобод коренных малочисленных народов на территории Приморского края» в 2018 году, но, к сожалению, ситуация до настоящего времени не изменилась. Представляется, что одним из решений может стать определение на законодательном уровне понятия «традиционно-хозяйственная деятельность» с разделением определения традиционного рыболовства на две составляющие:

- рыболовство, осуществляемое традиционными способами, для целей личного потребления;
- рыболовство, осуществляемое в целях социально экономического развития поселений, общин, семей и мест традиционного или фактического проживания КМН.

По информации, поступившей Уполномоченному от Агентства по рыболовству Приморского края, в ходе рассмотрения обращения Андрейцева В.В. на заседании Комиссии по регулированию добычи (вылова) анадромных видов рыб в Приморском крае определены объёмы добычи горбуши для осуществления традиционного рыболовства в 2020 году. Для физического лица, подавшего заявку на добычу в Тернейском районе, - 100 кг., для общин, подавших заявки и имеющих рыболовные участки в акватории, прилегающей к Тернейскому району, - из расчёта 100 кг на каждого члена общины.

В ответе Агентства по рыболовству Приморского края также отмечается, что данный лимит горбуши в 2,5 раза превышает лимит на одного человека на один календарный год на территории Приморского края, установленный постановлением Администрации Приморского края от 30.09.2015 № 381-па «Об установлении лимитов на добычу (вылов) водных биологических ресурсов в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности для удовлетворения личных нужд представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, постоянно проживающих в Приморском крае, и лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам, но постоянно проживающим в местах их традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности, для которых рыболовство является основой существования» (далее - Постановление). При этом, выделенные в период с 2017-2019 объёмы для вылова лососей КМН и их общинам полностью не освоены.

Однако, Постановление устанавливает лимит на добычу (вылов) водных биоресурсов из расчёта только на одного человека в год по районам постоянного проживания и, в частности, на одного представителя КМН в Тернейском районе предусмотрено выделение 40 кг. горбуши. Лимит на добычу горбуши общинами КМН для ведения хозяйственной деятельности данным Постановлением не предусмотрен.

Андрейцевым В.В. представлены пояснения по поводу неосвоения выделенных объёмов лососей в 2017-2019 гг., из которого следует, что при рассмотрении вопроса определения и предоставления объёмов водных биологических ресурсов в целях ведения традиционного образа жизни КМН Приморское территориальное управление и агентство по рыболовству Приморского края основываются на прогнозах ТИПРО, а также отчётности общин КМН ПК и физических лиц, относящихся к КМН. При этом, не разделяют общины КМН (как юридических лиц) и физических лиц из числа КМН, в соответствующие органы подают усреднённые данные по отчётности.

В свою очередь, все общины добросовестно отчитываются за освоение водных биологических ресурсов, в то время как физические лица из числа КМН предоставляют отчётность в менее, чем 20% случаев. Подобная практика подведения итогов освоения выделенных объёмов без разделения на физических лиц и общины КМН приводит к необъективным результатам и способствует значительному уменьшению предоставления квот на вылов лососевых пород общинам КМН, как хозяйствующим субъектам. В связи с этим, общины КМН лишены возможности развивать традиционную хозяйственную деятельность, создавать рабочие места в районах традиционного проживания.

Для содействия в решении данных вопросов и, в целом, для обеспечения взаимодействия представителей КМН, их общин с органами государственной власти Приморского края, органами местного самоуправления муниципальных образований Приморского края, общественными объединениями и другими организациями по вопросам, связанным с содействием социально-экономическому и культурному развитию коренных малочисленных народов Приморского края, защитой их прав и законных интересов, традиционного образа жизни, хозяйствования и промыслов, в Приморском крае создан и действует Совет по делам коренных малочисленных народов Приморского края (далее - Совет).

Уполномоченный 22 декабря 2020 года в режиме видеоконференцсвязи принял участие в очередном заседании Совета под руководством вице-губернатора - заместителя Председателя Правительства Приморского края Волошко А.А., на котором рассматривались вопросы предоставления медицинских услуг представителям КМН в удалённых сёлах - местах традиционного проживания, развития этнографического туризма в Приморском крае и вопрос о территориях традиционного природопользования КМН в Приморского края.

При рассмотрении вопроса предоставления медицинских услуг Андрейцев В.В. сообщил о неудовлетворительном состоянии фельдшерско-акушерского пункта в с. Агзу Тернейского района, который нуждается в капитальном ремонте и оснащении медицинским оборудованием. Для содействия в ре-

шении данного вопроса Уполномоченным направлено соответствующее обращение в министерство здравоохранения Приморского края, результат рассмотрения поставлен на контроль. Из ответа министерства здравоохранения Приморского края от 10.03.2021 следует, что текущий ремонт ФАП с. Агзу запланирован в июне 2021 года, часть медицинского оборудования передана 05 марта 2021 года, оставшаяся часть будет направлена в ближайшее время.

Также, на заседании Совета заместителем председателя правления территориально-соседской общины КМН «Удэге» Смирновым М.В. и председателем Союза КМН Приморского края Андрейцевым В.В. поднят вопрос образования территорий традиционного природопользования (далее - ТТП).

Несмотря на проживание представителей КМН в Приморском крае на территориях пяти муниципалитетов, ТТП КМН существует только в Пожарском муниципальном районе. Не образованы подобные территории в Тернейском, Ольгинском, Лазовском и Красноармейском районах.

Между тем, представляется, что создание ТТП КМН будет способствовать защите исконной среды обитания, сохранению природной среды, сохранению на территориях традиционного природопользования биологического разнообразия, охране, защите лесного фонда, объектов растительного и животного мира.

Ввиду актуальности и необходимости решения данной проблемы на Совете принято решение об образовании рабочей группы по определению ответственного органа по формированию границ ТТП регионального значения в соответствии с Законом Приморского края от 22.12.2015 № 742-КЗ «О коренных малочисленных народах Российской Федерации, проживающих в Приморском крае». Уполномоченный включён в данную рабочую группу.

#### Рекомендации

Профильным министерствам Приморского края в целях реализации права КМН на ведение традиционной хозяйственной деятельности целесообразно рассмотреть возможность инициирования изменений в законодательство, определяющее понятие «традиционно-хозяйственная деятельность», которые позволят разделить традиционное рыболовство для личного потребления и рыболовство, осуществляемое для социально экономического развития поселений, общин КМН.

Агентству по рыболовству Приморского края представляется необходимым в целях объективного расчёта квот на вылов для КМН учитывать при определении лимита на добычу водных биоресурсов факты предоставления отчётности не в полном объёме физическими лицами - представителями КМН по освоению лимитов добычи лососевых пород.

Профильным министерствам Приморского края, органам местного самоуправления Тернейского, Ольгинского, Лазовского и Красноармейского района в целях надлежащей реализации положений Закона Приморского края от 22.12.2015 № 742-КЗ «О коренных малочисленных народах Российской Федерации, проживающих в Приморском крае» рекомендуется принять соответствующие решения об определении границ территорий традиционного природопользования КМН, проживающих в данных муниципалитетах.

Министерству здравоохранения Приморского края рекомендуется завершить ремонт ФАП в с. Агзу и укомплектование его соответствующим оборудованием.

### 3. Деятельность общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах, городских и муниципальных округах Приморского края

В прошедшем году впервые в истории института региональных уполномоченных по правам человека на федеральном уровне нормативно закреплёно положение об их помощниках, осуществляющих свою деятельность на общественных началах.

Представляется, что законодатель, предусмотрев частью 4 статьи 12 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» право Уполномоченного привлекать к своей работе неравнодушных людей, с активной жизненной позицией и с искренним желанием помогать гражданам в решении их проблем, дополнительно подчеркнул важность и необходимость подобного общественного института в деятельности государственно-правозащитника.

Участие на общественных началах в работе Уполномоченного ранее законодательно предусматривалось только на региональном уровне в соответствии с Законом Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае».

На протяжении более 17 лет одной из важнейших задач деятельности помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях Приморского края (ранее - представителей Уполномоченного) является обеспечение максимальной доступности института Уполномоченного для граждан в районах края. Помощники Уполномоченного проводят большую работу в области соблюдения и защиты прав жителей Приморья, руководствуясь постулатом, что не бывает малых дел, за всеми вопросами стоит людская судьба, порой человеческая жизнь, и кто-то должен протянуть руку помощи попавшим в беду.

В истекшем году состав общественных помощников Уполномоченного обновился. Назначены новые помощники в Анучинском, Черниговском и Яковлевском районах. Их кандидатуры согласованы с органами местного самоуправления.

Несмотря на сложные условия, связанные с введением на территории Приморья ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения COVID-19, оказание содействия гражданам помощниками Уполномоченного не приостанавливалось, что во многих случаях привело к положительным результатам. В 2020 году общественными помощниками принято 817 жителей края, проведено 36 совместных приёмов с руководителями прокуратур, территориальных подразделений служб судебных приставов и пенсионного фонда на местах.

В информации по итогам работы за истекший год, предоставленной Уполномоченному, общественные помощники отмечают проблемы, которые возникают у жителей в муниципальных образованиях края.

Так, в большинстве муниципалитетов Приморья жители сообщают о нарушении прав граждан в жилищно-коммунальном обслуживании: сбоях в предоставлении холодного водоснабжения, об оказании услуг ненадлежащего качества, перерывах в их предоставлении, выставлении счетов за неоказанные услуги, ненадлежащую организацию вывоза твёрдых бытовых отходов. Кроме того, значительную долю обращений к помощникам Уполномоченного составляют жалобы граждан на предоставление мер социальной поддержки и оказание медицинской помощи жителям муниципалитетов. Особая проблема - кадровое обеспечение фельдшерско-акушерских пунктов в поселениях. Очень актуален в районах края вопрос жилищного обеспечения отдельных категорий граждан: малоимущих, лиц относящихся к категории дети-сироты, граждан, переселившихся из районов Крайнего Севера.

Отдельного внимания заслуживают вопросы строительства средней школы и ремонта сетей энерго-снабжения в Тернейском муниципальном районе, обеспечения населения древесиной для отопления, перебои в предоставлении водоснабжения, обусловленные изношенностью сетей. Также требуют решения вопросы водоснабжения и обеспечения древесиной для отопления в Ханкайском муниципальном районе. В Ольгинском - не завершена организация деятельности по вывозу твёрдых бытовых отходов.

Учитывая предоставленную помощниками Уполномоченного информацию, ответственным органам власти Приморского края, руководителям органов местного самоуправления представляется необходимым обеспечить в целях решения указанных проблем жителей муниципалитетов выполнение и финансирование соответствующих мероприятий. По всем поступившим обращениям помощниками Уполномоченного проведена работа. В большинстве случаев заявителям даны консультации, разъяснения о способах реализации своих прав. По отдельным обращениям во взаимодействии с органами власти и местного самоуправления оказано содействие в решении проблем граждан. Ряд жалоб помощниками направлены в адрес Уполномоченного для рассмотрения и оказания содействия.

На наш взгляд, подход к рассмотрению обращений жителей края помощниками Уполномоченного в самом разном формате - от телефонного звонка заслуженному человеку на территории муниципалитета или простого общения и рассказа о своих проблемах до поступления официального письменного обращения на личном приеме, позволяют не оставить без внимания ни одного гражданина, обратившегося к помощнику Уполномоченного, в сложной ситуации.



Представитель Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в Хасанском муниципальном районе Карпенко А.Н. о правах человека с журналистом газеты «Хасанские вести»

Отдельные примеры взаимодействия общественных помощников и Уполномоченного, органов власти и местного самоуправления при оказании содействия в защите прав жителей Приморья отражены в ежегодных информационно-аналитических материалах, а также в ряде публикаций на страницах муниципальных средств массовой информации.

Сотрудничество с местными изданиями, новостными сайтами и ТВ-каналами позволяет более широко информировать жителей о способах реализации своих прав и возможностях их восстановления, информировать об изменениях законодательства, заблаговременно извещать о месте, времени личного приёма помощниками в муниципалитетах.

В ряде районов помощники, в том числе с участием сотрудников прокуратуры, на страницах изданий отвечают на вопросы граждан с разъяснениями, имеющими значение для многих жителей района.

Конечно, введённый режим повышенной готовности, меры, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, изменили подход и способы коммуникации помощников Уполномоченного с населением районов края. До введения ограничительных мер ряд помощников провели совместные приёмы с руководителями прокуратур районов и городов и руководителями территориальных органов службы судебных приставов, Пенсионного фонда. В то же время, основным способом взаимодействия с населением в 2020 году стал дистанционный формат работы. Это приём обращений посредством телефонной связи, электронной почты, письменных обращений, направленных почтовой связью, и последующее взаимодействие с органами власти и местного самоуправления в таком же формате при оказании помощи гражданам.

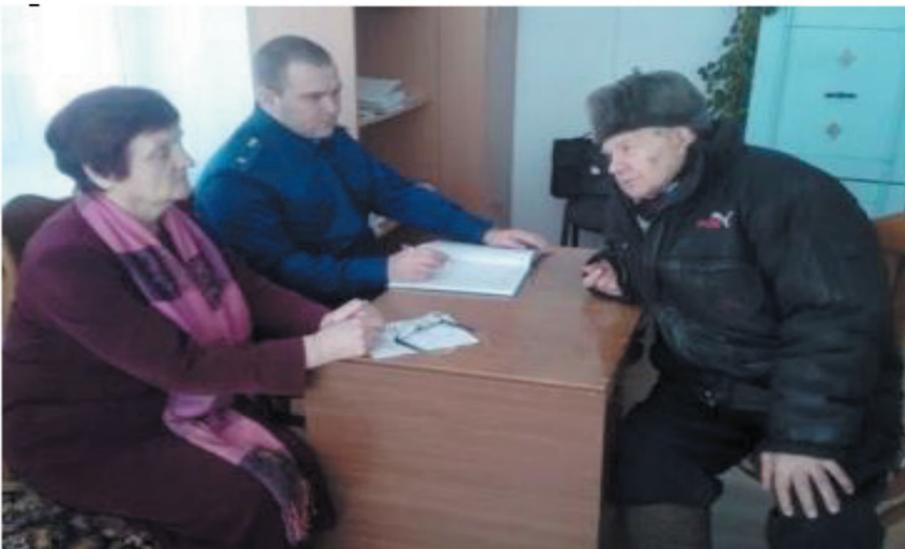
Помощники Уполномоченного, с учётом ограничительных мер, приняли участие в мероприятиях, приуроченных к отмечаемым 10 декабря Международному дню прав человека и 12 декабря Дню Конституции Российской Федерации, провели ряд встреч с учениками в школах.

Помощник Уполномоченного в Кировском муниципальном районе Гришук М.Т. утверждена общественным наблюдателем за выполнением в районе национальных проектов, а также выступала наблюдателем от Общественной палаты Приморского края при подготовке и проведении выборов органов местного самоуправления.

Помощники Уполномоченного отмечают конструктивное взаимодействие с руководителями муниципалитетов, положительные изменения в создании для населения комфортных условий проживания. Это и строительство спортивных объектов в поселениях, и обустройство скверов и других общественных пространств.

В целом, по информации помощников Уполномоченного, введённые ограничения в целях предотвращения распространения COVID-19 в Приморье не привели к росту обращений граждан по данному поводу. Жители муниципалитетов понимают необходимость соблюдения санитарно-эпидемиологических мер. В то же время, помощники Уполномоченного отмечают важность личных приёмов граждан, в том числе, совместных с руководителями органов власти и местного самоуправления. В условиях постепенного облегчения режима ограничительных мероприятий, безусловно, возобновятся такие приёмы, а в ряде муниципалитетов уже возобновили с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

В связи с этим, хотелось бы отметить ряд примеров оказанного содействия жителям муниципалитетов при проведении личных и совместных приёмов.



Совместный приём граждан прокурором Кировского района и общественным помощником Уполномоченного в Кировском районе Гришук М.Т.

Например, решены вопросы о регулярном автобусном сообщении между населёнными пунктами и подвозе воды жителям села, озвученные на совместном приёме прокурора Кировского района и общественного помощника Уполномоченного. Взаимодействуя с руководством районного отдела внутренних дел, общественный помощник Уполномоченного в Анучинском районе оказал помощь престарелой жительнице г. Москвы в поиске сведений о её братьях, ранее проживавших в данном районе края.

К общественному помощнику Уполномоченного в г. Артёме Приморского края обратился одинокий инвалид, участник боевых действий в Афганистане, попавший в трудную жизненную ситуацию и оказавшийся в приюте для бездомных. При непосредственном взаимодействии помощника с руководством городского управления Отделения Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю и местных социальных служб были

решены вопросы оперативной госпитализации инвалида, обеспечения его необходимой одеждой, продления ему инвалидности и получения пенсии.

Уполномоченный благодарит помощников, участвующих на общественных началах в работе по обеспечению соблюдения прав граждан Приморского края, и признателен им за проведённую работу в непростых условиях, что позволило сохранить доступность института Уполномоченного, обеспечить каждому жителю края право на обращение и оказание содействия в восстановлении нарушенных прав.

#### 4. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и организациями

В прошедшем году продолжилось конструктивное сотрудничество Уполномоченного с органами власти Приморского края, руководителями территориальных органов федеральных органов власти и местного самоуправления.



Уполномоченный Мельников Ю.Б. и военный прокурор ТОФ Розачиков А.Е. провели совместный приём военнослужащих, участников боевых действий, пенсионеров военной службы и членов их семей

В рамках подписанного в феврале 2020 года Соглашения об основных формах взаимодействия в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина достигнута договорённость с Военным прокурором Тихоокеанского флота о проведении совместных приёмов, в том числе, на территориях воинских частей, соединениях Тихоокеанского флота, других войсках и воинских формированиях в Приморье.



В марте и августе 2020 года подписаны обновленные Соглашения об основных формах взаимодействия с руководителем следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю Фоминым В.В., начальником УМВД России по Приморскому краю генерал-майором полиции Стефанковым О.И. Новым направлением для взаимодействия стало проведение совместных приёмов граждан в муниципалитетах руководителями территориальных следственных органов, органов внутренних дел и помощниками (ранее - представителями) Уполномоченного в муниципальных образованиях края, а также создание рабочих групп для проведения совместных проверок.



Кроме этого, подписано Соглашение о взаимодействии с начальником Главного управления Министерства юстиции России по Приморскому краю Храбровым В.А. Соглашением предусмотрено взаимодействие с Главным управлением при рассмотрении Уполномоченным обращений в части деятельности общественных организаций, служб, подведомственных ГУ Минюста России по Приморскому краю, а также проведение совместных приёмов и других мероприятий в области соблюдения и защиты прав граждан.

6 марта 2020 года Уполномоченный представил Доклад о своей деятельности в 2019 году Губернатору Приморского края. По итогам встречи Губернатор края подчеркнул, что по результатам изучения рекомендаций Уполномоченного по предупреждению нарушений прав граждан, изложенных в отчётном докладе, дано поручение о принятии необходимых мер по их реализации.

Также Доклад был представлен прокурору Приморского края, председателю Приморского краевого суда, руководителю следственного управления Следственного комитета РФ по Приморскому краю, начальнику УМВД РФ по Приморскому краю. Необходимо отметить, что взаимодействие с надзирающими и контролирующими органами имеет важное значение в деятельности по восстановлению нарушенных прав граждан, в том числе нуждающихся в особой социальной защите, таких как малоимущие, ветераны, инвалиды, дети-сироты и другие социально-уязвимые категории жителей края.



В торжественной обстановке Губернатор Приморского края Кожемяко О.Н. вручил Уполномоченному Мельникову Ю.Б. Благодарственное письмо Президента Российской Федерации Путина В.В.



25 марта 2020 года Уполномоченным Доклад о деятельности в 2019 году представлен на очередном заседании Законодательного Собрания Приморского края.



В течение 2020 года, с учётом введенных ограничительных мероприятий, в формате видеоконференц-связи Уполномоченный принял участие в работе очередных и внеочередных заседаний Законодательного Собрания Приморского края, в расширенных заседаниях Правительства Приморья под руководством Губернатора края.

На расширенных заседаниях Правительства Приморского края с участием Уполномоченного рассматривались вопросы о реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»; об оценке деятельности муниципальных образований Приморского края по итогам 2019 года по достижению наилучших показателей социально-экономического развития муниципальных образований Приморского края; о формировании комфортной городской среды; о задачах органов местного самоуправления по достижению целевых показателей национальных проектов; об итогах мероприятий по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями в 2020 году и др.

Законом Приморского края от 22.07.2020 № 846-КЗ, принятом по инициативе Уполномоченного, приведён в соответствие с положениями Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Закон Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае». Работа над законопроектом продолжалась несколько месяцев в тесном взаимодействии с Законодательным Собранием Приморского края, прокуратурой Приморского края.

Следует отметить, что ряд законодательных инициатив Губернатора и Правительства Приморского края, депутатов Законодательного Собрания края способствовали дальнейшему снижению количества обращений граждан по реализации социальных прав.



Работа Экспертного Совета при Законодательном Собрании Приморского края по подготовке и рассмотрению предложений о внесении поправок в Конституцию РФ

В первом полугодии 2020 года Уполномоченный принял активное участие в работе Экспертного Совета при Законодательном Собрании Приморского края по подготовке и рассмотрению предложений о внесении поправок в Конституцию Российской Федерации. Шестнадцать поправок, предложенных данным Экспертным Советом, в той или иной степени нашли отражение в конечной редакции обновленной Конституции России. Например, предложение Экспертного Совета, что в Российской Федерации гарантируется функционирование системы пенсионного обеспечения граждан, а индексация размера пенсий в порядке, установленном федеральным законом, осуществляется ежегодно, было учтено в действующей редакции Основного закона (часть 6 статьи 75 Конституции Российской Федерации): «В Российской Федерации формируется система пенсионного обеспечения граждан на основе принципов всеобщности, справедливости и солидарности поколений и поддерживается ее эффективное функционирование, а также осуществляется индексация пенсий не реже одного раза в год в порядке, установленном федеральным законом».

В прошедшем году Уполномоченный принял участие в работе совещательных органов института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Безусловно, пандемия COVID-19 оказала влияние на регулярность и формат проведения данной работы.

23 июля Уполномоченный выступил в онлайн-формате на конференции «Совершенствование уголовной политики и повышение гарантий прав потерпевших», проведенной Комитетом Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. В своём докладе по теме «Проблемы защиты прав потерпевших в уголовном процессе» Уполномоченный обозначил необходимые изменения в законодательстве в целях усиления гарантий реализации прав потерпевших, которые нашли поддержку у коллег из регионов и участников конференции.

19 августа Уполномоченный выступил в онлайн-формате на заседании Координационного Совета Уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, темой которого была «Защита прав граждан в условиях пандемии».

В очном формате прошло 24 ноября в г. Москве заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации под председательством Уполномоченного по правам человека в России Москальковой Т.Н.



Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах РФ (ноябрь 2020 года, г. Москва)

Региональными уполномоченными обсуждались актуальные вопросы обеспечения прав человека в условиях распространения коронавирусной инфекции, а также новые формы их работы в период пандемии.

В ходе мероприятия региональные уполномоченные обсудили данные проблемы с заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А., руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Главным государственным санитарным врачом РФ Поповой А.Ю., сенатором Российской Федерации, полномочным представителем Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Алтабаевой Е.Б., советником Президента - Председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Фадеевым В.А. и другими представителями органов государственной власти.

Уполномоченный на Координационном совете выступил с докладом «Проблемы соразмерности ограничительных мер в период пандемии в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сфере».



Некоторые рекомендации, изложенные в докладе, были включены в итоговую резолюцию совета:

#### 1. Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации:

Провести совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации круглый стол о совершенствовании уголовно-процессуального законодательства в период возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории Российской Федерации опасных инфекционных заболеваний.

(из Рекомендаций Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, 24.11.2020)

В прошедшем году Уполномоченный впервые в истории существования краевого государственного правозащитного органа дважды принял участие в судебных разбирательствах при рассмотрении административных дел о признании размещённых в сети «Интернет» материалов экстремистскими. Рассмотрение данных дел инициировано прокурором Приморского края.

Право представлять в суд заключение о наличии либо отсутствии в размещённых в сети «Интернет» материалах признаков экстремизма появилось у региональных уполномоченных в ноябре 2019 года, после внесения дополнений в часть 3 статьи 265.8 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации. Согласно новой норме закона Уполномоченный привлекается судом к участию при рассмотрении

административного дела по данной тематике, если лицо, разместившее материалы экстремистского содержания, не установлено.

Изучив административные иски прокурора, исследовав материалы дела, содержащие фашистскую идеологию, выраженную в опубликовании нацистской символики, разжигания межнациональной ненависти и вражды, пропаганде войны, Уполномоченный представил суду свои заключения о наличии в опубликованных в сети материалах признаков экстремизма и в полном объеме поддержал иски прокурора Приморского края о признании данных материалов экстремистскими, с одновременным ограничением доступа к данным материалам в сети «Интернет». Решениями Ленинского районного суда города Владивостока оба исковых требования удовлетворены в полном объеме.

Необходимо отметить, что в 2020 году благодаря тесному взаимодействию Уполномоченного с органами власти и местного самоуправления были решены некоторые проблемы с соблюдением прав граждан Приморья, в том числе отраженные в ежегодных докладах омбудсмена за прошлые годы.

Например, в 2019 году Уполномоченный в ежегодном докладе отмечал, что одним из решений острого жилищного вопроса в городах края может стать создание муниципального жилищного фонда социального использования, строительство так называемых «наёмных» домов в муниципальных районах, жилые помещения в которых не могут быть приватизированы нанимателями и не будут выведены из муниципальной собственности.

Необходимость и механизмы реализации жилищных прав граждан, заложенные в мае 2020 года в План мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Приморского края до 2030 года, утверждённый распоряжением Правительства Приморского края от 22.05.2020 №215-рп, которым, в том числе, предусмотрены мероприятия и по развитию рынка арендного жилья.

Так, по информации Правительства Приморского края в ходе реализации программы «Арендное жильё» в 2021 году планируетсякратно увеличить количество сданных квартир по сравнению с 2020 годом. В ближайшие три года в Приморье по программе планируют сдать около 100 тысяч квадратных метров жилья – это почти 2 тысячи квартир для предоставления на льготных условиях специалистам региона. Подобное жильё появится в Большом Камне, Уссурийске, Владивостоке, Находке, селах Хороль и Камень-Рыболов, на других территориях Приморья.<sup>17</sup> Первые дома по программе будут сданы во Владивостоке и Уссурийске: 72 квартиры в реконструированном бывшем общежитии на улице Спиридонова (Владивосток) и 228 квартир – в микрорайоне «Радужный» (Уссурийск).<sup>18</sup>

В докладе Уполномоченного в 2019 году поднималась проблема деятельности животноводческих ферм в соседстве с индивидуальными жилыми домами в сельских населенных пунктах. К Уполномоченному обращались жители села Екатеринбург в Партизанском муниципальном районе о содержании на придомовых территориях большого количества домашних животных и строительстве цеха по забою мелкого рогатого скота на придомовой территории без соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил к данному виду деятельности.

По результатам обращения Уполномоченного в прокуратуру Партизанского района прокурором направлено исковое заявление в Находкинский городской суд о запрете ИП «Имамализада Т.Э.» заниматься деятельностью по убою сельскохозяйственных животных по производству не переработанной пищевой продукции животного происхождения в целях извлечения прибыли до его государственной регистрации в налоговом органе. 17 августа 2020 года решением суда исковые требования прокурора удовлетворены в полном объеме. На момент подготовки доклада, согласно полученной от прокуратуры района информации по результатам выездных контрольных мероприятий, установлено, что решение суда исполнено, деятельность по производству не переработанной пищевой продукции животного происхождения предпринимателем не ведётся.

В прошедшем году решена многолетняя проблема о привлечении к ответственности за нарушение тишины, о которой указывали граждане в своих обращениях к Уполномоченному. В очередном подобном обращении, поступившем к Уполномоченному в середине года, гражданин К., проживающий в многоквартирном доме в г. Владивостоке, просил оказать содействие в привлечении к ответственности соседей, нарушающих тишину и покой в вечернее и ночное время.

Действовавший ранее порядок привлечения шумных соседей к административной ответственности предусматривал взаимодействие сотрудников полиции с административной комиссией административно-территориального управления администрации Владивостокского городского округа. Фактически данный механизм нередко не срабатывал, так как должностные лица органов местного самоуправления не вправе заниматься оперативно-розыскной деятельностью, производить административное задержание и доставление правонарушителей для фиксации события административного правонарушения (в том числе для составления протокола). Сотрудники полиции имеют данные полномочия, но не вправе составлять протоколы по делам об административных правонарушениях о нарушении тишины и покоя граждан, предусмотренных региональным законодательством. На практике, в целях реализации законодательства субъекта Российской Федерации, предусматривающего административную ответственность за подобные нарушения, заключаются соглашения о передаче соответствующих полномочий региона органам внутренних дел.

С учётом такого опыта при рассмотрении обращения жителя краевой столицы Уполномоченный обратился в департамент по координации правоохранительной деятельности Приморского края, ответственный от Правительства Приморского края за подготовку данного соглашения. Согласно полученной от департамента информации в октябре 2020 года Соглашение о передаче Министерству внутренних дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Приморского края № 44-КЗ «Об административных правонарушениях в Приморском крае», подписано и утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации № 2535-р от 01.10.2020. При подготовке Доклада из отдела полиции № 2 г. Владивостока Уполномоченному поступила информация о том, что по обращению гражданина К. шумный сосед пожилого человека привлечён к административной ответственности. Таким образом, проблема реализации отдельных норм административного законодательства разрешена. С 01 октября 2020 на всей территории Приморского края дела об административных правонарушениях о нарушении тишины и покоя граждан и иных административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, фиксируются и пресекаются органами внутренних дел.



Выступление Уполномоченного на заседании коллегии ГУФСИН России по Приморскому краю

В 2020 году решён длительный, актуальный для многих регионов России вопрос подтверждения национальной принадлежности граждан к представителям коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (далее – КМН). Необходимость подтверждения статуса КМН в Приморье возникла в ряде случаев при реализации гражданами данной категории своих прав, предусмотренных Федеральным законом от 30.04.1999 № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации», Законом Приморского края от 22.12.2015 № 742-КЗ «О коренных малочисленных народах Российской Федерации, проживающих в Приморском крае».

Данную проблему Уполномоченный отмечал в Специальном докладе «О реализации прав и свобод коренных малочисленных народов на территории При-

морского края» в 2018 году. На момент подготовки специального доклада в целях урегулирования данной ситуации в 2018 году органы власти Приморского края предложили Федеральному агентству по делам национальностей рассмотреть вопрос о разработке и принятии нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о порядке подтверждения принадлежности граждан к коренным малочисленным народам.

Необходимость решения данной проблемы стала предметом обсуждения Уполномоченного по правам человека в Приморском крае и Уполномоченного по правам человека Российской Федерации Москальковой Т.Н. в 2019 году во время личного приёма граждан – представителей коренных малочисленных народов в Приморском крае, а также в ходе работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе в сентябре 2019 года.

В результате взаимодействия Уполномоченного с федеральными органами власти и органами власти Приморского края принято постановление Правительства РФ от 23.09.2020 № 1520 «Об утверждении Правил ведения списка лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, предоставления содержащихся в нём сведений, а также осуществляемого в связи с его ведением межведомственного взаимодействия». В нём прямо указано, что данные Правила устанавливают порядок ведения списка лиц, относящихся к КМН, и межведомственного взаимодействия в целях предоставления государственных услуг данной категории граждан.

Как указывалось в предыдущих разделах, федеральным законом урегулирован правовой статус лиц без гражданства, освободившихся из мест лишения свободы; сдвинулась с «мёртвой точки» проблема отсутствия в муниципальных районах и городских округах края приютов для безнадзорных животных. Внимание к этим вопросам было привлечено Уполномоченным в предыдущих ежегодных докладах.

В данном разделе Доклада приведены только некоторые примеры слаженной работы и внимательного отношения органов власти различного уровня в Приморском крае к рассмотрению обращений Уполномоченного о содействии в решении проблем наших граждан.

В целом, в истекшем году следует отметить конструктивное взаимодействие Уполномоченного с органами власти и местного самоуправления при рассмотрении обращений граждан. Уполномоченный, сотрудники аппарата признательны представителям организаций и ведомств, оказывающим зачастую в «онлайн режиме» содействие нашим гражданам в реализации их прав. Примерами являются предоставление срочной социальной помощи одиноким жителям края, принятие оперативных решений в предоставлении государственной финансовой поддержки, являющейся для некоторых семей единственным источником дохода, и др.

Уполномоченный благодарит за внимательное отношение к обращениям в интересах граждан и сотрудничество в деле соблюдения прав жителей Приморья руководителей органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и организаций и выражает надежду на дальнейшее взаимодействие в обеспечении и беспрепятственной реализации прав, свобод человека и гражданина на территории Приморского края.

## 5. Правовое просвещение в области прав и свобод. Взаимодействие с общественными организациями, учебными заведениями и средствами массовой информации. Международное сотрудничество

Важным в деятельности Уполномоченного является сотрудничество с общественными и образовательными организациями, направленное на реализацию положений статьи 15 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», предусматривающей участие Уполномоченного в правовом просвещении в области прав и свобод человека и гражданина.

В ходе реализации данных мероприятий в юридической клинике Института права Владивостокского государственного университета экономики и сервиса сотрудники аппарата Уполномоченного выступили с лекциями, посвящёнными деятельности Уполномоченного как субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь и содействие гражданам к защите и восстановлению их прав.

В Международный день прав человека 10 декабря 2020 года Уполномоченный встретился со старшеклассниками МОУ Гимназия № 1 г. Владивостока и провёл Единый урок прав человека. Единый урок – это серия мероприятий, направленных на формирование правовой культуры молодых граждан нашей страны. Инициатором Единого урока выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. при поддержке Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества, уполномоченных по правам человека в 85 субъектах Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации.



Правовая викторина в честь дня юриста во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса

На антикоррупционное правовое просвещение молодёжи направлен ряд мероприятий, проводимых образовательными организациями Приморья. В одном из них - Конкурсе по подготовке информационных материалов (буклетов) для организаций об обязанности принимать меры по предупреждению коррупции, в качестве председателя конкурсной комиссии участвовал Уполномоченный.

Конкурс был организован по инициативе министерства науки и высшего образования Приморского края и проводился в Дальневосточном федеральном университете. Участники конкурса, а это студенты, аспиранты, преподаватели и коллективы ДВФУ, готовили информационные материалы (буклеты) для организаций об обязанности принимать меры по предупреждению коррупции. Мероприятия, направленные на привлечение внимания молодежи к негативному воздействию коррупции на соблюдение прав человека, поддерживаются Уполномоченным.

Конкурс вызвал большой интерес, участники творчески подошли к реализации своих идей на эту злободневную тему. Работы победителей конкурса будут использованы на тематических форумах и других мероприятиях по противодействию коррупции, а также размещены на информационных ресурсах Дальневосточного федерального университета, прокуратуры Приморского края.

В мае 2020 года Уполномоченный провёл региональный тур Дальневосточной окружной олимпиады среди обучающихся в образовательных организациях высшего и среднего общего образования «Правовой Олимп-2020», учреждённой в 2017 году Координационным советом уполномоченных по правам человека в субъектах Дальневосточного федерального округа РФ и Дальневосточным институтом управления – филиалом РАНХиГС (г. Хабаровск). Приморские студенты показали достойные результаты и заняли призовые места.

Уполномоченный принял участие в качестве члена жюри на ежегодном конкурсе «Лучшая служба школьной медиации – Владивосток-город Мира и Добра». В работе жюри также приняли участие сотрудники прокуратуры г. Владивостока, ГУ Минюста РФ по Приморскому краю, администрации г. Владивостока.

Проведение данного конкурса способствовало выявлению талантливых, активных, творческих детей, а также применению полученных знаний и умений при разрешении споров для предупреждения конфликтов среди сверстников.

Важными и необходимыми элементами повышения эффективности обеспечения гарантий прав и свобод человека являются развитие научно-прикладных исследований, укрепление национальной системы защиты прав человека, в том числе и в рамках международного сотрудничества в этой области.

Ряд таких мероприятий с участием Уполномоченного состоялись в 2020 году. На семинаре «Международ-

<sup>17</sup> Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.primorsky.ru/news/231527/?sphrase\\_id=5833931](https://www.primorsky.ru/news/231527/?sphrase_id=5833931)

<sup>18</sup> Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.primorsky.ru/news/224156/?sphrase\\_id=5830528](https://www.primorsky.ru/news/224156/?sphrase_id=5830528)

ные механизмы защиты прав человека», организованным федеральным Уполномоченным по правам человека и Управлением Верховного комиссариата ООН по правам человека, были рассмотрены такие важные вопросы как: введение в общие принципы международной системы защиты прав человека; роль национальных правозащитных учреждений в укреплении национальной системы защиты прав человека посредством международных инструментов и механизмов; договорные органы по правам человека как эффективный инструмент защиты вопросов прав человека с фокусом на вопросы дискриминации.

Научно-практическая конференция «Новые вызовы и возможности в сфере защиты прав человека», прошедшая в Воронеже и организованная кафедрой конституционного и национального права юридического факультета Воронежского государственного университета совместно с Уполномоченным по правам человека в Воронежской области, позволила более глубоко осмыслить актуальные проблемы защиты прав человека сегодняшнего дня, обменяться опытом в закреплении стандартов, заложенных в новой редакции Конституции Российской Федерации. Статья Уполномоченного «Проблемы соразмерности ограничительных мер в период пандемии в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сфере» вошла в сборник конференции.



Выступление Уполномоченного на «Ковалёвских чтениях»

Выступление Уполномоченного на тему «Защита прав потерпевших через призму примирения» на ежегодном международном форуме - «Ковалёвских чтениях», прошедших в Екатеринбурге, вызвало большой интерес участников и вылилось в широкое обсуждение роли примирения в уголовном праве, как важного компонента правовой действительности, обмен новыми идеями по этой тематике. «Ковалёвские чтения» объединили ведущих мировых деятелей уголовно-правовой науки, лидеров адвокатских сообществ, юридических практик России, многих зарубежных стран Европы и Азии, представителей судебных и следственных органов.

По итогам «Ковалёвских чтений» в журнале «Судья» опубликована статья Уполномоченного «Проблемы защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе», в которой анализируется деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, связанная с защитой прав потерпевших в уголовном и административном процессе. В статье представлены обобщённая практика уполномоченных в данном направлении и конкретные предложения о внесении в УПК и КоАП РФ изменений, направленных на защиту прав потерпевших. Учредителями журнала являются Верховный суд Российской Федерации, Конституционный суд Российской Федерации, Совет судей Российской Федерации, Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации.

Данная статья вышла также в журнале «Виктимология», который является рецензируемым научно-практическим изданием, единственным периодическим изданием, посвящённым актуальным проблемам отечественной виктимологии - междисциплинарной области исследований процессов становления жертвы преступления, а также мер по сокращению и предупреждению потенциальных жертв преступлений.

Статьи Уполномоченного, посвящённые защите и восстановлению прав отдельных категорий граждан, публикуются в каждом номере федерального информационного Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, что позволяет расширить географию просветительской и правозащитной работы за пределы Приморского края. В 2020 году в данном издании федерального Уполномоченного вышли статьи «Отдельные аспекты ресоциализации осуждённых в Приморском крае» и «Проблемы соразмерности ограничительных мер в период пандемии в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сферах».

В конце 2020 года, учитывая действующий на территории Приморья режим повышенной готовности, состоялось заочное заседание Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае по взаимодействию с общественными правозащитными организациями. На заседании Общественного совета вынесены для обсуждения ряд вопросов, в том числе, участникам совета представлена информация о деятельности Уполномоченного в 2020 году с учётом ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также о результатах участия Уполномоченного в работе Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в г. Москве, в ноябре 2020 года.

Прошедший год ещё раз обозначил важность тесного взаимодействия Уполномоченного с учебными заведениями, общественными организациями, в том числе, в деятельности по правовому просвещению в области соблюдения и защиты прав человека и гражданина.

#### Взаимодействие со средствами массовой информации и аудиторией в социальных сетях

В отчётном году взаимоотношения со СМИ стали более насыщенными и тематически разнообразными. Об этом свидетельствуют постоянные контакты с руководителями СМИ, журналистами изданий по освещению проблем реализации прав человека. В качестве ориентира были выбраны публикации не только информационных, но и аналитических материалов. Такое выстраивание отношений со СМИ способствовало расширению и обновлению информационного пространства деятельности Уполномоченного на территории Приморского края, формированию нового имиджа Уполномоченного.

Партнёрами Уполномоченного по-прежнему остаются «Приморская газета», газета «Утро России», еженедельник «Аргументы недели», правовая газета «Ваш информационный партнёр», ВГТРК «Владивосток», КГУ «Общественное телевидение Приморья», журнал политических и деловых кругов Дальневосточного федерального округа «Окно в АТР».

Заметно изменилась палитра публикаций об институте Уполномоченного. Больше стало тематической информации, связанной со взаимодействием Уполномоченного и его общественных помощников с правоохранительными органами: прокуратурой, органами внутренних дел, службой судебных приставов и иными. Особенно активно публиковались материалы по итогам совместных выездных приёмов Уполномоченного с представителями краевой, городских и районных прокуратур, специализированных прокуратур: транспортной и природоохранной.

Устойчивые взаимоотношения с редакторами местной печати способствовали публикации интервью Уполномоченного в большинстве городских и районных газет. Общий тираж опубликованных материалов в прессе за 2020 год составил более 150 тысяч экземпляров.

Активизировалась работа помощников (представителей) Уполномоченного в городах и районах края по информированию населения о своей работе, графике приёмов, правовому просвещению граждан с дальнейшей публикацией информации в прессе.



Уполномоченный в 2020 году стал использовать телевизионные онлайн-эфиры для информирования жителей края о злободневных проблемах, путях их решения и результатах работы. Так, для программы «Вести Приморья» Уполномоченным посредством видеоконференцсвязи дано интервью о правомерности ограничения прав граждан в условиях режима повышенной готовности.

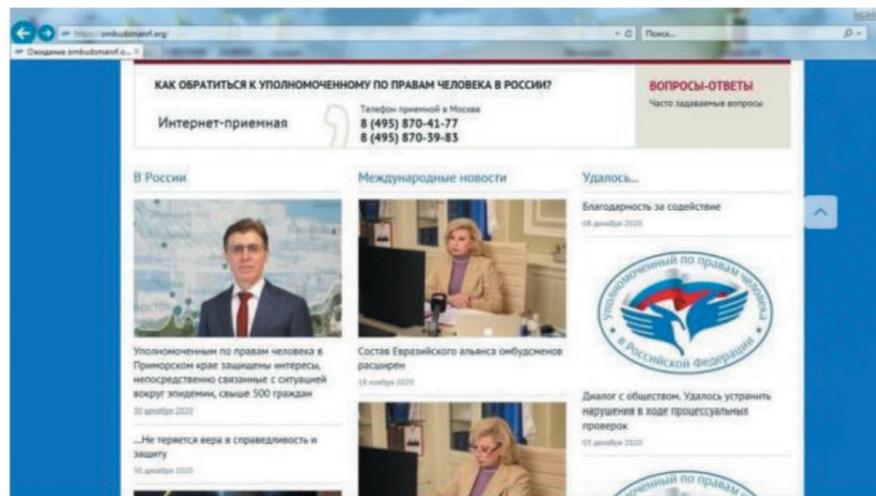
В студии Общественного телевидения Приморья, в каун Дня прав человека Уполномоченный поделился с жителями края информацией о своей работе по защите прав граждан в период пандемии, в том числе, о диалоге с руководителями федеральных органов государственной власти во время заседания Координационного совета региональных уполномоченных в г. Москве.

Для более широкого распространения аналитической информации о деятельности Уполномоченного принято решение о периодическом издании журнала «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае». Первый номер вышел в конце 2019 года и вызвал значительный интерес в государственных и деловых кругах. Два следующих номера «Вестника» были изданы в 2020 году.

Для информирования о деятельности Уполномоченного используются не только возможности печатных и мультимедийных средств массовой информации, но и ресурсы сети Интернет.

Официальный сайт Уполномоченного в 2020 году стал более содержательным. На сайте размещается как новостная, так и тематическая информация, анонсы событий, даются консультации по практическому применению федерального и краевого законодательства, публикуются просветительские и аналитические материалы, а также примеры положительно разрешённых обращений.

Немаловажное значение имеет доступность на сайте публичной обратной связи для граждан через рубрику «Вопросы и ответы». Заявители не только могут задать интересующие их вопросы и получить консультации и рекомендации, но и оставить свои пожелания и отзывы о работе Уполномоченного и сотрудников его аппарата.



Информация о защите Уполномоченным по правам человека в Приморском крае интересов, непосредственно связанных с ситуацией вокруг эпидемии на сайте федерального омбудсмена

На информационных лентах сайта федерального Уполномоченного по правам человека Москальковой Т.Н. ежемесячно размещается информация о соблюдении прав граждан в Приморском крае. Всего за 2020 год было размещено на сайте федерального Уполномоченного по правам человека более 100 публикаций из Приморья с фотографиями с места событий.

Регулярная информационная и просветительская работа, ведётся на странице Уполномоченного в социальной сети «Инстаграм» @pravo125, что безусловно способствует развитию принципа доступности института регионального омбудсмена. Рост популярности аккаунта свидетельствует о повышении интереса аудитории к вопросам защиты своих прав и деятельности Уполномоченного. Возможность оперативного информирования населения в виде постов новостной ленты позволяет вовлечь большее количество социально-активного населения региона в проблематику соблюдения и реализации своих прав. Формат общения с аудиторией в социальных сетях позволяет несколько отклониться от официоза, диалог становится более раскрепощённым и доверительным.

В словах имеется начало, в делах имеется – главное.  
Лао-цзы

#### Заключение

Основная цель ежегодного доклада Уполномоченного - информирование органов власти и местного самоуправления, населения о реализации конституционных прав и свобод на территории Приморского края и представлении рекомендаций по совершенствованию правоприменительной практики и действующего законодательства в Приморье. Также, считал необходимым показать результаты совместной работы с государственными и муниципальными служащими, сотрудниками некоммерческих организаций, представителями юридической общественности, направленной на оказание содействия жителям Приморья в соблюдении их прав.

Отраженные в докладе положительные итоги такой деятельности стали возможны благодаря тесному взаимодействию и открытому диалогу с органами власти и местного самоуправления, готовности пересматривать ранее принятые решения и принимать конкретные управленческие меры, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае.

Рассчитываю, что руководителями органов исполнительной власти Приморского края, местного самоуправления, должностными лицами организаций предложения Уполномоченного будут восприняты как основа конструктивного обсуждения и найдут отражение в ежедневной деятельности на благо приморцев.

Сегодня в обществе как никогда актуален запрос на справедливость. В международном и национальном законодательстве отмечается, что признание и соблюдение прав и свобод человека и гражданина является основой справедливости и демократического развития государства.

В этой связи считаю, что в Приморье важно повышать правовую культуру, в том числе среди государственных гражданских и муниципальных служащих, которые в своей работе должны руководствоваться принципом приоритета прав и свобод человека и гражданина.

По-прежнему, выражаю надежду, что системный подход в области соблюдения прав граждан найдет свое отражение в принятии соответствующей целевой программы Приморского края.

Признателен всем должностным лицам и руководителям организаций за плодотворное сотрудничество, внимательный подход к рассмотрению ходатайств и предложений Уполномоченного в интересах жителей Приморья.

Убежден, что в дальнейшей нашей совместной работе мы продолжим руководствоваться положениями статьи 2 Конституции Российской Федерации «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью».

Ю.Б. Мельников,  
Уполномоченный по правам человека  
в Приморском крае

март 2021 года

«Приморская газета»: официальное издание органов государственной власти Приморского края  
Почтовый адрес редакции, издателя:  
690106, г. Владивосток, Марины Расковой, 2Б  
И. о. главного редактора: Кочуров В. С.  
Выпускающий редактор: Тюнис И. В.  
Корректор: Люкшина М. И.

Тел. редакции: 8 994 110 37 00  
Whatsapp: 8 914 707 81 79  
E-mail: primgazeta@gmail.ru  
Учредитель: Правительство Приморского края  
(690110, г. Владивосток, ул. Светланская, 22)  
Издатель: Краевое государственное бюджетное учреждение «Общественное телевидение Приморья»

Выписка о регистрации СМИ от 12.11.2019 ПИ № ТУ2500639. Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)  
Тираж номера: 500 экз.  
Отпечатано: АО «ИПК «Дальпресс», 690106 г. Владивосток, Приморский край, пр-кт Красного Знамени, д. 10, тел. 245-05-45 (приемная)

Заказ 1823  
Время подписания в печать:  
по графику: 30.04.2021 в 18:00, по факту: 18:00

16 +

Газета распространяется бесплатно и по подписке